



ОТКРЫТАЯ МОСКВА

МОСКВА – ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ

СОДЕРЖАНИЕ

Москва и москвичи	2
Открытая Москва	4
Новая философия управления	6
Власть шаговой доступности	8
Единое интернет-пространство Москвы	12
Портал Мэра и Правительства Москвы – mos.ru	15
Портал открытых данных – data.mos.ru	16
Открытый бюджет Москвы – budget.mos.ru	17
Интерактивные порталы «Наш город», «Дороги Москвы» и «Дома Москвы»	18
Портал государственных и муниципальных услуг – pgu.mos.ru	22
Многофункциональные центры предоставления государственных услуг ...	28
Действующие и планируемые к открытию МФЦ на территории Москвы (Приложение 1)	32
Перечень государственных услуг, оказываемых в электронном виде на портале государственных и муниципальных услуг города Москвы (Приложение 2)	36
Перечень государственных услуг, оказываемых в МФЦ (Приложение 3) ...	40

МОСКВА И МОСКВИЧИ

МОСКВА – один из крупнейших мегаполисов в мире. Особое экономическое, финансовое, транспортное и социальное положение российской столицы обуславливает ценности, образ жизни и запросы горожан.

Отвечая на запросы москвичей, команда столичного Правительства системно и целенаправленно работает над развитием Москвы, преследуя основную цель – **сделать город максимально комфортным, безопасным, здоровым, безбарьерным и удобным для жизни всех категорий граждан.**

За два с половиной года настойчивой и планомерной работы удалось добиться определенных успехов – Москва начала преображаться на глазах. Однако еще больше дел впереди.

В 2013 году Правительство Москвы представляет единую программу развития, которая обобщает весь накопленный опыт, знания о городе, планы и идеологию модернизации столицы. Определяя основной задачей своей деятельности создание в Москве комфортных условий для проживания, **столичное Правительство выпускает эту программу под заголовком «МОСКВА – ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ».**

Одним из **7 основных приоритетов** этой программы является направление **«ОТКРЫТАЯ МОСКВА»**, которому посвящена эта брошюра.



ОТКРЫТАЯ МОСКВА

В Москве постоянно проживают **12 млн человек**, и еще несколько миллионов каждое утро приезжают на работу. Чтобы в столице жилось комфортно, **Правительству Москвы важно понимать интересы всех этих людей и оперативно реализовывать их запросы.**

«Открытая Москва» – это **новая философия управления** с использованием системы сбора и реализации **инициатив** жителей и **контроля** за деятельностью городских чиновников. Она реализуется путем усиления роли **местного самоуправления**, развития его **полномочий**, организации удобного доступа к городским государственным услугам и сервисам и **раскрытия информации о работе власти.**

Правительство Москвы создает **инфраструктуру удобного взаимодействия с жителями**, приглашая желающих принять участие в решении городских проблем и таким образом стать соуправленцами столицы.

Помимо **12 млн жителей, Москва – это 90 млн кв. м дорог, 23 тыс. дворов и 30 тыс. домов.** Никаких разумных средств административного контроля не хватит, чтобы уследить за десятками тысяч проектов, которые реализуются в Москве каждый год. Внедряемый клиентоориентированный подход к осуществлению государственных функций, раскрытие данных и создание электронных каналов обратной связи должны стимулировать активность граждан и **повысить эффективность управления городом.**



НОВАЯ ФИЛОСОФИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Основная идея «Открытой Москвы» состоит в том, чтобы неравнодушные москвичи могли **в режиме реального времени взаимодействовать** с властями, информируя, как обстоят дела в их конкретном **районе, квартале, дворе, доме**. Нравится ли там жителям, удобно им или нет, разумны ли решения местных чиновников, хорошо ли они работают?

НОВАЯ СИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЖИТЕЛЯМИ



Каждый москвич должен иметь возможность:

- получать исчерпывающую информацию о жизни города;
- вносить предложения по управлению городом;
- лично контролировать работу чиновников.

Методы вовлечения москвичей в управление городом:

- развитие системы местного самоуправления;
- создание единого портала открытых данных;
- запуск интерактивных порталов для вовлечения жителей в управление городом;
- развитие сети многофункциональных центров;
- расширение спектра предоставляемых в электронном виде государственных услуг и сервисов.

«ОТКРЫТАЯ МОСКВА» – ЭТО НЕ ПРОСТО ВНЕДРЕНИЕ КАНАЛОВ И ИНСТРУМЕНТОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВЛАСТИ С ГРАЖДАНАМИ. ЭТО, В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ, НОВАЯ ФИЛОСОФИЯ УПРАВЛЕНИЯ, КОТОРАЯ ПОСТРОЕНА НА ТРЕХ БАЗОВЫХ ПРИНЦИПАХ: ОТКРЫТОСТИ, ВОВЛЕЧЕНИЯ И УДОБСТВА.

■ **Открытость.**

Публикация планов властей и отчетов по их реализации, а также информации о городском хозяйстве, проверить которую может любой москвич.

■ **Вовлечение.**

Предоставление жителям реальных возможностей влиять на работу власти: предлагать свои идеи, добиваться их выполнения, контролировать работу городских служб.

■ **Удобство.**

Быстрый доступ горожан к государственным услугам и сервисам по широкому спектру каналов.

ВЛАСТЬ ШАГОВОЙ ДОСТУПНОСТИ

Каждый москвич может влиять на управление своим районом. Создание комфортного, удобного для жизни города зависит от активного участия самих жителей и развития **системы местного самоуправления.**

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ДЕПУТАТЫ – ЭТО ПРЕДСТАВИТЕЛИ ИНТЕРЕСОВ ГОРОЖАН НА САМОМ БЛИЗКОМ К ЖИТЕЛЯМ РАЙОННОМ УРОВНЕ ВЛАСТИ. ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ РАСШИРЯЕТ ИХ ПОЛНОМОЧИЯ, ПЕРЕДАЕТ СОВЕТАМ ДЕПУТАТОВ ВСЕ БОЛЬШЕ КОНТРОЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ, ЧТОБЫ СОКРАТИТЬ ДИСТАНЦИЮ МЕЖДУ ВЛАСТЬЮ И ОБЩЕСТВОМ.

ПОД ПРЯМЫМ КОНТРОЛЕМ ДЕПУТАТОВ УЖЕ НАХОДИТСЯ РАСХОДОВАНИЕ ЗНАЧИТЕЛЬНЫХ СРЕДСТВ ГОРОДСКОГО БЮДЖЕТА 2013 ГОДА



НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ДЕПУТАТЫ МОСКВЫ ОБЛАДАЮТ САМЫМИ ШИРОКИМИ ПОЛНОМОЧИЯМИ СРЕДИ СВОИХ КОЛЛЕГ ИЗ ДРУГИХ РЕГИОНОВ РОССИИ.

ВОТ ЛИШЬ НЕКОТОРЫЕ ИЗ ПОЛНОМОЧИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ДЕПУТАТОВ

В сфере благоустройства:

- согласование ежегодного перечня дворов для проведения работ по благоустройству;
- контроль за ходом работ по благоустройству и приемка выполненных работ;
- согласование планов благоустройства районных парков и скверов.

В сфере капремонта и обслуживания домов:

- согласование ежегодного адресного плана по капитальному ремонту домов;
- участие в работе комиссий по приему проведенного капремонта;
- работа с жителями по их взаимодействию с управляющими компаниями ЖКХ.

В сфере организации деятельности управы района и городских организаций:

- ежегодное заслушивание отчетов главы управы района и руководителей бюджетных учреждений района (поликлиник, МФЦ и др.).

В сфере размещения общественно значимых городских объектов:

- согласование строительства объектов религиозного назначения;
- согласование выбора мест для гаражей, летних кафе, киосков, ярмарок выходного дня;
- рассмотрение документов для перевода жилых помещений в нежилые (на первых этажах многоквартирных домов).

ВЛАСТЬ ШАГОВОЙ ДОСТУПНОСТИ

Возможности муниципальных депутатов будут расширяться и далее. В 2013 году под их управление попадет часть средств, получаемых районом в порядке стимулирования:

- от платных парковок;
- от налога на доходы физических лиц от сдачи помещений;
- от налогов в рамках патентной системы налогообложения;
- от штрафов за нарушение государственных контрактов.

