

О социальном обслуживании на дому (на бесплатной основе)

Во исполнение Закона города Москвы от 09.07.2008г. №34 «О социальном обслуживании населения города Москвы» и в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 24.03.2009г. №215-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 9 июля 2008 года №34 «О социальном обслуживании населения города Москвы» право на нестационарное социальное обслуживание имеют жители города Москвы, постоянно проживающие в городе Москве иностранные граждане, лица без гражданства, а также беженцы.

Социальным обслуживанием на дому обеспечиваются:

- ✓ одинокие или одиноко проживающие граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию или передвижению;
- ✓ граждане, проживающие в семьях, обеспечиваются социальным (социально-медицинским) обслуживанием на дому в случае, если члены семьи не могут обеспечить им помощь и уход по объективным причинам в соответствии с пунктом 4 статьи 1 Закона города Москвы от 9 июля 2008 г. N 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы».

Бесплатное социальное обслуживание в государственных учреждениях социального обслуживания предоставляется:

- 1) гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход;
- 2) гражданам, находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации; в связи со стихийными бедствиями, катастрофами, иными чрезвычайными ситуациями; пострадавшим в результате вооруженных и межэтнических конфликтов;
- 3) находящимся в трудной жизненной ситуации несовершеннолетним, а также взрослым недееспособным или ограниченно дееспособным гражданам;
- 4) инвалидам с детства, находящимся в стационарных учреждениях социального обслуживания на условиях пятидневного пребывания;
- 5) иным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

В соответствии с Территориальным перечнем гарантированных услуг социального обслуживания, утвержденным Правительством Москвы гражданам предоставляются следующие бесплатные услуги социального обслуживания:

1. Услуги по организации питания, быта и досуга:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых предприятий, расположенных на территории района;

- помощь в приготовлении пищи (разогрев пищи, чистка овощей, нарезка хлебных, колбасных, мясных изделий, кипячение воды в чайнике);

- покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;

- оказание помощи в проведении уборки жилых помещений;

- доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;

- содействие в организации ремонта и комплексной уборки жилых помещений;

- содействие в оплате жилья и коммунальных услуг (снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, посещение организаций ЖКХ, единых расчетно-кассовых центров, внесение платы);

- содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания и связи, а также другими предприятиями, оказывающими услуги населению;

- оказание помощи в написании писем;

- доставка книг, покупка газет и журналов;

- оформление подписки на газеты и журналы;

- содействие в предоставлении услуг «социального такси»;

- проведение разъяснительной работы по безопасности, в том числе по вопросам пожарной безопасности;

- содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий.

2. Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги:

- содействие в обеспечении ухода с учетом состояния здоровья;

- содействие в оказании медицинской помощи;

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

- содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации;

- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

- оказание психологической помощи;

- содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

- посещение в стационарных учреждениях здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки;

- помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных;

- содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации.

3. Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.

4. Содействие в трудоустройстве.

5. Правовые услуги:

- помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц;

- содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ;

- оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат (в том числе в оформлении документов на отказ от социального пакета в Пенсионном фонде Российской Федерации);

- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

- содействие в получении иных правовых услуг.

6. Содействие в организации ритуальных услуг:

- оформление документов на предоставление ритуальных услуг умершим одиноким гражданам или оказание помощи в организации похорон их нетрудоспособным родственникам.

Дополнительные услуги, оказываемые клиентам по их просьбе сверх Территориального перечня гарантированных услуг, предоставляются за плату.

О платном социальном обслуживании на дому

В целях реализации статьи 9 Закона города Москвы от 9 июля 2008 г. N 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы» Постановлением Правительства Москвы от 12 октября 2010 г. N 919-ПП «О предоставлении гражданам платных социальных услуг государственными учреждениями нестационарного социального обслуживания города Москвы» утвержден Порядок и условия оплаты гражданами платных социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями нестационарного социального обслуживания города Москвы, в соответствии с которым:

социальные услуги, предусмотренные Территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг, утвержденным Постановлением Правительства Москвы, предоставляются за плату гражданам, не имеющим права на бесплатное социальное обслуживание, в учреждениях нестационарного социального обслуживания на добровольной основе.

Платные социальные услуги оказываются гражданам в соответствии с договором на оказание социальных услуг, заключаемым между учреждением нестационарного социального обслуживания и гражданином (клиентом) или его законным представителем.

Объем платных социальных услуг, их качество, сроки оказания, иные обязательства должны соответствовать условиям договора.

