



# ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО

МОСКВА. ДЛЯ ЖИЗНИ, ДЛЯ ЛЮДЕЙ



ПРОГРАММА  
РАЗВИТИЯ  
МОСКВЫ

2012-2016

## ДОРОГИЕ МОСКВИЧИ!

Брошюра, которую вы держите в руках, поможет вам больше узнать о работе по благоустройству и капитальному ремонту объектов городского хозяйства, которую Правительство Москвы проводит сегодня и планирует проводить в ближайшем будущем. Что такое благоустройство? Это чистый и отремонтированный подъезд, безопасный и удобный лифт, придомовые территории, приспособленные для инвалидов, пожилых людей и молодых мам с детскими колясками. Это ваш двор, в котором и взрослые, и дети могут просто отдохнуть или провести свободное время с пользой для своего здоровья. Это организованные парковки для машин, которым не место на газонах и тротуарах.

Столичное правительство ставит перед собой задачу дойти до каждого дома и заглянуть в каждый двор, добиться того, чтобы в столице не осталось бесхозных и неухоженных территорий. Как мэр Москвы я намерен уделять самое пристальное внимание решению всех вопросов, связанных с благоустройством и ремонтом домов и прилегающих к ним территорий, поскольку понимаю всю важность этой работы для комфортной жизни москвичей.

В **2011 году** Правительство Москвы обеспечило ремонт **трети подъездов жилых домов**, замену **3718 устаревших лифтов**. Работы по благоустройству проведены **во всех московских дворах**. Оборудовано более **400 000 дополнительных парковочных мест во дворах**, приведены в порядок тысячи **спортивных площадок и детских игровых городков**.

В **2012-2016 годах** Правительство Москвы продолжит эти работы в рамках программы «Жилище». Но **успешная реализация этой программы невозможна без вашего участия**. Я уверен, что конечный результат зависит от эффективности совместного контроля власти и жителей за исполнением решений.

С УВАЖЕНИЕМ, МЭР МОСКВЫ СЕРГЕЙ СОБЯНИН

МОСКВА. ДЛЯ ЖИЗНИ, ДЛЯ ЛЮДЕЙ





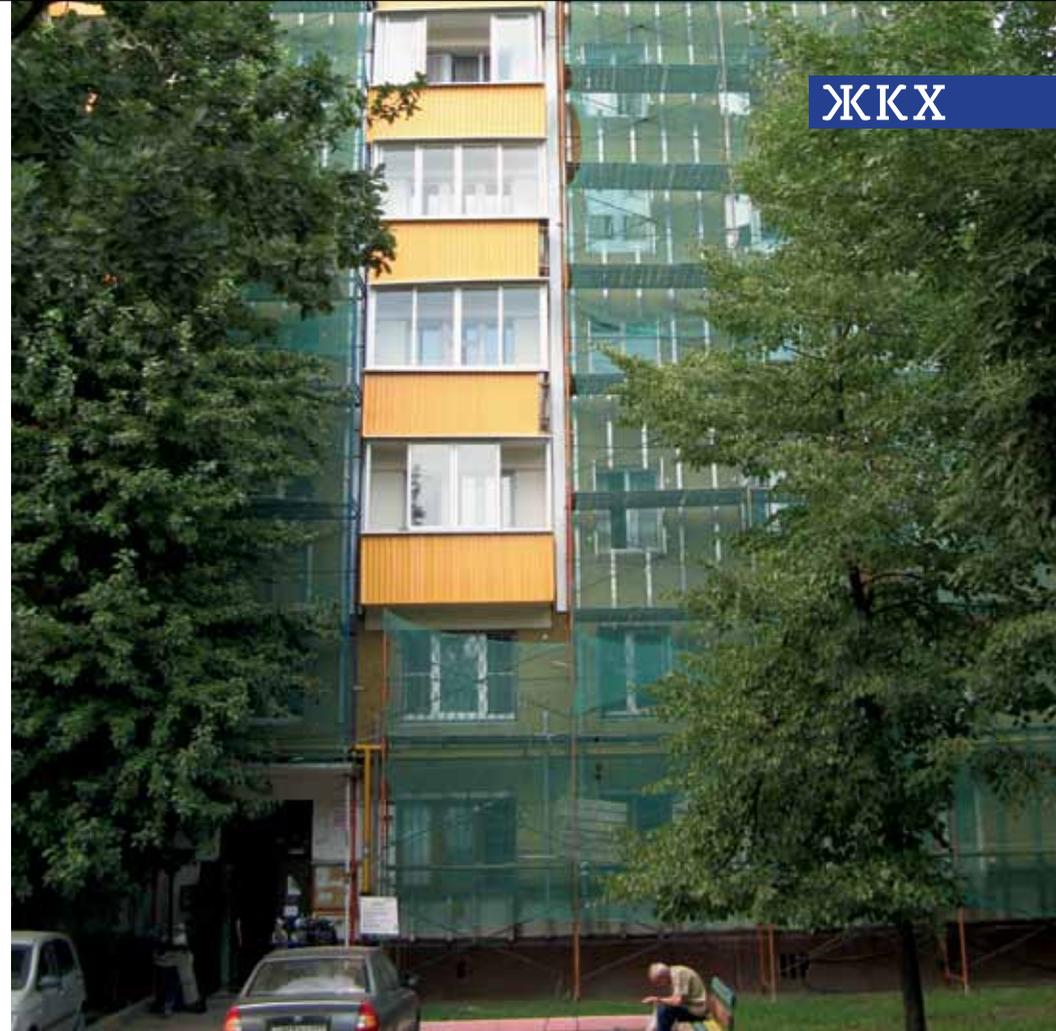
## ПРИОРИТЕТ ВЛАСТИ — СВОЕВРЕМЕННЫЙ РЕМОНТ КАЖДОГО ДОМА