НЕ МЕНЕЕ 10% ЭТИХ СРЕДСТВ БУДУТ НАПРАВЛЕНЫ НА ПРЕДЛОЖЕННЫЕ ЖИТЕЛЯМИ РАЙОНА МЕРОПРИЯТИЯ ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ И СОДЕРЖАНИЮ ТЕРРИТОРИЙ, КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ.

Жители, проживающие в соответствующем районе, смогут сами расставлять приоритеты или просто решать, как будут выглядеть их двор, улица, ближайший сквер.

В рамках обкатки технологии краудсорсинга **в 2013 году запущен пилотный проект по сбору предложений жителей по благоустройству.**

Жители **11 районов** Москвы уже подали свои предложения и прямым голосованием на сайтах управ сами решили, какие из них будут реализованы.



НА ОСНОВАНИИ ОПЫТА ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ДАННАЯ МЕТОДИКА СОВМЕСТНОГО С ЖИТЕЛЯМИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ НЕ ТОЛЬКО НА МУНИЦИПАЛЬНОМ, НО И НА ОБЩЕГОРОДСКОМ УРОВНЕ.

ЕДИНОЕ ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВО МОСКВЫ

Сегодня Интернет и возможности мобильных устройств доступны практически всем. Чтобы идти в ногу со временем, столица **развивает электронные формы взаимодействия** с москвичами. **Правительство Москвы реализует самую масштабную в России программу интернет-присутствия.**

ОНЛАЙНОВАЯ ЭКОСИСТЕМА МОСКВЫ ВКЛЮЧАЕТ:

- информационные порталы раскрытия данных о деятельности власти и городских объектах;
- интерактивные порталы с возможностью онлайн-взаимодействия горожан и власти;
- единый портал государственных и муниципальных услуг г. Москвы.

ВОЗРАСТАЮЩАЯ АКТИВНОСТЬ МОСКВИЧЕЙ НА ГОРОДСКИХ ПОРТАЛАХ ПОВЫШАЕТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ГОРОДСКОЙ ВЛАСТИ.

Город с **2011 года** развивает **сеть городских онлайн-сервисов**, с помощью которых горожане могут узнавать информацию по различным аспектам работы города, **получать услуги в электронной форме**, а самое главное – сообщать об актуальных проблемах и **оценивать работу чиновников.**



«Наш город»
www.gorod.mos.ru



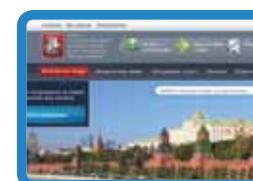
«Дороги Москвы»
www.doroga.mos.ru



«Бюджет Москвы»
www.budget.mos.ru



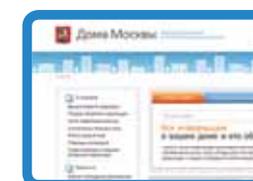
Портал Мэра
и Правительства Москвы
www.mos.ru



«Госуслуги Москвы»
www.pgu.mos.ru



Портал открытых данных
www.data.mos.ru



«Дома Москвы»
www.dom.mos.ru

В целом единое интернет-пространство Москвы должно стать реально работающей площадкой взаимодействия власти и граждан:

- вся информация на порталах структурирована, **нужные сведения находятся легко и быстро;**
- порталы позволяют **обойтись без личных поездок в учреждения**, без написания бумажных заявлений;
- регламент **гарантирует получение ответа** органов власти по широкому кругу проблем за 8 дней в удобной безбумажной форме.

ЕДИНОЕ ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВО МОСКВЫ

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Политика Правительства Москвы по раскрытию данных позволяет жителям **получать актуальную и достоверную информацию** обо всех сторонах жизни города и деятельности городских властей.

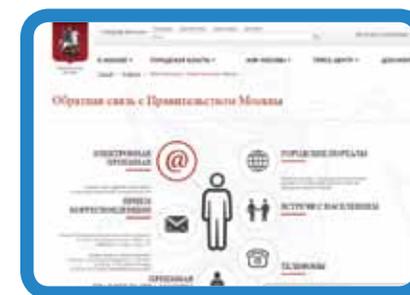
Информационные сервисы Правительства Москвы содержат данные по всем важным направлениям его деятельности: от бюджетной политики до благоустройства.



ПОРТАЛ МЭРА И ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ – WWW.MOS.RU

На официальном сайте Мэра и Правительства Москвы представлена **оперативная, точная и полная информация** о деятельности исполнительной власти нашего города.

Здесь собраны **нормативные документы** Правительства, общие сведения об органах исполнительной власти, **телефоны** ответственных лиц, перечислены способы связи с гражданами. Кроме того, на портале работает **электронная приемная Правительства Москвы**.



Портал Мэра
и Правительства Москвы
www.mos.ru

ЕДИНОЕ ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВО МОСКВЫ

ПОРТАЛ ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ – WWW.DATA.MOS.RU

Этот портал – своеобразный электронный справочник Москвы, призванный стать лучшим источником информации по инфраструктуре города. Он обобщает данные более чем о **200 тыс. городских объектов**, таких как учреждения социальной сферы, объекты досуга и отдыха, а также обо всех местах предоставления государственных услуг.

- Портал **регулярно пополняется полезными данными**: зимой на нем публиковалась информация по объектам зимнего спорта и отдыха, летом расширяются данные по пляжам, теннисным кортам, аттракционам, зонам для пикника и так далее. Общее количество опубликованных объектов летнего отдыха **превышает 8 тыс.**
- **Данные публикуются с учетом пожеланий жителей**: например, так было с базой данных всех «лежачих полицейских» Москвы. А по просьбам будущих мам описания родильных домов на портале дополнили графиком закрытия на санитарно-гигиеническую обработку.
- Информация доступна как **в виде таблицы**, так и на **наглядной интерактивной карте**.
- Разработчики мобильных сервисов могут свободно использовать базы данных портала при разработке собственных информационных продуктов и приложений.

СЕГОДНЯ НА ПОРТАЛЕ



26

органов исполнительной власти опубликовали данные более чем о 200 000 объектов



180

наборов данных органов исполнительной власти



11

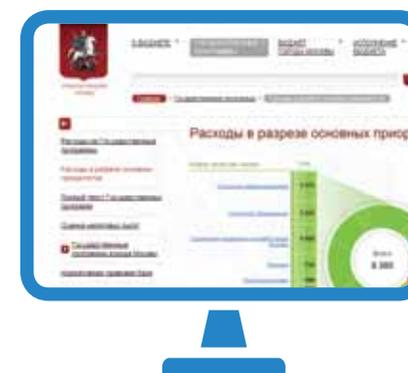
мобильных приложений*

* Список мобильных приложений Правительства Москвы можно найти на стр. 47.

ОТКРЫТЫЙ БЮДЖЕТ МОСКВЫ – WWW.BUDGET.MOS.RU

Сайт содержит **детальную информацию о структуре доходов и расходов Москвы**. Здесь в простой и наглядной форме приводятся данные по бюджетному планированию, приоритетным направлениям финансирования, государственным программам, адресной инвестиционной политике и исполнению бюджетных расходов.

ЛЮБАЯ РАСХОДНАЯ СТАТЬЯ МОЖЕТ БЫТЬ УТОЧНЕНА ВПЛОТЬ ДО ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА НЕЕ ДЕПАРТАМЕНТОВ, ОБЪЕМОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПО СТАТЬЯМ И КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ. КАЖДЫЙ МОСКВИЧ МОЖЕТ ВИДЕТЬ, КАК ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ РАСПОРЯЖАЕТСЯ ДЕНЬГАМИ ГОРОДА, И ПРЕДЛОЖИТЬ МЕРЫ ЭКОНОМИИ.



Открытый бюджет Москвы
www.budget.mos.ru

ЕДИНОЕ ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВО МОСКВЫ

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ПОРТАЛЫ «НАШ ГОРОД», «ДОРОГИ МОСКВЫ» И «ДОМА МОСКВЫ»

Эти ресурсы обеспечивают уникальный, качественно **новый уровень раскрытия информации и взаимодействия** между властью и горожанами. Жители могут не только узнать о деятельности власти, объектах городской инфраструктуры и производимых на них текущих работах, но и сравнить запланированные показатели с реальным результатом.

