

ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

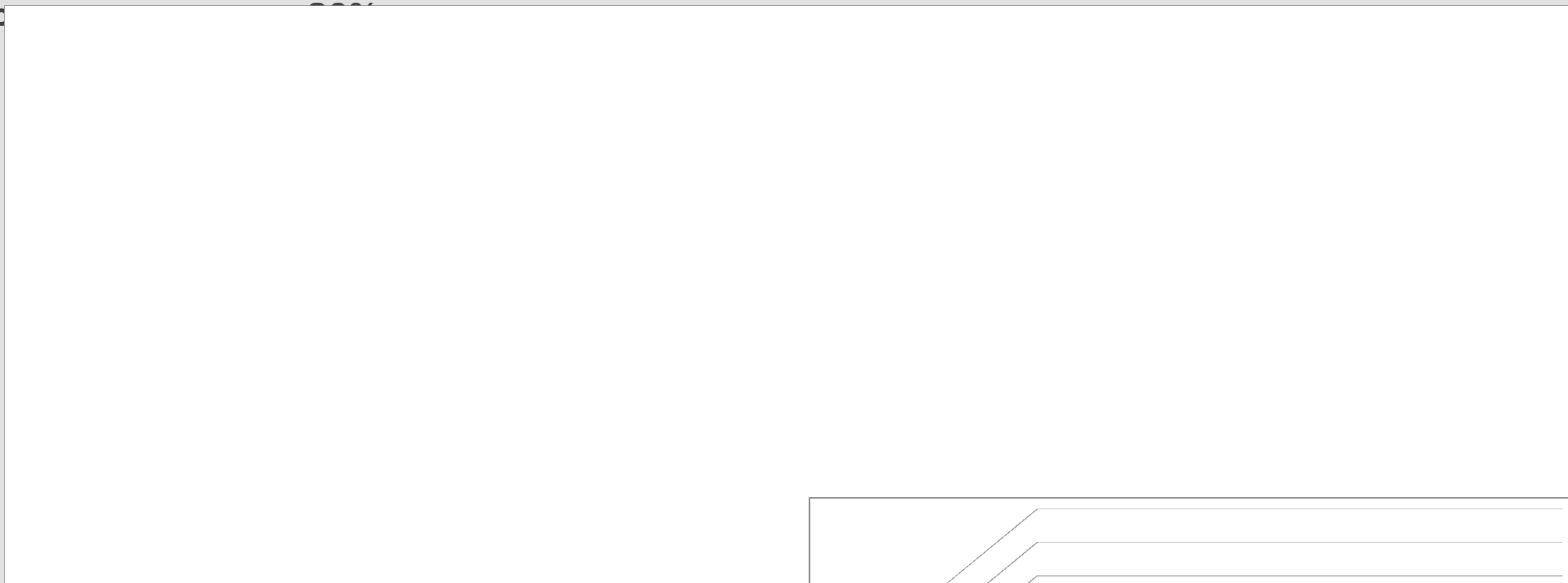
ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

С 1 по 7 декабря 2011 г.

Количество входящих обращений за неделю		Изменения за неделю
Общее количество	677	-146
По проблемам и предложениям	177	-21
Адресных претензий	490	-121
Благодарностей	10	-4