В последние годы правительством столицы внимание в основном уделялось проведению капитального ремонта тех домов, которым требовались дорогостоящие и комплексные ремонтные работы. Но в своевременном ремонте нуждаются и те дома, где необходимо обновление лишь отдельных систем жизнеобеспечения.

**ПРОДОЛЖАЯ КОМПЛЕКСНЫЙ РЕМОНТ И УТЕПЛЕНИЕ ФАСАДОВ, СТОЛИЦА ВЫДЕЛЯЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА НА ВЫБОРОЧНЫЙ КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ. В 2011 году ТАКИЕ РАБОТЫ УЖЕ ПРОВЕДЕНЫ В БОЛЕЕ ЧЕМ 1300 домах, В КОТОРЫХ ПРОЖИВАЮТ ПОЧТИ 390 000 москвичей.**

Для обеспечения комфорта и безопасности жителей столицы, особое внимание уделяется поддержанию в исправном состоянии всех инженерных систем и оборудования зданий.

**В ТЕКУЩЕМ ГОДУ НА ПРОВЕДЕНИЕ СВОЕВРЕМЕННОГО РЕМОНТА МОСКОВСКИХ МНОГOKВАРТИРНЫХ ДОМОВ НАПРАВЛЕНО В 3 раза БОЛЬШЕ СРЕДСТВ, ЧЕМ В ПРОШЛОМ ГОДУ**



**ГОРОД НЕ ТОЛЬКО ЗАБОТИТСЯ О БЕЗОПАСНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ, НО И ЭКОНОМИТ ИХ СРЕДСТВА — СВОЕВРЕМЕННЫЙ РЕМОНТ ЗДАНИЙ И ПОДДЕРЖАНИЕ В НАДЛЕЖАЩЕМ СОСТОЯНИИ ИХ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ И ОБОРУДОВАНИЯ ПОЗВОЛЯЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНО СОКРАТИТЬ РАСХОДЫ НА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ПО КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ И МОДЕРНИЗАЦИИ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ: ЗАДАЧИ 2012–2016 ГОДОВ



**Около 73 млрд** рублей  
НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ  
ЗА **5 лет**

В 2012–2016 гг. ПРОВЕДЕНИЕ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА И МОДЕРНИЗАЦИИ ДОМОВ СОХРАНИТ СВОЙ ПРИОРИТЕТ ДЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА. В БЛИЖАЙШИЕ **5 лет** ГОРОД НАПРАВИТ НА ЭТИ ЦЕЛИ ОКОЛО **73 МЛРД** рублей.

Средства будут направлены на приведение домов в соответствие с современными нормами технического состояния: устранение неисправностей, замену изношенных или восстановление конструктивных элементов общего имущества. Это позволит улучшить эксплуатационные характеристики зданий и повысить их энергоэффективность.

Если еще год назад жители столичных пятиэтажек не были внесены в план капитального ремонта зданий (в **2008 – 2010 гг.** на эти цели средства не выделялись), то с **2011 года** проводится ремонт и в их домах.