- **«Наш город» gorod.mos.ru – портал о благоустройстве Москвы.** Сервис предназначен для контроля качества работ по благоустройству и содержанию дворов, ремонту жилых домов и торговли в торговых точках шаговой доступности.
- **«Дороги Москвы» doroga.mos.ru – портал о московских дорогах** и их обслуживании. Направлен на оценку качества уборки улиц и ремонта дорог.
- **«Дома Москвы» dom.mos.ru – портал, посвященный ЖКХ.** Сервис призван усилить гражданский контроль за управляющими компаниями и ТСЖ, ответственными за содержание и обслуживание московских домов.



4,2 дня
средний срок
подготовки ответа



85%
проблем
признается



70%
проблем устраняется
на стадии подготовки
ответа

Интерактивные порталы Правительства Москвы дают гражданам **возможность оставлять сообщения** более чем по **70 тыс. объектов**, в том числе:

- более **23 тыс.** дворовых территорий;
- порядка **30 тыс.** многоквартирных домов;
- более **10 тыс.** нестационарных торговых объектов;
- свыше **90 млн кв. м** обслуживаемых дорог;
- более **400** поликлиник.

Механизмы обратной связи просты в использовании: для удобства пользователей, оставляющих жалобы, городом составлен **Единый классификатор проблем**. Воспользовавшись порталами для сообщения о тревожащей его проблеме, москвич гарантированно получает ответ от городской власти и может **лично отследить сроки выполнения и качество работ**. За тем, чтобы чиновники не писали отписок, а отвечали на вопросы по существу, следит **независимая вневедомственная структура – Единая редакция городских порталов**.

Очень важно, что от соблюдения регламентных сроков ответа на сообщения и эффективности реагирования чиновников напрямую зависят публичные рейтинги работы органов власти.

СЕГОДНЯ НА ИНТЕРАКТИВНЫЕ ПОРТАЛЫ «ОТКРЫТОЙ МОСКВЫ» ПОСТУПАЕТ ДО 5 тыс. СООБЩЕНИЙ В НЕДЕЛЮ. ЭТО ГОРАЗДО БОЛЬШЕ, ЧЕМ ПРИНИМАЕТСЯ ЖАЛОБ И ЗАЯВЛЕНИЙ В ТРАДИЦИОННОЙ БУМАЖНОЙ ФОРМЕ.

ЕДИНОЕ ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВО МОСКВЫ

НА ПОРТАЛАХ ПРИНИМАЮТСЯ НЕ ТОЛЬКО ЖАЛОБЫ, НО И **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ УЧИТЫВАЕТ** ПРИ РАЗРАБОТКЕ ПЛАНОВ БЛАГОУСТРОЙСТВА. ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ПОРТАЛОВ ДОКАЗАНА СТАТИСТИКОЙ.

СТАТИСТИКА ПОРТАЛА «НАШ ГОРОД»

В **2012** году



более **6 000**

сообщений горожан о потребности в дополнительных работах по благоустройству дворов



60%

было выполнено в **2012** году



17%

включено в планы благоустройства

В **2013** году



более **12 000**

сообщений горожан о потребности в дополнительных работах по благоустройству дворов



40%

уже выполнено в текущем году



20%

будет выполнено до конца текущего года



23%

включено в планы благоустройства



Планируется **развитие системы интерактивных порталов** с учетом пожеланий пользователей:

- значительное расширение списка тем, доступных для комментирования;
- оценка деятельности учреждений социальной сферы: поликлиник, школ и др.;
- публикация отчетов о деятельности управляющих организаций (с детализацией);
- дальнейшее интегрирование интерактивных порталов между собой;
- внедрение новых мобильных сервисов и Smart TV.

ЕДИНОЕ ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВО МОСКВЫ

ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ – PGU.MOS.RU

Перевод государственных услуг в электронный вид стал для Москвы **одной из приоритетных задач**. Современные средства предоставления госуслуг делают взаимодействие с государственными органами **более простым, быстрым и комфортным**.

МОДЕРНИЗАЦИЯ ДОСТУПА К ГОСУДАРСТВЕННЫМ УСЛУГАМ ВЕДЕТ К СОЗДАНИЮ УДОБНОЙ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.



С 2011 года в Москве функционирует **Портал государственных и муниципальных услуг pgu.mos.ru**, содержащий информацию обо всех доступных услугах и сервисах. С его помощью госуслуги можно получить дистанционно – без посещения различных инстанций. **В электронном виде** сегодня можно подать заявление на получение **82 услуг***, а также оплатить ряд услуг в электронной форме. В результате сократилось число «живых» посещений органов власти заявителями.

Кроме того, использование электронных сервисов практически исключает коррупционные риски.

За счет межведомственного взаимодействия органов власти на **140 шт.** сокращено количество документов, ранее требуемых от заявителя.

* Полный список услуг, предоставляемых на портале, можно найти в Приложении 2.



К МАЮ 2013 года НА ПОРТАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗАРЕГИСТРИРОВАНО БОЛЕЕ **1 млн** пользователей, ПРЕДОСТАВЛЕНО СВЫШЕ **1,5 млн** государственных услуг.

ЕДИНОЕ ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВО МОСКВЫ

При переводе услуг в электронный вид определяющим фактором становится их **востребованность и социальная значимость для заявителей**: чем более востребована услуга, тем скорее она будет включена в список доступных через Интернет.

Чтобы решить проблему записи детей в первый класс, с **2012 года** введена **электронная запись в школы через портал госуслуг**. К весне **2013 года** этой возможностью уже воспользовались **92% родителей** будущих первоклассников, оценив на личном опыте **удобство нового подхода**. Только за первые **3 часа** после открытия электронной записи заявления подали более **8 тыс. семей**.

Еще более показательный пример – **услуги по оформлению пособий и льгот семьям с детьми**. Ежегодно в органы социальной защиты поступает порядка **600 тыс. обращений за различными выплатами**, справками и документами.

Теперь целый ряд услуг, касающихся социальной сферы, можно заказать на портале госуслуг. Департамент социальной защиты населения г. Москвы самостоятельно проверит предоставленную информацию, примет решение о назначении выплат и перечислит их на счет получателя в банке.

В МОСКВЕ ВПЕРВЫЕ ВНЕДРЕНА СИСТЕМА, ПРИ КОТОРОЙ ГРАЖДАНИН МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ ГОСУСЛУГУ БЕЗ ЛИЧНОГО ПОСЕЩЕНИЯ ГОРОДСКИХ СЛУЖБ.



ОТКРЫТАЯ МОСКВА

НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ С МАЯ 2012 Г. ПО МАЙ 2013 Г.:



СЕЙЧАС БОЛЕЕ **90%** УСЛУГ ЖИТЕЛИ ПОЛУЧАЮТ В ТРАДИЦИОННОЙ ФОРМЕ И ТОЛЬКО **5-10%** – ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ. В БЛИЖАЙШЕЕ ВРЕМЯ ЭТО СООТНОШЕНИЕ ПРИНЦИПИАЛЬНО ИЗМЕНИТСЯ – **ЭЛЕКТРОННЫЙ СЕРВИС СТАНЕТ ОСНОВНЫМ КАНАЛОМ ДОСТУПА К ПОЛУЧЕНИЮ УСЛУГ.** ПРИ ЭТОМ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУСЛУГ ТРАДИЦИОННЫМ СПОСОБОМ СОХРАНИТСЯ.

В БЛИЖАЙШИХ ПЛАНАХ РАЗВИТИЯ ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ:

- перевод в электронный вид всех услуг, для которых существует такая возможность;
- повышение удобства работы с порталом за счет внедрения новых функций и сервисов, учитывая предложения пользователей.



МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

МФЦ* – это сеть точек быстрого доступа к комплексу государственных услуг и сервисов**.

ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ПРОИСХОДИТ ПО-НОВОМУ:

- **прозрачность процесса;**
- **отсутствие длительных очередей;**
- **экспертная помощь в различных жизненных ситуациях.**

ВСЕМ ГОСУСЛУГАМ – ЕДИНЫЙ СТАНДАРТ КОМФОРТНОСТИ И УДОБСТВА!