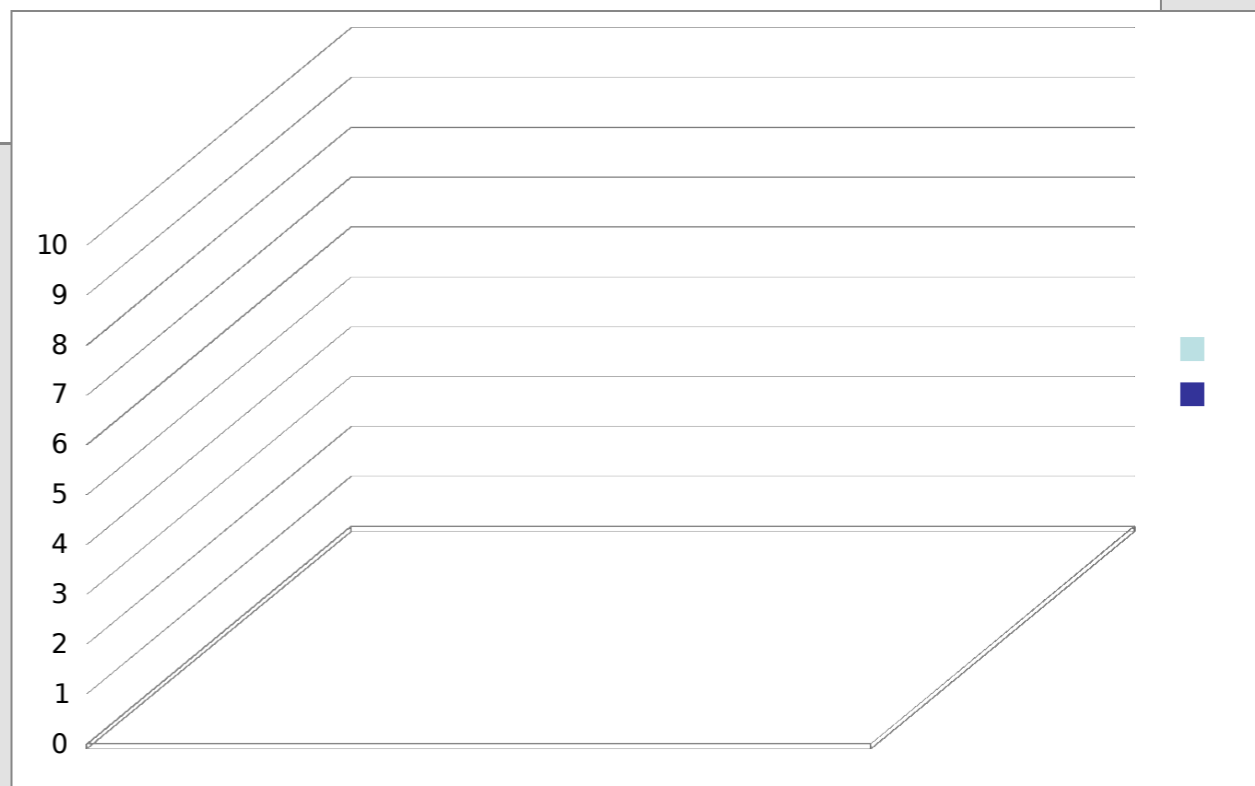


Представленные ниже **7** основных проблем, наиболее часто выделяемых москвичами, по