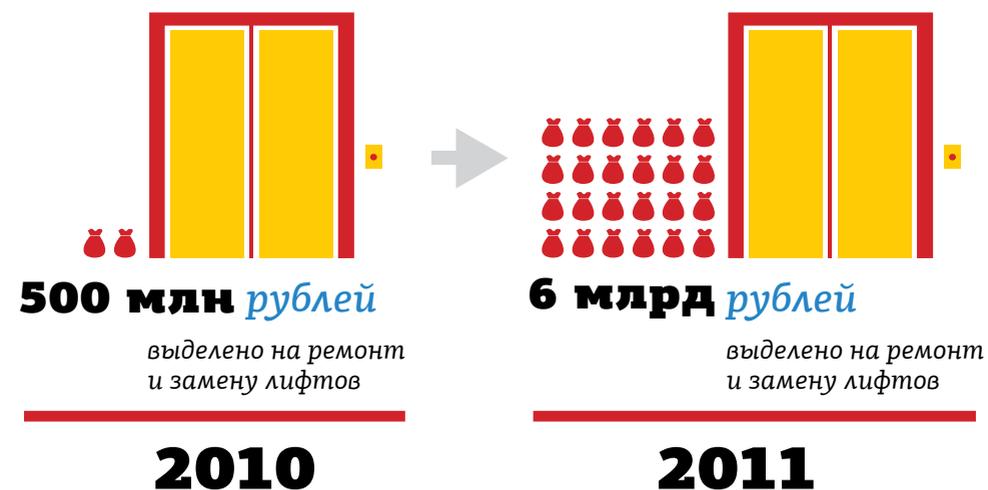
## БЕЗОПАСНЫЙ ЛИФТ В КАЖДЫЙ ДОМ

Проблему износа лифтового оборудования в столице Правительство Москвы решает радикально. В **2011 году** вместо ремонта отдельных узлов и деталей уже проводится полная замена лифтов на современные модели, отвечающие требованиям безопасности и энергоэффективности. Особое внимание уделяется обеспечению удобства новых лифтов для маломобильных граждан.

Уже заменены **3718 лифтов** в **887 домах**. Таким образом, новые лифты получили порядка **400 000 москвичей** (в **10 раз** больше, чем год назад). Расходы бюджета города на эти цели увеличились в **12 раз** и в этом году составили **6 млрд рублей**. В течение ближайших **5 лет** будут заменены более **70 %** лифтов, установленных до **1992 года**, в том числе все лифты в каркасно-приставных шахтах и с распашными дверями. За эти **5 лет** на эти цели будет направлено порядка **35 млрд рублей**.



**ВСЕ РАБОТЫ ПО ЗАМЕНЕ ЛИФТОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ В ЖИЛЫХ ДОМАХ ПРОВОДЯТСЯ ЗА СЧЕТ ГОРОДСКОГО БЮДЖЕТА. МОСКВИЧИ ОСВОБОЖДЕНЫ ОТ ЭТИХ РАСХОДОВ**



ЕСЛИ БЫ В ВЫСОКОЭТАЖНОМ ДОМЕ (НАПРИМЕР, В **17** этажей) ЗАМЕНА ЛИФТА ОСУЩЕСТВЛЯЛАСЬ ЗА СЧЕТ ЖИТЕЛЕЙ, ТО **ВЛАДЕЛЬЦАМ СРЕДНЕЙ ДВУХКОМНАТНОЙ КВАРТИРЫ** (ПЛОЩАДЬ ПОРЯДКА **60 кв. м**) ПРИШЛОСЬ БЫ ЗАПЛАТИТЬ БОЛЕЕ **60 000 рублей**. ЭТИ РАСХОДЫ ВЗЯЛ НА СЕБЯ ГОРОД.

**БЕЗОПАСНЫЙ, УЮТНЫЙ И КРАСИВЫЙ ДВОР – ОДНО ИЗ УСЛОВИЙ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ ЖИЗНИ. ВЕДЬ ИМЕННО ВО ДВОРЕ МОЖНО ПРИЯТНО И С ПОЛЬЗОЙ ПРОВЕСТИ ВРЕМЯ, ЗАНЯТЬСЯ СПОРТОМ, ПОИГРАТЬ С РЕБЕНКОМ И ПООБЩАТЬСЯ С СОСЕДЯМИ.**

- 1 Первое требование, применяемое городом ко дворам, – это **безопасность**. Во дворе не должно быть ям и выбоин, сломанных качелей и ограждений, разбитых фонарей. Все оборудование должно соответствовать современным стандартам. Современные нормы безопасности также требуют установки видеокамер, которыми уже оборудованы многие столичные дворы. Не менее важна и экологическая безопасность – надлежащее содержание мест сбора бытовых отходов, своевременная уборка поваленных и засохших деревьев.
- 2 Второе требование – **обеспечение достойных условий для отдыха**, проведения досуга и занятий спортом. Работу в этом направлении город ведет уже давно – не первый год в Москве приводятся в порядок и обустраиваются детские и спортивные площадки и места для тихого отдыха, что планируется делать и в перспективе.
- 3 Важна и **эстетическая привлекательность двора**, которая во многом зависит от самих москвичей. Сегодня в столичных дворах можно увидеть и яркие цветы на клумбах, и скульптуры, и даже фонтаны. Поддержание их в надлежащем состоянии – очень важный аспект, от которого напрямую зависит комфорт городской жизни.
- 4 Наконец, приоритетная задача, которая относительно недавно обрела в Москве особую актуальность, – **оборудование парковочных мест во дворах**. Сегодня городские власти уделяют этому вопросу повышенное внимание.