- **Мобильность.** Нет необходимости собирать справки: все госуслуги можно получить в одном месте.
- **Масштаб.** Предоставление как городских, так и федеральных услуг.
- **Уровень сервиса.** Специалисты МФЦ ориентированы на эффективную помощь заявителям в целом ряде жизненных ситуаций.
- **Независимость.** МФЦ выступает как посредник между гражданами и властью, исключая прямое взаимодействие с чиновниками и устраняя коррупционную составляющую.
- **Стабильность.** Процедура оказания услуги строго регламентирована и контролируется.

* Карту расположения действующих МФЦ можно найти в Приложении 1.

** Перечень государственных услуг, оказываемых в МФЦ, можно найти в Приложении 3.



В МФЦ ОРГАНИЗОВАНЫ ВОСТРЕБОВАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯМИ СОПУТСТВУЮЩИЕ СЕРВИСЫ:

- услуги нотариуса;
- оплата госпошлины;
- оплата коммунальных услуг;
- изготовление фотографий на документы;
- услуги по копированию документов.

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

В ПЛАНАХ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ – ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ:

- **создание сети МФЦ**, обслуживающих все районы города;
- **расширение перечня** предоставляемых в МФЦ государственных услуг и сервисов.

В БЛИЖАЙШИХ ПЛАНАХ – ПЕРЕЙТИ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В МФЦ ПО ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНОМУ ПРИНЦИПУ. ЭТО ПОЗВОЛИТ ЗАЯВИТЕЛЯМ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЛЮБОЙ МФЦ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА НЕЗАВИСИМО ОТ МЕСТА РЕГИСТРАЦИИ.



56
МФЦ

созданы с середины 2011 года



21
орган власти

предоставляет услуги в МФЦ



234
госуслуги

доступны в МФЦ, из них 48 – федеральные



5,6 млн
оказанных услуг в 2013 г.

получили через МФЦ жители Москвы

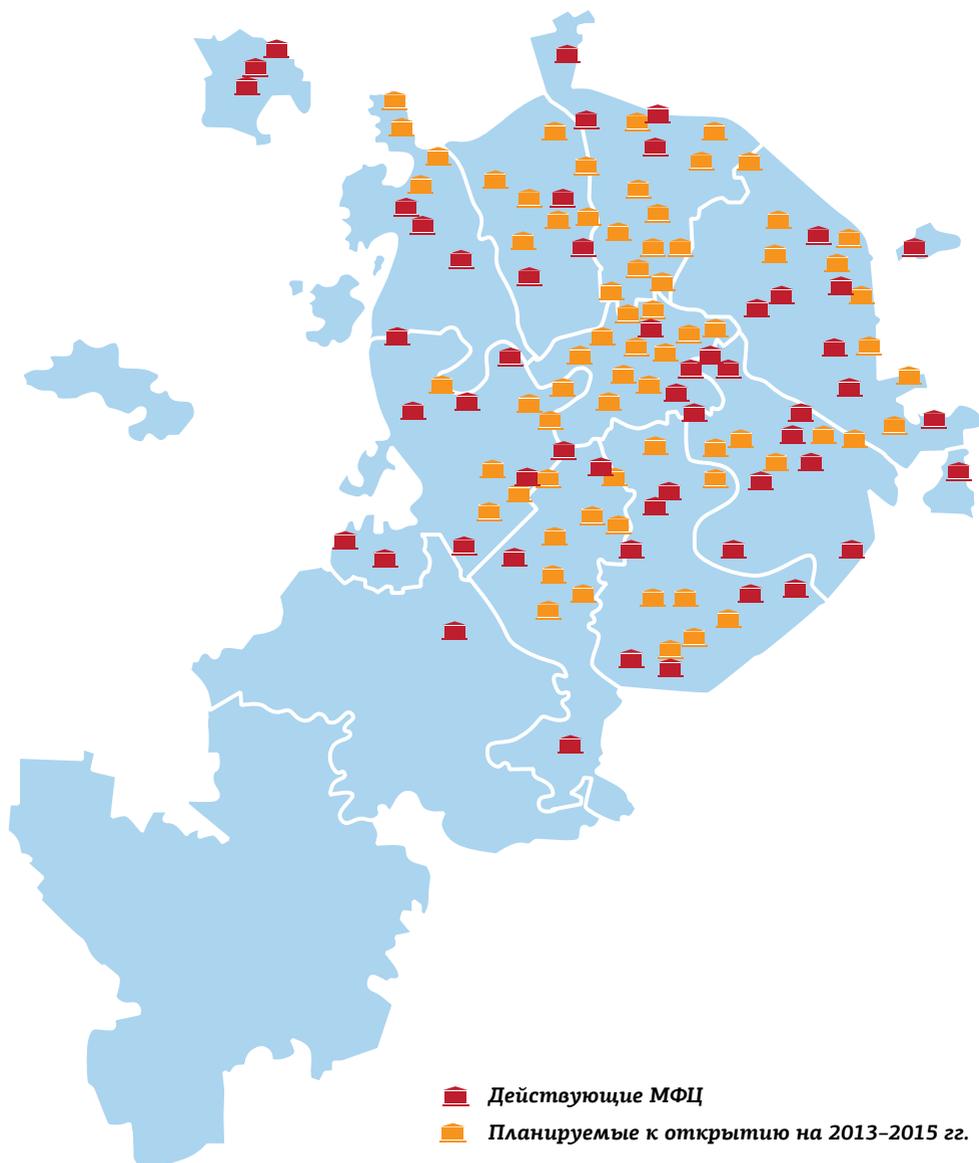


КАЖДЫЙ СМОЖЕТ ВЫБРАТЬ УДОБНО РАСПОЛОЖЕННЫЙ МФЦ И, ПОСМОТРЕВ НА СТЕПЕНЬ ЕГО ЗАГРУЖЕННОСТИ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН, ЗАРАНЕЕ ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ.

ДЕЙСТВУЮЩИЕ И ПЛАНИРУЕМЫЕ К ОТКРЫТИЮ МФЦ НА ТЕРРИТОРИИ МОСКВЫ

Приложение 1

по состоянию на 11.06.2013 г.



56 ДЕЙСТВУЮЩИХ МФЦ

№ п/п	Район, округ	Адрес
1	Академический, ЮЗАО	ул. Новочеремушкинская, д. 23, корп. 5
2	Бескудниковский, САО	ул. Дубнинская, д. 40а, корп. 1
3	Бирюлево Восточное, ЮАО	ул. Загорьевская, д. 10, корп. 4
4	Бирюлево Западное, ЮАО	Востряковский пр-д, д. 226
5	Братеево, ЮАО	ул. Борисовские Пруды, д. 18, корп. 3
6	Вешняки, ВАО	ул. Алексея Дикого, д. 3
7	Внуково, ЗАО	ул. Базовая, д. 2, корп. 2
8	Восточное Дегунино, САО	ул. Дубнинская, д. 40а, корп. 1
9	Восточное Измайлово, ВАО	ул. 15-я Парковая, д. 18, корп. 2
10	Восточный, ВАО	ул. 9 Мая, д. 12
11	Гагаринский, ЮЗАО	ул. Вавилова, д. 81а
12	Замоскворечье, ЦАО	ул. Бахрушина, д. 13
13	Ивановское, ВАО	ул. Алексея Дикого, д. 3
14	Измайлово, ВАО	ул. 10-я Парковая, д. 20
15	Капотня, ЮВАО	2-й квартал Капотни, д. 22
16	Косино-Ухтомский, ВАО	ул. Б. Косинская, д. 16, корп. 1
17	Красносельский, ЦАО	ул. Малая Лубянка, д. 16
18	Крылатское, ЗАО	ул. Крылатские Холмы, д. 30, корп. 9
19	Крюково, ЗелАО	Зеленоград, корп. 2019
20	Лефортово, ЮВАО	пр-д Завода Серп и Молот, д. 10
21	Ломоносовский, ЮЗАО	ул. Гарибальди, д. 6, корп. 1
22	Люблино, ЮВАО	ул. Люблинская, д. 53
23	Марьино, ЮВАО	ул. Совхозная, д. 41
24	Матушкино и Савёлки (межрайонный), ЗелАО	Зеленоград, корп. 337
25	Можайский и Кунцево, ЗАО	ул. Маршала Неделина, д. 40
26	Нагатинно-Садовники, ЮАО	Варшавское шоссе, д. 47, корп. 4
27	Нагорный, ЮАО	Варшавское шоссе, д. 47, корп. 4
28	Некрасовка, ЮВАО	ул. Рождественская, д. 21, корп. 6
29	Нижегородский, ЮВАО	пр-д Завода Серп и Молот, д. 10
30	Новогиреево, ВАО	ул. Алексея Дикого, д. 3
31	Ново-Переделкино, ЗАО	ул. Новопеределкинская, д. 12а
32	Печатники, ЮВАО	ул. Шоссейная, д. 86
33	Ростокино, СВАО	ул. Бажова, д. 6
34	Рязанский, ЮВАО	ул. 1-я Новокузьминская, д. 10
35	Свиблово, СВАО	Игарский пр-д, д. 8
36	Северное Медведково, СВАО	ул. Тихомирова, д. 12, корп. 1
37	Северное Тушино, СЗАО	ул. Василия Петушкова, д. 13, корп. 1
38	Северный, СВАО	Челобитьевское шоссе, д. 12, корп. 1, 6
39	Силино и Старое Крюково, ЗелАО	Зеленоград, корп. 828
40	Сокол, САО	Чапаевский пер., д. 16
41	Соколиная гора, ВАО	ул. Большая Семеновская, д. 23а
42	Солнцево, ЗАО	ул. Домостроительная, д. 2а
43	Таганский, ЦАО	ул. Рогожский Вал, д. 13, корп. 2
44	Текстильщики, ЮВАО	Волжский б-р, квартал 95, корп. 2
45	Теплый Стан, ЮЗАО	ул. Академика Варги, д. 26а
46	Тимирязевский, САО	ул. Тимирязевская, д. 8, корп. 1
47	Тропарево-Никулино, ЗАО	пр-т Вернадского, д. 97, корп. 3