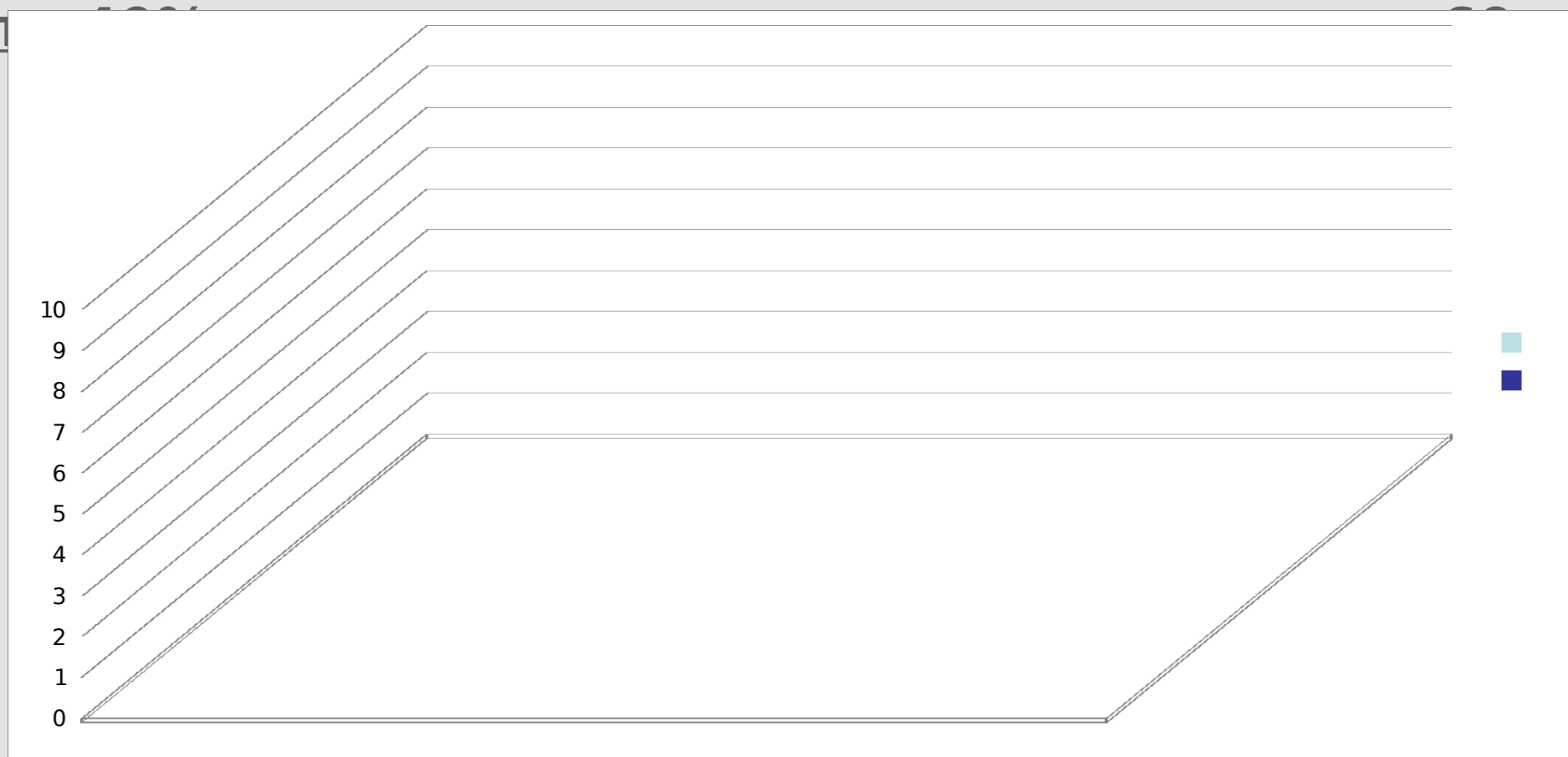
Образец подзаголовка

**ДИНАМИКА ТЕМ
ОБРАЩЕНИЙ ПО
НЕДЕЛЯМ**



- Половозрастные характеристики позвонивших в ЦМОМ существенно отличаются от среднего распределения по Москве. Среди позвонивших существенно больше женщин (70%) и представителей возрастной группы старше 60 лет (52%).

- Почт... ..



Большинство адресных обращений составляли претензии и жалобы москвичей:

Проблемы ЖКХ и благоустройства

**услуг (37%)
проблемам (17%)**

Транспортные проблемы

РАЙОНЫ, С НАИБОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ

благоустройство

ЖАЛОБ

Район Академический- 12 жалоб

Здравоохранение

Район Ломоносовский- 12 жалоб

Район Отрадное- 11 жалоб

Образец подзаголовка

ЖКХ и благоустройство

Здравоохранение

Район Перово- 11 жалоб

ЖКХ и благоустройство

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РЕШЕНИЮ ОБЩЕГОРОДСКИХ ПРОБЛЕМ

Предложение	Кол-во	Наиболее частые предложения
Транспортная проблема		
По работе общественного транспорта	6	«Построить железнодорожную платформу рядом с метро Славянский бульвар». «Построить быстрое метро в районе Новокосино». «Трамваи, которые утром выезжают из депо, нужно разогревать, чтобы пассажиры не мерзли».
По организации дорожного движения	4	«Полосу для общественного транспорта не выделять, а строить новую и отгораживать её от дороги». «Убрать надземный пешеходный На пересечении Щелковского шоссе и МКАД, из-за которого возникают большие пробки».
Проблемы ЖКХ		
Благоустройство дворов и улиц	4	«Вместо заборов высаживать деревья». «Обязать жилищно-коммунальные службы установить таблички с номерами на все дома».
Тарифы, счетчики	5	«Муниципальные органы должны контролировать компании, занимающиеся установкой и обслуживанием счетчиков»

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

- «Больше открывать технических колледжей и меньше гуманитарных. Проводить пропаганду среди молодёжи по приобретению технических профессий».
- «Сделать посещение спортивных комплексов, созданных за счет бюджета города Москвы бесплатными, и установить круглосуточный режим работы этих комплексов».
- «В каждом доме поставить контейнеры для макулатуры».

БЛАГОДАРНОСТИ

АДРЕСАТ	ПРЯМАЯ РЕЧЬ
Мэру Собянину Сергею Семеновичу	<p>«Благодарю Мэра за отличную работу».</p> <p>«Благодарю Собянина С.С. за парковки».</p> <p>«При новом Мэре видна работа, город меняется в лучшую сторону».</p> <p>«Сдвинуть такую бюрократическую махину очень сложно, но большое спасибо за понимание, за разрешение устанавливать кондиционеры без согласований, за улучшение транспортной ситуации, за приведение в порядок жилых домов, дворов, больниц, за запрет точечной застройки».</p> <p>«Выражаю благодарность Собянину за ликвидацию киргизского поселения под окном по адресу ул. Миклухо-Маклая, д. 30. Они терроризировали нас целый год. Сейчас у нас наступает рай».</p> <p>«Я хочу поблагодарить Мэра за поздравление участников защиты Москвы. Я получил от него поздравление. Спасибо».</p> <p>«Спасибо Мэру за открытие двух новых станций метро. Радует замена подвижного состава».</p>
Поликлиника №65 (Зеленоград)	<p>«Благодарю за скорое оформление курортной карты».</p>
Центр Мониторинга Общественного Мнения	<p>«Я прочитала в газете "Экстра М" о Центре Мониторинга Общественного Мнения. Давно хотела, чтобы такой центр существовал. Благодарю за предоставленную возможность высказывать свое мнение».</p>

ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ЗВОНКОВ В ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