В **2008–2010 годах** работы по благоустройству дворовых территорий были приостановлены. Но в текущем году городом выделено **9,4 млрд рублей** для приведения **21 500 дворов** к современным требованиям по безопасности и комфортности.

В **2011 году** обустроено: **13 056 детских площадок;**  
**2217 спортивных площадок;** **1339 площадок тихого отдыха;**  
**96 мест для выгула домашних животных;** **1176 межквартальных игровых городков.**

В **2011 году** увеличено и количество придомовых парковочных мест на **435 030 шт. (46 % от общего количества)**. Решая эту проблему, город, в первую очередь, использовал незанятые участки (зоны над инженерными коммуникациями, прилегающие к промышленным предприятиям и др.), стараясь максимально сохранить газоны, деревья и кустарники. На решение этой задачи специально выделено **6 млрд рублей**.

## ГОРОД ПОМОГАЕТ СОДЕРЖАТЬ ДВОРЫ

СОДЕРЖАНИЕ ДВОРОВ ГОРОД ВЗЯЛ НА СЕБЯ. НА ЭТИ ЦЕЛИ ИЗ БЮДЖЕТА МОСКВЫ ЕЖЕГОДНО ВЫДЕЛЯЕТСЯ **5,1 млрд рублей.**

### В КАЖДОМ СТОЛИЧНОМ ДВОРЕ СЕГОДНЯ ПРОВОДЯТСЯ:

- уборка придомовых территорий;
- вывоз брошенного автотранспорта;
- ремонт асфальта придомовых территорий;
- содержание площадок для сбора бытовых отходов;
- устройство и ремонт газонов и цветников;
- обрезка деревьев;
- содержание площадок для выгула собак, а также ремонт и эксплуатация детских площадок и площадок для отдыха;



ЕСЛИ БЫ МОСКВИЧИ САМОСТОЯТЕЛЬНО ОПЛАЧИВАЛИ УБОРКУ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ, ТО ПЛАТА УВЕЛИЧИЛАСЬ БЫ НА **3,8 рубля С КАЖДОГО КВ. МЕТРА КВАРТИРЫ.** К ПРИМЕРУ, ДЛЯ КВАРТИРЫ ПЛОЩАДЬЮ **60 кв. м** ЭТИ РАСХОДЫ СОСТАВИЛИ БЫ **3,80 x 60 = 228 рублей В МЕСЯЦ** ИЛИ **2736 рублей В ГОД**

## ВСЕ ПОДЪЕЗДЫ БУДУТ ОТРЕМОНТИРОВАНЫ ДО 2016 ГОДА



За последние **3 года** ремонт подъездов в Москве практически не проводился. В рамках выборочного капитального ремонта домов было охвачено лишь незначительное количество подъездов.

По закону своевременный ремонт подъездов – это обязанность собственников дома, но город считает своим долгом участвовать в поддержании столичных подъездов в надлежащем состоянии. В **2011 году** Москва выделила на эти цели около **2,5 млрд рублей**. Эту работу столица будет проводить и в последующие годы.

**НАСКОЛЬКО ЭФФЕКТИВНА ПОМОЩЬ ГОРОДА В РЕМОНТЕ ПОДЪЕЗДОВ? САМОСТОЯТЕЛЬНО СДЕЛАТЬ РАБОТЫ, КОТОРЫЕ ПРОВЕДЕНЫ ГОРОДОМ ЗА 1 год, ЖИТЕЛИ СМОГЛИ БЫ ТОЛЬКО ЗА 7 лет. В 2011 году МОСКВА ОТРЕМОНТИРОВАЛА 27 200 подъездов, нуждавшихся в ремонте.**

**ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ УЖЕ УВИДЕЛИ ОКОЛО 4 МЛН МОСКВИЧЕЙ. ЗА ЭТОТ КОРОТКИЙ СРОК ГОРОД:**

- отремонтировал крыши, лестницы и площадки, тамбуры, окна, стены, входные двери;
- привел в рабочее состояние электропроводку и светильники, приборы и трубопроводы отопления на лестничных клетках, укомплектовал шкафы пожаротушения инвентарем, отремонтировал мусоропроводы и почтовые ящики;
- установил энергосберегающее оборудование (датчики движения на лестничных клетках, современные светильники, индивидуальные тепловые пункты).