ДЕЙСТВУЮЩИЕ И ПЛАНИРУЕМЫЕ К ОТКРЫТИЮ МФЦ НА ТЕРРИТОРИИ МОСКВЫ

№ п/п	Район, округ	Адрес
48	Филевский парк, ЗАО	ул. Новозаводская, д. 25, корп. 1
49	Фили-Давыдково, ЗАО	ул. Кременчугская, д. 9
50	Хорошево-Мневники, СЗАО	пр-т Маршала Жукова, д. 35
51	Царицыно, ЮАО	ул. Медиков, д. 1/1, корп. 3
52	Чертаново Центральное, ЮАО	Россошанский пр-д, д. 46
53	Южное Бутово, ЮЗАО	ул. Маршала Савицкого, д. 28 и 30
54	Южное Медведково, СВАО	ул. Полярная, д. 2
55	Южное Тушино, СЗАО	ул. Василия Петушкова, д. 13, корп. 1
56	Южнопортовый, ЮВАО	3-й Крутицкий пер., д. 11

41 МФЦ ОТКРОЕТСЯ ДО КОНЦА 2013 Г.

№ п/п	Район, округ	Адрес
57	Алексеевский, СВАО	ул. Бориса Галушкина, д. 19, корп. 3
58	Алтуфьевский, СВАО	Алтуфьевское шоссе, д. 56а
59	Арбат, ЦАО	пер. Сивцев Вражек, д. 20
60	Аэропорт, САО	ул. Викторенко, д. 2/1
61	Бабушкинский, СВАО	ул. Летчика Бабушкина, д. 1, корп. 1
62	Басманный, ЦАО	Центросоюзный пер., д. 13, стр. 3
63	Беговой, САО	ул. Правды, д. 33
64	Богородское и Метрогородок, ВАО	Открытое шоссе, д. 8.
65	Выхино-Жулебино, ЮВАО	Жулебинский б-р, д. 25
66	Даниловский, ЮАО	ул. Хавская, д. 26
67	Дмитровский, САО	Карельский б-р, д. 23, корп. 2
68	Донской, ЮАО	Варшавское шоссе, д. 47, корп. 4
69	Западное Дегунино, САО	ул. Ангарская, д. 1, корп. 3
70	Коньково, ЮЗАО	ул. Академика Волгина, д. 25, корп. 1
71	Коптево, САО	Соболевский пр-д, д. 20
72	Котловка, ЮЗАО	ул. Нагорная, д. 15, корп. 1-2
73	Кузьминки, ЮВАО	Волжский б-р, д. 41, корп. 3
74	Куркино, СЗАО	Новокуркинское шоссе, вл. 1
75	Лианозово, СВАО	ул. Абрамцевская, д. 3
76	Марфино, СВАО	Гостиничный пр-д, д. 6а
77	Москворечье-Сабурово, ЮАО	Пролетарский пр-т, д. 18
78	Нагатинский Затон, ЮАО	ул. Нагатинская, д. 27
79	Новокосино, ВАО	ул. Салтыковская, д. 29а

№ п/п	Район, округ	Адрес
80	Орехово-Борисово Северное, ЮАО	Каширское шоссе, д. 144, корп. 3
81	Орехово-Борисово Южное, ЮАО	ул. Ясенева, д. 8
82	Останкинский и Марьино Роща, СВАО	17-й пр-д Марьиной Рощи, д. 4
83	Отрадное, СВАО	ул. Каргопольская, д. 9
84	Очаково-Матвеевское, ЗАО	2-й Очаковский пер., д. 6
85	Перово, ВАО	ул. 3-я Владимирская, д. 9а
86	Покровское-Стрешнево, СЗАО	ул. Тушинская, д. 17
87	Преображенское, ВАО	ул. 9-я Рота, д. 16
88	Раменки, ЗАО	ул. Пырьева, д. 9а
89	Савеловский, САО	ул. Бутырская, д. 17а
90	Северное Измайлово, ВАО	ул. 15-я Парковая, д. 406
91	Хамовники, ЦАО	Смоленский б-р, д. 24, стр. 1
92	Хорошевский, САО	ул. Куусинена, д. 19, корп. 2
93	Черемушки, ЮЗАО	ул. Новочеремушкинская, д. 55, корп. 2
94	Чертаново Северное, ЮАО	Варшавское шоссе, д. 128, корп. 2
95	Чертаново Южное, ЮАО	ул. Россошанская, д. 4, корп. 2
96	Якиманка, ЦАО	1-й Казачий пер., д. 6, стр. 4-6
97	Ярославский, СВАО	Ярославское шоссе, д. 116, корп. 1

ЗАПЛАНИРОВАНЫ К СОЗДАНИЮ В 2014–2015 ГГ.

№ п/п	Район, округ	№ п/п	Район, округ
98	Митино, СЗАО	110	Зюзино (ЮЗАО)
99	Северное Бутово, ЮЗАО	111	Обручевский (ЮЗАО)
100	Ховрино, САО	112	Ясенево (ЮЗАО)
101	Щукино, СЗАО	113	Дорогомилово (ЗАО)
102	Войковский (САО),	114	Проспект Вернадского (ЗАО)
103	Головинский (САО)	115	Мещанский (ЦАО)
104	Бибирево (СВАО)	116	Пресненский (ЦАО)
105	Бутырский (СВАО)	117	Тверской (ЦАО)
106	Лосиноостровский (СВАО)	118	Строгино (СЗАО)
107	Гольяново (ВАО)	119	Левобережный и Молжаниновский, САО
108	Сокольники (ВАО)	120–124	Планируется открытие 5 МФЦ на территории Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы.
109	Зябликово (ЮАО)		

Актуальная и постоянно обновляемая информация о действующих МФЦ доступна на портале государственных и муниципальных услуг www.pgu.mos.ru

ПЕРЕЧЕНЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ НА ПОРТАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ*

Приложение 2

Наименование государственной услуги



Семья Беременность, роды, опека и попечительство Детские сады, школы, летние лагеря Социальное обеспечение

- Бронирование путевки на выездной отдых без сопровождения родителей за счет бюджета
- Заявление на обеспечение отдыха детей льготных категорий в сопровождении родителя
- Бронирование путевки на отдых в городском лагере
- Заявление на обеспечение выплаты частичной компенсации
- Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением (усыновлением) ребенка
- Назначение и предоставление единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях города Москвы в срок до 20 недель беременности
- Назначение и предоставление дополнительного единовременного пособия в связи с рождением ребенка молодым семьям
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение роста стоимости продуктов питания отдельным категориям граждан на детей в возрасте до 3 лет
- Назначение и предоставление ежемесячного пособия на ребенка
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни многодетным семьям
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение расходов по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги многодетным семьям
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты за пользование телефоном многодетным семьям
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на приобретение товаров детского ассортимента многодетным семьям
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни отдельным категориям семей с детьми
- Назначение и предоставление ежегодной компенсационной выплаты на приобретение комплекта детской одежды для посещения занятий на период обучения
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты лицу, занятому уходом за ребенком-инвалидом или инвалидом с детства в возрасте до 23 лет
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на ребенка в возрасте до 18 лет, проживающего в семье, в которой оба или единственный родитель не работают и являются инвалидами I или II группы (или имеют III или II степень ограничения способности к трудовой деятельности)
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты потерявшим кормильца детям-инвалидам в возрасте до 18 лет и инвалидам с детства в возрасте до 23 лет
- Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением одновременно трех и более детей

* По состоянию на 01.06.2013 г.