Размер платы за платные социальные услуги, оказываемые учреждениями нестационарного социального обслуживания, определяется исходя из утвержденных в установленном порядке Тарифов на социальные услуги, предоставляемые гражданам государственными учреждениями нестационарного социального обслуживания города Москвы, предусмотренные Территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг.

Гражданин (клиент) или его законный представитель самостоятельно оплачивает предоставляемые учреждением нестационарного социального обслуживания услуги, внося плату на лицевой счет по учету средств от приносящей доход деятельности через кредитные организации самостоятельно, но не позднее чем за 3 дня до начала оказания платных услуг.

Тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, учреждениями нестационарного социального обслуживания города Москвы, предусмотренные Территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг

№ п/п	Вид социальных услуг	Средняя норма времени на выполнение одной услуги (час, мин)	Тариф (руб.)
1. Услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной утраты способности к самообслуживанию			
1.1. Услуги по организации питания, быта и досуга:			
1.1.1.	Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых предприятий, расположенных на территории района, весом до 4-х кг	1 ч	193
1.1.2.	Помощь в приготовлении пищи (разогрев пищи, чистка овощей, нарезка хлебных, колбасных, мясных изделий, кипячение воды в чайнике)	30 мин	97
1.1.3.	Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости весом до 4-х кг	1 ч	193
1.1.4.	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений <i>(помощь в уборке жилых помещений до 36 м²: спальни комнаты и кухни: сухая или влажная уборка полов, вытирание пыли с мебели, на уровне роста, и подоконников, вынос мусора по мере необходимости. Уборочный инвентарь и средства гигиены приобретаются за счет средств клиента)</i>	1 ч 30 мин	290
1.1.5.	Для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения:		
	- доставка воды	20 мин	64
	- топка печей	20 мин	64
	- содействие в обеспечении топливом	20 мин	64
1.1.6.	Сдача вещей и обратная их доставка:		
	- в стирку	30 мин	97
	- в химчистку	30 мин	97
	- в ремонт	30 мин	97
1.1.7.	Содействие в организации ремонта и комплексной уборки жилых помещений <i>{содействие в организации ремонта квартиры осуществляется путем передачи заявления или ходатайства в Управу района или организацию, занимающуюся ремонтом квартир}</i>	30 мин	97

№ п/п	Вид социальных услуг	Средняя норма времени на выполнение одной услуги (час, мин)	Тариф (руб.)
1.1.8.	Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг (снятие показаний электро- и водосчетчиков, заполнение квитанций, посещение организаций ЖКХ, единых расчетно-кассовых центров, оплата по счетам за счет средств клиента)	30 мин	97
1.1.9.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания и связи, а также другими предприятиями, оказывающими услуги населению	30 мин	97
1.1.10.	Оказание помощи в написании писем	30 мин	97
1.1.11.	Доставка книг, покупка газет и журналов	20 мин	64
1.1.12.	Оформление подписки на газеты и журналы (оформление подписки осуществляется за счёт средств городского бюджета, на благотворительной основе и за счёт средств клиента)	30 мин	97
1.1.13.	Содействие в предоставлении услуг "социального такси"	30 мин	97
1.1.14.	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий без сопровождения (осуществляется путём приглашения клиентов в театры и на выставки на благотворительной основе, на мероприятия городского, окружного и районного значения, а также путём приобретения за счет средств клиента билетов в театральные кассах, исключая вечернее время, выходные и праздничные дни)	30 мин	97
1.2. Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги:			
1.2.1.	Содействие в обеспечении ухода с учетом состояния здоровья (содействие в обеспечении ухода с учётом состояния здоровья через соответствующие учреждения, в том числе и здравоохранения, при отсутствии практически здоровых, совместно проживающих лиц, несущих юридическую ответственность за пенсионера, в том числе вызов на дом врача, организация медицинской помощи через специализированные организации, осуществляющие уход на дому)	30 мин	97
1.2.2.	Содействие в оказании медицинской помощи (запись на прием) (содействие осуществляется в объёме базовой программы целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой государственными и муниципально-профилактическими учреждениями)	30 мин	97