**ПОДОБНАЯ РАБОТА И ДАЛЬШЕ БУДЕТ ПРОВОДИТЬСЯ В ПЛАНОВОМ РЕЖИМЕ.**

**ДО 2016 года  
ВСЕ СТОЛИЧНЫЕ  
ПОДЪЕЗДЫ БУДУТ  
ОТРЕМОНТИРОВАНЫ**

## ПОДЪЕЗД ДОЛЖЕН БЫТЬ УДОБЕН ДЛЯ КАЖДОГО



Особое внимание столичные власти уделяют созданию безбарьерной среды для маломобильных групп граждан и мам с детскими колясками. Первые итоги этой работы уже видны: в **2011 году** в подъездах было установлено в **3** раза больше подъемных платформ, чем в предыдущем году. Благодаря дистанционному управлению ими можно пользоваться без посторонней помощи.

## САДОВОМУ КОЛЬЦУ ВОЗВРАЩАЕТСЯ ИСТОРИЧЕСКИЙ ОБЛИК



В рамках мероприятий по сохранению исторического облика столицы в **2011 году** реализуется программа ремонта фасадов жилых домов в центральной части города. Для исторических домов разрабатываются индивидуальные проекты восстановления, которые предполагают окраску фасада, восстановление лепнины, ремонт и реставрацию балконов, козырьков, входных групп.

В ближайшее время восстановленный в соответствии с реставрационными требованиями облик получат **68 домов** в центре. В них проживает около **20 000 москвичей**.

**ГОРОДСКОЙ БЮДЖЕТ УЖЕ НАПРАВИЛ НА ЭТИ ЦЕЛИ  
680 млн рублей**



**ВМЕСТЕ С ПРАВОМ СОБСТВЕННОСТИ ГРАЖДАНЕ ПОЛУЧИЛИ И ОБЯЗАННОСТИ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ НЕ ТОЛЬКО СВОИХ КВАРТИР, НО И ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА — ПОДЪЕЗДОВ, ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ.**

**ВСЕ ЭТО ТРЕБУЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАТРАТ, НО, ПО МНЕНИЮ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ, ОНИ НЕ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕЛОЖЕНЫ ЦЕЛИКОМ НА СОБСТВЕННИКОВ. ГОРОД ПРОДОЛЖАЕТ И БУДЕТ ПРОДОЛЖАТЬ ОКАЗЫВАТЬ ЗНАЧИТЕЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ МОСКВИЧАМ В СОДЕРЖАНИИ, РЕМОНТЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВЕ ДОМОВ, ПОДЪЕЗДОВ И ДВОРОВ.**

### **ЭТА ПОДДЕРЖКА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:**

- частичную оплату содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме;
- оплату установки нового оборудования (лифтов, газового оборудования);
- ремонт и благоустройство подъездов, фасадов домов, дворов;
- оплату содержания дворовых территорий.

**ЗАДАЧА ГОРОДА — ПОМОЧЬ МОСКВИЧАМ ВЗЯТЬ ПОД КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО СОДЕРЖАНИЮ, РЕМОНТУ И БЛАГОУСТРОЙСТВУ ПРИДОМОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ. ОПЛАЧИВАЯ ЭТИ РАБОТЫ ВМЕСТЕ, ВЛАСТИ И ЖИТЕЛИ КОНТРОЛИРУЮТ ОРГАНИЗАЦИИ, УПРАВЛЯЮЩИЕ ДОМАМИ, И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖКХ**

## ЗА ВАШУ КВАРТИРУ ГОРОД ПЛАТИТ ВМЕСТЕ С ВАМИ

Городом оплачивается более 40 % стоимости ЖКУ. Это – содержание и ремонт общего имущества, содержание придомовых территорий, теплоснабжение домов, городские программы по ремонту и содержанию дворов и подъездов, замене лифтов, модернизации газового оборудования.

Плата за содержание и ремонт жилого помещения для большинства москвичей составляет **10 рублей 80 копеек** за **1 кв. м общей площади квартиры**. Остальную часть расходов – а именно, **12 рублей 12 копеек** – берет на себя город.



**КРОМЕ ЭТОГО, НА КАЖДЫЙ КВАДРАТНЫЙ МЕТР ЖИЛЬЯ ГОРОД ЕЖЕМЕСЯЧНО ПЛАТИТ ОКОЛО 8 рублей ЗА ТЕПЛО И ПОЧТИ 3 рубля ЗА УТИЛИЗАЦИЮ МУСОРА. ТО ЕСТЬ В МЕСЯЦ ГОРОД ПЛАТИТ БОЛЕЕ 1100 рублей ЗА КВАРТИРУ СРЕДНЕЙ ПЛОЩАДИ**