Наименование государственной услуги

- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты семьям, имеющим 10 и более детей
- Оформление и выдача удостоверения многодетной семьи города Москвы и его дубликата
- Выплата денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством)
- Предоставление информации о текущей успеваемости и посещаемости учащегося
- Прием заявлений и направление на зачисление в государственное образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу общего образования системы Департамента образования города Москвы
- Предоставление информации о посещаемости и питании учащегося в образовательном учреждении
- Прием заявлений и направление на зачисление в государственное образовательное учреждение, реализующее программу дополнительного образования детей системы Департамента образования города Москвы
- Предоставление информации о порядке проведения и результатах государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования
- Информация о факте получения, неполучения (или о размере) пособий, компенсаций и других социальных выплат
- Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- Справка о праве на государственную социальную стипендию для малообеспеченных студентов



Труд и занятость

- Заявление на поиск работы
- Поиск вакансий
- Заявление-анкета на оказание государственной услуги по временному трудоустройству
- Заявление-анкета о предоставлении государственной услуги по организации проведения оплачиваемых общественных работ



Недвижимость, земельные участки ЖКХ, улучшение жилищных условий, приватизация, аренда Архитектура и градостроительство

- Ввод показаний квартирных приборов учета воды
- Предоставление информации жилищного учета
- Предоставление информации технического учета в городе Москве
- Приватизация гражданами жилых помещений жилищного фонда города Москвы
- Предоставление информации и документов о зарегистрированных до 31 января 1998 г. правах на объекты жилищного фонда города Москвы
- Оформление единого платежного документа (ЕПД)
- Внесение изменений в учетные дела жителей города Москвы, состоящих на жилищном учете или учете нуждающихся в содействии города Москвы в приобретении жилых помещений в рамках городских жилищных программ
- Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на жилищном учете
- Перевод жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) в многоквартирном и (или) жилом доме и оформление приемочной комиссией акта, подтверждающего завершение переустройства и (или) перепланировки помещения
- Предоставление земельных участков в аренду правообладателям зданий, строений, сооружений, расположенных на земельных участках
- Выдача распоряжения об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровой карте (плане) территории
- Согласование межевого плана границ земельного участка
- Выдача дополнительного соглашения о внесении изменений в договор аренды земельного участка

ПЕРЕЧЕНЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ НА ПОРТАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ*

Наименование государственной услуги

- Изменение адресного ориентира земельного участка и/или его разрешенного использования
- Предоставление земельных участков бесплатно в собственность гражданам и юридическим лицам
- Выдача копий правоудостоверяющих, правоустанавливающих и иных документов на земельные участки
- Предоставление земельного участка в безвозмездное срочное пользование
- Предоставление в аренду земельного участка для размещения и эксплуатации объектов, не являющихся объектами капитального строительства, а также для целей, не связанных со строительством (реконструкцией) и эксплуатацией объекта капитального строительства
- Предоставление согласия на совершение сделок в отношении права аренды земельного участка
- Внесение изменений в договор аренды земельного участка, если такие изменения предусматривают проектирование и строительство (реконструкцию) объектов капитального строительства на земельном участке
- Выдача распоряжения на снятие запрета на строительство
- Предоставление земельного участка в собственность собственникам зданий, строений, сооружений
- Подготовка, утверждение и изменение градостроительных планов земельных участков
- Выдача разрешения на строительство
- Выдача свидетельства об утверждении архитектурно-градостроительного решения объекта нового строительства (реконструкции) в городе Москве
- Государственная экспертиза проектной документации и результатов инженерных изысканий, за исключением особо опасных и технически сложных объектов
- Выдача разрешения на строительство для объекта капитального строительства / линейного объекта
- Согласование перепланировки жилых и нежилых помещений

P **Транспорт, технический осмотр Парковки, такси, грузовые перевозки**

- Предоставление сведений об эвакуированных на штрафстоянке ТС в электронной форме в Государственную инспекцию безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации
- Выдача разрешения, переоформление разрешения и выдача дубликата разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Москвы
- Подготовка и выдача пропусков, сроком действия не более одного года, предоставляющих право на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения
- Подготовка и выдача разовых пропусков, предоставляющих право на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения
- Внесение в реестр парковочных разрешений инвалидов города Москвы записи о парковочном разрешении инвалида, сведений об изменении записи о транспортном средстве в парковочном разрешении инвалида и о продлении парковочного разрешения инвалида

Наименование государственной услуги

- Внесение в реестр резидентных парковочных разрешений города Москвы записи о резидентном парковочном разрешении, сведений об изменении записи о транспортном средстве в резидентном парковочном разрешении и об аннулировании резидентного парковочного разрешения
- Государственная регистрация тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним
- Выдача удостоверений на право управления самоходными машинами и другими видами техники
- Проведение государственного технического осмотра тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним, зарегистрированных органами государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники в Российской Федерации
- Получение информации о выданных разрешениях на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Москвы



Медицина

- Прием заявок (запись) на прием к врачу / отмена предварительной записи



Прочие услуги

- Выдача и аннулирование охотничьего билета
- Регистрация аттракционов
- Выдача талона (допуска) на ежегодную (сезонную) эксплуатацию аттракциона



Услуги органов ЗАГС

- Заявка на резервирование даты и времени государственной регистрации заключения брака
- Выдача повторных свидетельств (справок) о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов, подтверждающих факт государственной регистрации актов гражданского состояния
- Внесение исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния
- Государственная регистрация перемены имени
- Проставление апостиля на документах о государственной регистрации актов гражданского состояния, подлежащих вывозу за границу
- Истребование документов о государственной регистрации акта гражданского состояния

ДО КОНЦА 2013 Г. ПЛАНИРУЕТСЯ РЕАЛИЗОВАТЬ НА ПОРТАЛЕ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ

- Подача заявления на регистрацию брака
- Единый сервис записи в учреждения, реализующие программы дополнительного образования города Москвы
- Выдача разрешения на установку рекламных конструкций
- Выдача документов из архивных фондов Москвы
- Ряд услуг, связанных с получением пособий и компенсаций льготным категориям граждан, и другие

*По состоянию на 01.06.2013 г.

ПЕРЕЧЕНЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В МФЦ

Приложение 3



1. УСЛУГИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ



Недвижимость Регистрация и кадастровый учет

- Прием и выдача документов, предоставляемых на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- Прием и выдача документов, предоставляемых для получения сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- Предоставление сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости
- Государственный кадастровый учет недвижимого имущества



Паспортный учет Внутренний и заграничный паспорта, миграция, регистрация

- Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации
- Прием граждан и консультирование по вопросам, отнесенным к компетенции Федеральной миграционной службы
- Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации
- Предоставление государственной услуги по выдаче, замене и по исполнению государственной функции по учету паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- Определение наличия или отсутствия гражданства Российской Федерации гражданам, в том числе несовершеннолетним
- Оформление и выдача приглашений на въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства
- Оформление, выдача, продление срока действия, восстановление и исполнение государственной функции по аннулированию виз иностранным гражданам и лицам без гражданства
- Прием заявлений от иностранных граждан и лиц без гражданства и выдача им патентов
- Осуществление миграционного учета в Российской Федерации
- Проведение государственной дактилоскопической регистрации граждан
- Персональные данные граждан Российской Федерации, включающие в себя паспортные данные и сведения о регистрации и снятии с регистрации граждан Российской Федерации



Налоги

- Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц, а также предоставлении форм налоговой отчетности и разъяснения порядка их заполнения



Социальное обеспечение Пенсии, субсидии, льготы, выплаты

- Прием отчета (расчета), предоставляемого лицами, добровольно вступившими в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством (форма 4а ФСС РФ)
- Прием расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4 ФСС РФ)
- Прием заявлений и документов, необходимых для установления трудовых пенсий
- Прием заявлений и документов, необходимых для установления пенсий по государственному пенсионному обеспечению
- Прием заявлений и документов, необходимых для выплаты трудовых пенсий
- Прием заявлений и документов, необходимых для выплаты пенсий по государственному пенсионному обеспечению
- Прием заявлений и документов, необходимых для установления и выплаты дополнительного социального обеспечения членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации и ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям работников организации угольной промышленности
- Прием заявлений и документов, необходимых для осуществления компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами
- Прием заявлений и документов, необходимых для осуществления ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации
- Прием заявлений и документов, необходимых для установления трудовых пенсий гражданам, выехавшим на постоянное жительство за пределы Российской Федерации
- Прием заявлений и документов, необходимых для установления пенсий по государственному пенсионному обеспечению гражданам, выехавшим на постоянное жительство за пределы Российской Федерации
- Прием заявлений и документов, необходимых для выплаты пенсий гражданам, выехавшим на постоянное жительство за пределы Российской Федерации
- Прием заявлений и документов, необходимых для установления и выплаты дополнительного ежемесячного пожизненного материального обеспечения гражданам, осуществлявшим трудовую деятельность в организациях, осуществляющих виды деятельности в области ядерного оружейного комплекса Российской Федерации и военных представительствах Министерства обороны Российской Федерации, созданных в этих организациях
- Прием заявлений и документов, необходимых для установления и выплаты ежемесячной доплаты к государственной пенсии гражданам из числа бывших сотрудников международных организаций системы Организации Объединенных Наций
- Прием заявлений и документов, необходимых для установления и выплаты дополнительного материального обеспечения и пособия за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией
- Прием заявлений и документов, необходимых для установления и выплаты материального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 31.07.1998 г. №137-ФЗ
- Прием заявлений и документов, необходимых для осуществления дополнительного ежемесячного материального обеспечения некоторых категорий граждан Российской Федерации в связи с Победой в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов и инвалидов вследствие военной травмы
- Прием заявлений и документов, необходимых для выплаты пособий на погребение умерших
- Прием заявлений и документов, необходимых для выплаты недополученных сумм пенсий и др. социальных выплат в связи со смертью пенсионера
- Прием заявлений и документов, необходимых для выплаты (прекращения, возобновления, приостановления, восстановления) пенсий за выслугу лет федеральным государственным гражданским служащим
- Прием заявлений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал
- Прием заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала
- Прием заявлений о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг
- Консультации по вопросам пенсионного обеспечения
- Консультации застрахованных лиц, страхователей, пенсионеров по вопросам ведения персонализированного учета; разъяснения застрахованным лицам и страхователям их прав и обязанностей, технологии ведения ПУ, порядка заполнения форм документов ПУ и предоставления индивидуальных сведений

ПЕРЕЧЕНЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В МФЦ

Анкетирование физических лиц для регистрации в системе обязательного пенсионного страхования:

- прием анкет;
- прием заявлений об обмене;
- прием заявлений о выдаче дубликата от страхователей и физических лиц;
- выдача изготовленных страховых свидетельств

Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии Российской Федерации» путем представления застрахованным лицам выписок из их индивидуальных лицевых счетов и прием заявлений от застрахованных лиц о направлении им извещения о состоянии индивидуального лицевого счета

- Консультирование застрахованных лиц по вопросам инвестирования
- Прием заявлений от застрахованных лиц о добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии
- Прием от застрахованных лиц заявлений о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании), о переходе в негосударственный пенсионный фонд или о переходе в Пенсионный фонд Российской Федерации из негосударственного пенсионного фонда
- Прием заявлений о выплате средств пенсионных накоплений от правопреемников умерших застрахованных лиц
- Предоставление застрахованным лицам информации (справок) о видах и размерах пенсии и иных выплат

2. УСЛУГИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ Г. МОСКВЫ



Недвижимость, ЖКХ, улучшение жилищных условий

- Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма (безвозмездного пользования)
- Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в содействии города Москвы в приобретении жилых помещений в рамках городских жилищных программ
- Внесение изменений в учетные дела жителей города Москвы, состоящих на жилищном учете или учете нуждающихся в содействии города Москвы в приобретении жилых помещений в рамках городских жилищных программ (ведение учетных дел)
- Приватизация жилых помещений и жилищного фонда города Москвы
- Передача гражданам приватизированных жилых помещений в собственность города Москвы
- Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма
- Предоставление жилых помещений жилищного фонда города Москвы по договорам социального найма / безвозмездного пользования жителям Москвы, состоящим на жилищном учете
- Предоставление жилых помещений жилищного фонда города Москвы по договорам найма, в том числе в бездотационных домах жилищного фонда города Москвы (предоставление жилых помещений жилищного фонда города Москвы по договорам найма, в том числе в БДД)
- Содействие в улучшении жилищных условий жителей города Москвы по договору купли-продажи жилых помещений с рассрочкой платежа (купля-продажа с рассрочкой платежа)

- Содействие в улучшении жилищных условий в рамках реализации программы «Молодой семье – доступное жилье»
- Содействие в улучшении жилищных условий жителей города Москвы в рамках реализации программы социального ипотечного кредитования («Социальная ипотека»)
- Предоставление из бюджета города Москвы компенсаций за наем (поднаем) жилого помещения на рынке недвижимости до подхода очереди (предоставление компенсаций за наем (поднаем) жилого помещения)
- Обеспечение жилыми помещениями граждан с заболеваниями опорно-двигательного аппарата (инвалидов-колясочников)
- Обеспечение жилыми помещениями многодетных семей в специализированном (в том числе малоэтажном) жилищном фонде города Москвы (обеспечение жилыми помещениями многодетных семей в специализированном жилищном фонде города Москвы)
- Предоставление жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Предоставление мер социальной поддержки с использованием средств федеральных субвенций отдельным категориям граждан (ветеранам Великой Отечественной войны 1941–1945 годов)
- Содействие в реализации Государственных жилищных сертификатов (содействие в реализации ГЖС)
- Предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире
- Предоставление информации о правах на объекты жилого фонда, зарегистрированных до 1 января 1998 года, хранящей в фонде дел правоустанавливающих документов ДЖП и ЖФ города Москвы, и выдача дубликатов в случае утраты или утери оригиналов правоустанавливающих документов по объектам жилищного фонда города Москвы, предоставление сведений по объектам жилищного фонда города Москвы и о правах отдельно взятого лица
- Согласование переустройства и (или) перепланировки жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах и оформление приемочной комиссией акта о завершеном переустройстве и (или) перепланировке помещений в многоквартирных домах
- Проведение инвентаризации и предоставление информации технического учета
- Перерасчет жилищно-коммунальных платежей
- Предоставление информации жилищного учета
- Расчет (перерасчет) оплаты
- Прием заявлений на включение (исключение) строки из ЕПД
- Заключение договоров энергоснабжения
- Регистрация клиентов в ЛКК
- Перевод на многотарифный учет
- Перепрограммирование ПУ



Семья Брак, дети, школа, беременность, роды, опека и попечительство Социальное обеспечение

- Постановка детей на учет для зачисления и зачисление в государственные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования системы Департамента образования города Москвы
- Назначение и предоставление пособия по беременности и родам
- Назначение и предоставление единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности
- Назначение и предоставление дополнительного пособия по беременности и родам
- Назначение и предоставление единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях города Москвы в срок до 20 недель беременности
- Назначение и предоставление ежемесячного пособия по уходу за ребенком
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на детей в возрасте до полутора лет
- Назначение и предоставление единовременного пособия при рождении ребенка
- Назначение и предоставление дополнительного единовременного пособия в связи с рождением ребенка молодым семьям
- Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением (усыновлением) ребенка

ПЕРЕЧЕНЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В МФЦ

- Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением одновременно трех и более детей
- Назначение и предоставление единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью
- Выплата денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством)
- Назначение и предоставление единовременной денежной выплаты выпускникам общеобразовательных учреждений города Москвы – детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей
- Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, по окончании нахождения в приемной семье, при прекращении попечительства в связи с достижением возраста 18 лет
- Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с усыновлением ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты опекуну (попечителю) на возмещение расходов по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги и за пользование телефоном в жилом помещении, в котором фактически проживает несовершеннолетний, находящийся под опекой (попечительством)
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты отдельным категориям детей, оставшимся без попечения родителей
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на детей лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, обучающимся по очной форме в государственных образовательных учреждениях профессионального образования, состоящим в браке с такими же лицами
- Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты лицу, усыновившему после 01.01.2009 г. в городе Москве ребенка-сироту или оставшегося без попечения родителей
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни многодетным семьям
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение роста стоимости продуктов питания отдельным категориям граждан на детей до 3 лет
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на приобретение товаров детского ассортимента многодетным семьям
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение расходов по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги многодетным семьям
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты за пользование телефоном многодетным семьям
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты семьям, имеющим 10 и более детей
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты матерям, родившим 10 и более детей и получающим пенсию
- Назначение и предоставление ежегодной компенсационной выплаты на приобретение комплекта детской одежды для посещения занятий на период обучения
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты лицу, занятому уходом за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства в возрасте до 23 лет
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты потерявшим кормильца детям-инвалидам в возрасте до 18 лет и инвалидам с детства в возрасте до 23 лет
- Подготовка и выдача путевки в учреждения стационарного социального обслуживания (предоставление путевки в пансионат для ветеранов труда, предоставление путевки в психоневрологический интернат, предоставление путевки в детский дом-интернат для умственно отсталых детей, предоставление путевки в детский дом-интернат для умственно отсталых детей (на дневное пребывание))

- Назначение и предоставление ежемесячного пособия на ребенка
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни отдельным категориям семей с детьми
- Назначение и предоставление единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву
- Назначение и предоставление ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты нетрудоустроенной женщине, уволенной в связи с ликвидацией организации в период отпуска по уходу за ребенком
- Оформление и выдача удостоверения многодетной семьи города Москвы и выдача дубликата
- Оформление сертификата на оказание медицинской помощи и образовательных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, переданным на семейные формы воспитания (усыновленные дети, дети, находящиеся под опекой (попечительством) в приемной семье)
- Государственная регистрация рождения ребенка
- Государственная регистрация установления отцовства
- Государственная регистрация усыновления (удочерения)
- Подача заявления на регистрацию брака
- Подача заявления на расторжение брака по взаимному согласию супругов, не имеющих общих детей, не достигших совершеннолетия
- Выдача повторного документа о государственной регистрации актов гражданского состояния
- Предоставление ежемесячной денежной компенсации на оплату услуг местной телефонной связи одиноким пенсионерам и семьям, состоящим только из пенсионеров. Предоставление ежемесячной денежной компенсации на оплату услуг местной телефонной связи отдельным категориям граждан – абонентам телефонной сети
- Предоставление городских мер социальной поддержки в денежном выражении либо в виде социальных услуг
- Выдача справки о праве на государственную социальную стипендию для малообеспеченных студентов
- Выдача справки о факте получения, о размере пособий, компенсаций и других социальных выплат либо выдача справки о неполучении указанных выплат
- Оказание единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
- Назначение ежемесячной компенсационной выплаты отдельным категориям работающих пенсионеров
- Назначение региональной социальной доплаты неработающим пенсионерам
- Предоставление ежемесячной городской денежной выплаты
- Оформление и выдача социальной карты москвича
- Постановка отдельных льготных категорий граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, на учет для получения бесплатной санаторно-курортной путевки в соответствии с нормативно-правовыми актами города Москвы
- Постановка федеральных льготных категорий граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, на учет для получения бесплатной санаторно-курортной путевки
- Выдача справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи
- Возмещение реабилитированным гражданам расходов на установку телефона
- Назначение и предоставление ежегодного пособия на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта немеждународного характера в Чеченской Республике и на непосредственно прилегающих к ней территориях Северного Кавказа, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, а также в связи с выполнением задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации
- Назначение и предоставление ежемесячного пособия детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей)

ПЕРЕЧЕНЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В МФЦ

- Предоставление путевки в «Пансионат инвалидов по зрению»
- Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты ребенку в возрасте до 18 лет, проживающему в семье, в которой оба или единственный родитель не работают и являются инвалидами I или II групп (или имеют III или II степень ограничения способности к трудовой деятельности)
- Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи
- Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг



Архивы, разрешения, лицензии, реестры, справки

- Государственная регистрация смерти
- Выдача и аннулирование охотничьего билета
- Предоставление заверенных уполномоченными лицами префектуры документов по вопросам, затрагивающим права и законные интересы заявителя, в том числе находящихся в архиве префектуры
- Предоставление заверенных уполномоченными лицами управы района документов по вопросам, затрагивающим права и законные интересы заявителя, в том числе находящихся в архиве управы района
- Предоставление доступа гражданам к подсистеме «Личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы». Аутентификация граждан в этой системе
- Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Москвы и других архивных документов



Паспортный учет Внутренний паспорт, регистрация

- Сбор и передача документов для регистрации граждан по месту жительства
- Сбор и передача документов для снятия гражданина с регистрационного учета по месту жительства
- Сбор и передача документов, необходимых для выдачи паспорта гражданина Российской Федерации
- Подача заявления о перемене имени
- Выдача и обслуживание универсальных электронных карт



Транспорт Парковки

- Внесение в реестр парковочных разрешений инвалидов города Москвы, записи о парковочном разрешении инвалида, сведений об изменении записи о транспортном средстве в парковочном разрешении инвалида и о продлении действия парковочного разрешения инвалида
- Внесение в реестр резидентных парковочных разрешений города Москвы, записи о резидентном парковочном разрешении, сведений об изменении записи о транспортном средстве в резидентном парковочном разрешении и об аннулировании резидентного парковочного разрешения

ОБЩЕГОРОДСКИЕ ПОРТАЛЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

www.mos.ru – официальный портал Мэра и Правительства Москвы

www.pgu.mos.ru – портал госуслуг Москвы

www.gorod.mos.ru – портал управления городом

www.doroga.mos.ru – портал о московских дорогах и их обслуживании

www.dom.mos.ru – портал управления многоквартирными домами

www.data.mos.ru – портал открытых данных Правительства Москвы

www.budget.mos.ru – открытый бюджет города Москвы

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

Название / Описание	Категория	Операционная система
 ЖКХ Москвы	Жилищно-коммунальное хозяйство	  
 ЕМИАС	Здравоохранение	  
 Мобильная приемная	Органы государственной власти города Москвы	  
 Мобильный портал государственных услуг Москвы	Органы государственной власти города Москвы	  
 inTaxi	Транспорт	
 Московское парковочное пространство (МПП)	Транспорт	  
 Транспорт Москвы	Транспорт	 
 Портал «Дороги Москвы»	Улично-дорожная сеть	doroga.mos.ru
 Портал «Дома Москвы»	Управление	dom.mos.ru
 Портал «Наш город»	Управление	budget.mos.ru
 Мобильный туристический портал города Москвы	Физическая культура и спорт	  

ISBN 978-5-901401-59-0

Фотоматериалы частично предоставлены пресс-службой Мэра
и Правительства Москвы.



МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

Москва - город, удобный для жизни



КОМФОРТНЫЙ ГОРОД

Москва - город, удобный для жизни



ЗДОРОВЫЙ ГОРОД

Москва - город, удобный для жизни



ОБРАЗОВАННЫЙ ГОРОД

Москва - город, удобный для жизни



СОЦИАЛЬНО ЗАЩИЩЕННЫЙ ГОРОД

Москва - город, удобный для жизни



БЛАГОУСТРОЕННЫЙ ГОРОД

Москва - город, удобный для жизни