№ и/и	Вид социальных услуг	Средняя норма времени на выполнение одной услуги (час, мин)	Тариф (руб.)
1.2.3.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (содействие в сборе необходимых документов и запись на освидетельствование)	1 ч	193
1.2.4.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации (содействие осуществляется через государственные и муниципальные учреждения здравоохранения и социального обслуживания, в том числе оказание помощи в оформлении и выдаче технических средств реабилитации)	30 мин	97
1.2.5.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (покупка, доставка лекарственных средств)	30 мин	97
1.2.6.	Оказание психологической помощи	30 мин	97
1.2.7.	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения	до 1 ч	97
		от 1 ч До 3 ч	193
		свыше 3 ч	579
1.2.8.	Посещение в стационарных учреждениях здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки	40 мин	129
1.2.9.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных	30 мин	97
1.2.10.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	1 ч	193
1.3.	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	1 ч	193
1.4.	Содействие в трудоустройстве (оказание содействия в трудоустройстве через центр занятости населения, предприятия и организации города Москвы)	1 ч	193
1.5.	Правовые услуги:		
1.5.1.	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц	1 ч	193
1.5.2.	Содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ	30 мин	97
1.5.3.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат (в том числе в оформлении документов на отказ от социального пакета в Пенсионном фонде Российской Федерации)	до 30 мин до 1 ч 30 мин	97 290

№ п/п	Вид социальных услуг	Средняя норма времени на выполнение одной услуги (час, мин)	Тариф • (руб.)
1.5.4.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством	30 мин	97
1.5.5.	Содействие в получении иных правовых услуг (оказание содействия в получении услуг нотариуса на дому и т.п.)	по фактически затраченному времени	193 за 1 ч
1.6. Содействие в организации ритуальных услуг:			
1.6.1.	Оформление документов на предоставление ритуальных услуг умершим одиноким гражданам или оказание помощи в организации похорон их нетрудоспособным родственникам	6 ч	1158
2. Дополнительные услуги, оказываемые специализированными отделениями помощи на дому (социально-медицинское обслуживание на дому)			
2.1.	Наблюдение за состоянием здоровья клиента и его оценка (наблюдение за артериальным давлением и температурой тела, обеспечение ухода с учётом состояния здоровья через соответствующие учреждения, в том числе здравоохранения).	30 мин	97
2.2.	Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача (постановка банок, горчичников, наложение компрессов, выполнение очистительных клизм, втирание лекарственных средств, подготовка клиента к различным исследованиям, обработка пролежней, ранах, раневых поверхностей, осуществление перевязок, закапывание глазных капель, объяснение обслуживаемым гражданам особенностей приема лекарственных препаратов, проверка сроков годности медикаментов и их хранение)	1 ч	193
2.3.	Оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причёсывание, смена постельного белья, смена абсорбирующего белья)	2 ч	386
2.4.	Кормление ослабленных больных	30 мин	97

Тарифы на дополнительные социальные услуги, предоставляемые нетрудоспособным гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, учреждениями нестационарного социального обслуживания города Москвы, не входящие в территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг

№ п/п	Вид социальных услуг	Средняя норма времени на выполнение одной услуги (час, мин)	Тариф (руб.)
<i>1. Санитарно-гигиенические услуги</i>			
1.1.	Стрижка волос	30 мин	97
1.2.	Смена постельного белья	15 мин	48
1.3.	Смена нательного белья	30 мин	97
<i>2. Социально-бытовые услуги</i>			
2.1.	Приготовление горячей пищи	1 ч	193
2.2.	Помощь в домашнем хозяйстве (мытьё посуды, вынос мусора)	20 мин	64
2.3.	Сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте	по фактически затраченному времени	193 за 1 ч
2.4.	Общая уборка помещения средствами клиента:		
2.4.1.	Влажная уборка всех типов покрытия полов	1 ч	193
2.4.2.	Уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная и туалетная комната, фартук на кухне)	1 ч 30 мин	290
2.4.3.	Уборка мебели от пыли во всей квартире	40 мин	129
2.4.4.	Уборка ковров, ковровых дорожек, паласов пылесосом клиента во всей квартире	1 ч	193
2.4.5.	Чистка раковин на кухне и ванной комнате, чистка ванной и унитаза	40 мин	129
2.4.6.	Чистка кухонной плиты (без духового шкафа)	20 мин	64
2.4.6.	Чистка кухонной плиты (с духовым шкафом)	1 ч	193
2.4.7.	Уборка и чистка плитусов	40 мин	129
2.4.8.	Протирка дверей и дверных проемов в квартире	30 мин	97
2.5.	Мытьё одного окна	1 ч	193
2.6.	Утепление одного окна утеплителем оконным (средствами клиента)	1 ч	193
2.7.	Мелкий ремонт одежды, белья	30 мин	97
2.8.	Глажка белья	20 мин	64
2.9.	Сопровождение на прогулку	1 ч	193
2.10.	Предоставление услуг автотранспортом Учреждения (по предварительному заказу)	за 1 ч	193
2.12.	Чтение периодических изданий и художественной литературы	30 мин	97