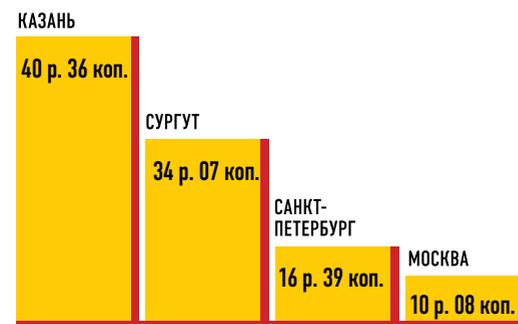
■ платит город  
■ платят москвичи

**В СТОЛИЦЕ САМЫЙ НИЗКИЙ В СТРАНЕ УРОВЕНЬ ДОПУСТИМОЙ ДОЛИ СОБСТВЕННЫХ РАСХОДОВ ГРАЖДАН НА ОПЛАТУ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ — НЕ БОЛЕЕ 10 % ОТ ДОХОДОВ. ФЕДЕРАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ДОПУСТИМОЙ ДОЛИ РАСХОДОВ НА УСЛУГИ ЖКХ — 22 %.**



**ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАНЕ ПЛАТЯТ (за 1 кв. м):**

**В ГОРОДАХ РОССИИ**



**В ГОРОДАХ ПОДМОСКОВЬЯ**



## СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА — КАЖДОМУ НУЖДАЮЩЕМУСЯ



**Льготы по оплате  
жилого помещения  
и коммунальных услуг**

Правительство Москвы обеспечивает социальную поддержку граждан и делает все возможное для достойной жизни горожан.

Дополнительно город оказывает социальную поддержку по оплате ЖКУ примерно **6,3 млн** человек.

### ИЗ ОБЩЕГО ЧИСЛА ЛЬГОТНИКОВ:

#### ВETERАНЫ ТРУДА

**1,11 млн**  
человек

#### МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ

**свыше 40000**  
семей

#### ИНВАЛИДЫ

**1,02 млн**  
человек

На предоставление льгот в **2011** году из городского бюджета было направлено **11,3 млрд рублей**.

**ГОРОД НЕ ЗАБЫВАЕТ НИКОГО.** ЧИСЛО КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ЛЬГОТЫ ПО ОПЛАТЕ ЖКУ, В МОСКВЕ ЗАМЕТНО БОЛЬШЕ, ЧЕМ В ДРУГИХ РЕГИОНАХ, — **54 категории**, ЧТО ЗНАЧИТЕЛЬНО ВЫШЕ, ЧЕМ ПРЕДУСМОТРЕНО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

## 911 000 МОСКВИЧЕЙ ПОЛУЧАЮТ СУБСИДИИ

БОЛЕЕ **578 000** московских семей, или **911 000** человек, ПОЛУЧАЮТ СУБСИДИИ НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ. ОКОЛО **77 %** ОТ ЭТОГО ЧИСЛА — ПЕНСИОНЕРЫ.

В **2011** году из городского бюджета на выплату субсидий направлено **9,8 млрд рублей**. Город уделяет внимание созданию простых и удобных условий оформления субсидий. В каждом районе в шаговой доступности открыты отделы жилищных субсидий, а сами денежные средства перечисляются на банковские счета граждан.

Кроме того, через организации связи налажена **ДОСТАВКА СУБСИДИЙ НА ДОМ** отдельным категориям граждан – тем, кто по состоянию здоровья не имеет возможности открывать банковские счета и пользоваться ими.

**ЕСЛИ ВЫ НЕРАБОТАЮЩИЙ ПЕНСИОНЕР, ВАМ НЕ НУЖНО ПРИХОДИТЬ К НАМ, МЫ САМИ ПЕРЕСЧИТАЕМ СУБСИДИЮ. ПРИ ИЗМЕНЕНИИ СТАВОК И ТАРИФОВ СУБСИДИИ ТАКЖЕ ПЕРЕСЧИТЫВАЮТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ**



### КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА СУБСИДИЮ?

Работа в режиме одного окна исключила необходимость получать справки в различных организациях. Граждане могут обращаться за субсидией, если после сложения всех источников дохода семьи он окажется ниже указанного значения:



## МОСКВИЧИ ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ, ЗА ЧТО ОНИ ПЛАТЯТ

**80 %** МОСКВИЧЕЙ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ ПЛАТЕЖИ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ЕДИНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫХ ЦЕНТРОВ (ЕИРЦ)

### ДЛЯ ГОРОЖАН ОБЕСПЕЧЕНЫ:

- шаговая доступность офисов ЕИРЦ, комфортность обслуживания и ежедневный режим приема;
- единый платежный документ (ЕПД), заменяющий десяток квитанций. В ЕПД отдельно отражена стоимость каждого вида жилищно-коммунальных услуг: содержание и ремонт общего имущества, холодное и горячее водоснабжение и водоотведение, теплоснабжение и др.;
- получение документов жилищного учета бесплатно в день обращения.

### ВВЕДЕНЫ НОВЫЕ УСЛУГИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ:

- возможность передачи показаний квартирных приборов учета по выбору (по телефону, путем SMS-сообщения, через Интернет, в ЕИРЦ, отделах диспетчерской службы);
- получение консультаций по расчетам за ЖКУ по телефону и online;
- личный кабинет ЕИРЦ на домашнем компьютере дает возможность ввести показания приборов учета, распечатать ЕПД, проверить свои платежи и правильность расчетов.



**РАБОТА СИСТЕМЫ ЕИРЦ ПОЛНОСТЬЮ ФИНАНСИРУЕТСЯ ИЗ БЮДЖЕТА ГОРОДА, БЛАГОДАря ЧЕМу ВСЕ ЕЕ УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ БЕСПЛАТНО**

## УПРАВЛЯЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ — ПОД СТРОГИЙ КОНТРОЛЬ ВЛАСТИ И МОСКВИЧЕЙ

**ПЕРВОЕ УСЛОВИЕ ЭФФЕКТИВНОГО КОНТРОЛЯ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ — ЭТО ПРОЗРАЧНОСТЬ ИХ РАБОТЫ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ. ДЛЯ ЭТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВОМ МОСКВЫ ОРГАНИЗОВАН ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА САЙТЕ [WWW.DGKN.RU](http://WWW.DGKN.RU).**

**НА ЭТОМ САЙТЕ КАЖДЫЙ МОСКВИЧ МОЖЕТ УЗНАТЬ:**

- информацию о финансово-хозяйственной деятельности управляющих организаций;
- перечень, периодичность и стоимость работ и услуг по содержанию и ремонту своего многоквартирного дома;
- тарифы на коммунальные услуги.

**ВТОРОЕ НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ — НАЛИЧИЕ У ВЛАСТЕЙ И ЖИТЕЛЕЙ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ОПЕРАТИВНО РЕАГИРОВАТЬ НА НАРУШЕНИЯ И НЕДОСТАТКИ В УПРАВЛЕНИИ ДОМАМИ.**

Для его реализации в июне **2011** года был принят **ЗАКОН О НАДЕЛЕНИИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ВЛАСТЕЙ ПОЛНОМОЧИЯМИ ПО КОНТРОЛЮ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**. В Москве таким органом контроля определена Государственная жилищная инспекция города Москвы (Мосжилинспекция).



**МОСЖИЛИНСПЕКЦИЯ ОБЯЗАНА:**

- вести учет управляющих и обслуживающих организаций;
- проверять уставы ТСЖ, а по заявлениям граждан – правомерность создания ТСЖ, выбора правления ТСЖ и управляющей организации, условий договора управления;
- обращаться в суд, если нарушения не были устранены в установленный срок;
- контролировать раскрытие информации организациями, управляющими многоквартирными домами (управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, ЖК).

**ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ**

- Требуйте отчета у вашей управляющей организации!
- Обращайтесь в Мосжилинспекцию, если у вас есть конкретные претензии к управляющей организации!
- Требуйте от органов власти незамедлительного принятия мер по вашему обращению в соответствии с нормами закона!

## ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ЖКХ ВАШЕГО РАЙОНА

**1. Куда обращаться в случае плохого содержания дворов и площадок для сбора мусора, образования на асфальтовом покрытии выбоин и трещин?**

**Ответ:** ГУ ИС района, в административно-техническую инспекцию по округу.

**2. Во дворе дома давно стоят брошенные и полуразобранные автомобили. Куда обратиться, чтобы автомобили были убраны?**

**Ответ:** вывоз бесхозных автомобилей организует управа района.

**3. Что делать собственникам помещений в жилом доме, если их не устраивает работа управляющей организации?**

**Ответ:** обратитесь с жалобой в управу района (или ГУ ИС района, или Мосжилинспекцию). Управа проведет проверку и при необходимости поможет жителям выбрать другую управляющую организацию или создать в доме ТСЖ с передачей самим жителям самостоятельного управления своим домом.

**4. Какие организации управляют многоквартирными домами на территории нашего района?**

**Ответ:** информацией по всем управляющим организациям района располагают управа и ГУ ИС района.

Также действует Единый реестр управления многоквартирными домами.

В нем содержатся достоверные сведения об организациях, которые управляют жилыми домами. Адрес в сети Интернет - <http://www.pumtd.ru/>.

**5. Пришла платежка за жилищно-коммунальные услуги, в которой непонятен порядок начисления сумм за отдельные услуги. У кого получить разъяснения?**

**Ответ:** начисление платы за ЖКУ и подготовку единых платежных документов осуществляют ГУ ИС района. Обратитесь в ГУ ИС района с оригиналом ЕПД и копиями оплаченных ЕПД за предыдущие месяцы.

**6. Каким образом производится начисление за отопление многоквартирного дома?**

**Ответ:** оплата услуг по отоплению производится по показаниям приборов учета, установленных в многоквартирном доме, и с учетом тарифов, утвержденных Правительством Москвы. Порядок оплаты (равными долями в течение года

с последующим перерасчетом либо по фактическому потреблению) определяет Ваша управляющая организация. По Вашему требованию она обязана раскрыть информацию о формировании платы за отопление.

**7. Куда следует обращаться по вопросам установки индивидуальных приборов учета потребления холодной и горячей воды?**

**Ответ:** по данному вопросу необходимо обратиться в организацию, управляющую многоквартирным домом, а также ГУ ИС района.

**8. Какова периодичность уборки подъездов, мытья окон и подоконников?**

**Ответ:** перечень и объем работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества включен в договор управления Вашим домом. Для получения подробной информации обратитесь в Вашу управляющую организацию, где Вам обязаны предъявить договор управления. Периодичность основных работ установлена нормативами Москвы по эксплуатации жилищного фонда, утвержденными постановлением Правительства Москвы от 04.06.1996 № 465.

**9. В нашем доме очень старый лифт, он работает с перебоями. Куда можно обратиться по вопросам технического состояния лифта?**

**Ответ:** в диспетчерские ГУ ИС района и управляющие организации.

**10. Как осуществить перерасчет платы за неиспользованные коммунальные услуги в случае отсутствия жильцов в квартире в определенный период?**

**Ответ:** предоставьте в ГУ ИС района документ, подтверждающий Ваше отсутствие в конкретный период.

**11. Где узнать, какие категории граждан имеют право на получение льгот на оплату ЖКУ и в каком объеме? Как оформить положенные льготы?**

**Ответ:** в районном отделе ГЦЖС, а также на сайте ГЦЖС [www.subsident.ru](http://www.subsident.ru).

**12. Где узнать, какие документы оформить для перепланировки жилого помещения?**

**Ответ:** обратитесь в службу одного окна Мосжилинспекции по округу.

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Наименование организации	Адрес	Справочный телефон / телефон горячей линии	Интернет-сайт
Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы	109012, г. Москва, Богоявленский переулок, д. 6, стр. 2	(495) 957-73-93, 8 (903) 726-80-49	www.dgkh.ru
Департамент капитального ремонта города Москвы	101000, г. Москва, ул. Маросейка, д. 11/4 стр. 3	(495) 959-16-54	www.moskr.ru/dkr/ru
Государственная жилищная инспекция города Москвы (Мосжилинспекция)	129090, г. Москва, проспект Мира, д. 19	(495) 681-77-80, (495) 681-21-45	www.mzhi.ru/mzi.nsf
Объединение административно-технических инспекций города Москвы (ОАТИ)	109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 6	(495) 912-16-28	www.oati.ru
Префектуры административных округов г. Москвы			
ЦАО	109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 24	(495) 777-28-00	www.cao.mos.ru
САО	127422, г. Москва, ул. Тимирязевская, д. 27	(495) 777-28-01	www.sao.mos.ru
СВАО	129090, г. Москва, проспект Мира, д. 18	(495) 777-28-02	www.svao.mos.ru
ВАО	107076, г. Москва, Преображенская пл., д. 9	(495) 777-28-03	www.vao.mos.ru/vaomos
ЮВАО	111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 10	(495) 777-28-04	www.uvao.ru/uvao/ru
ЮАО	115280, г. Москва, ул. Автозаводская, д. 10	(495) 777-28-05	www.uao.mos.ru
ЮЗАО	113209, г. Москва, Севастопольский проспект, д. 28, к. 4	(495) 777-28-06	www.uzao.mos.ru
ЗАО	121355, г. Москва, ул. Ивана Франко, д. 12	(495) 777-28-07	www.zao.mos.ru
СЗАО	125362, г. Москва, ул. Свободы, д. 13/2	(495) 777-28-08	www.szao.mos.ru
ЗелАО	124482, г. Москва, Центральный проспект, д. 1	(495) 777-28-09	www.zelao.ru
ГУ «Инженерная служба города Москвы»	109544, г. Москва, ул. Рабочая, д. 37	(495) 660-06-31	www.gu-is.ru
ГУ «Городской центр жилищных субсидий»	127051, г. Москва, Малая Сухаревская пл., д. 2-4, стр. 1	(495) 608-22-64	www.subsident.ru
МГУП «Мосводоканал»	105005, г. Москва, Плетешковский переулок, д. 2	(499) 763-34-34, (499) 265-22-01 (499) 267-42-54,	www.mosvodokanal.ru
Центральная диспетчерская служба ОАО «МОЭК»	111141, г. Москва, Электродная ул., д. 4А	(495) 657-94-44	www.oaomoe.ru/ru
МГУП «Мослифт»	125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 26, корп. 1	(495) 614-52-98	www.moslift.ru
ОАО «МОС ОТИС»	105118, г. Москва, ул. Кирпичная, д. 21	(495) 974-2440	www.otis.com

