



# БЛАГОУСТРОЕННЫЙ ГОРОД

МОСКВА – ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ

# СОДЕРЖАНИЕ

Москва и москвичи. . . . .	1
Высокий уровень качества и комфорта городских дорог. . . . .	6
Ремонт дорог по новым требованиям. . . . .	8
Ремонт дорог с гарантией. . . . .	10
Высокие стандарты содержания дорог. . . . .	12
Суровые московские зимы. . . . .	14
Удобные и безопасные пешеходные переходы. . . . .	18
Понижение и озеленение газонов. . . . .	19
Цветы на улицах столицы. . . . .	20
Возвращение исторического облика центру столицы. . . . .	22
Обновление жилищно-коммунальной инфраструктуры. . . . .	24
Москвичам – чистую питьевую воду. . . . .	28
Каждому москвичу – уютный двор. . . . .	30
Содержание дворов – забота города. . . . .	34
Своевременный капитальный ремонт: безопасность и комфорт. . . . .	36
Безопасный лифт – в каждый дом. . . . .	38
Город платит вместе с жителями. . . . .	40
За вашу квартиру город платит вместе с вами. . . . .	42
Социальная поддержка – каждому нуждающемуся. . . . .	44
Более 874 тысяч москвичей получают субсидии. . . . .	46
Москвичи должны знать, за что они платят. . . . .	48
Активное участие москвичей в жизни города. . . . .	50
Управляющие организации – под строгий контроль власти и москвичей. . . . .	54
Это нужно знать. . . . .	56
Ответственность за нарушения в содержании жилищного фонда. . . . .	58
Ответственность за нарушения в управлении жилищным фондом. . . . .	60
Куда обращаться по вопросам. . . . .	62
Полезная информация. . . . .	64



## МОСКВА И МОСКВИЧИ

**МОСКВА** – один из крупнейших мегаполисов в мире. Особое экономическое, финансовое, транспортное и социальное положение российской столицы обуславливает ценности, образ жизни и запросы горожан.

Отвечая на запросы москвичей, команда столичного Правительства системно и целенаправленно работает над развитием Москвы, преследуя основную цель – **сделать город максимально комфортным, безопасным, здоровым, безбарьерным и удобным для жизни всех категорий граждан.**

За два с половиной года настойчивой и планомерной работы удалось добиться определенных успехов – Москва начала преображаться на глазах. Однако еще больше дел впереди.

**В 2013 году** Правительство Москвы представляет единую программу развития, которая обобщает весь накопленный опыт, знания о городе, планы и идеологию модернизации столицы. Определяя основной задачей своей деятельности создание в Москве комфортных условий для проживания, **столичное Правительство выпускает** эту **программу** под заголовком **«МОСКВА – ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ».**

Одним **из 7 основных приоритетов этой программы** является направление **«БЛАГОУСТРОЕННЫЙ ГОРОД»**, которому посвящена эта брошюра.



**ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО МОСКВЫ** – одна из важнейших сфер, где переплелись все социально-экономические вопросы жизнедеятельности города. Первоочередная цель деятельности в данной сфере – **благоустройство столицы**, которое включает в себя огромный комплекс работ, направленных на создание **в городе, каждом районе, дворе и доме** комфортных условий для проживания, отдыха и работы горожан.

## РАЗВИТИЕ СФЕРЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И БЛАГОУСТРОЙСТВО СТОЛИЦЫ ЯВЛЯЮТСЯ ВАЖНЕЙШИМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ.

### ПРИОРИТЕТАМИ РАБОТЫ ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ ГОРОДА СТАЛИ:

#### НА ОБЩЕГОРОДСКОМ УРОВНЕ:

- **улучшение состояния** городских дорог;
- **повышение надежности** инженерно-коммунальной инфраструктуры;
- **обеспечение бесперебойной жизнедеятельности** в городе независимо от времени года и погодных условий;
- **благоустройство объектов городского хозяйства** (ремонт пешеходных переходов, обновление газонов, ремонт фасадов домов).



#### НА УРОВНЕ РАЙОНОВ И ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ:

- **обустройство уютных и безопасных дворов;**
- **создание** специально организованных во дворах **парковок для машин;**
- **проведение своевременных работ по ремонту домов**, в первую очередь **обеспечение домов безопасными и удобными лифтами.**

#### ДЛЯ КАЖДОГО ДОМА:

- **обеспечение надлежащего содержания домов;**
- **повышение эффективности и качества управления домами.**

## КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К БЛАГОУСТРОЙСТВУ МОСКВЫ ПОЗВОЛИЛ ЭФФЕКТИВНО РЕАЛИЗОВЫВАТЬ НАМЕЧЕННЫЕ ПЛАНЫ.



## В 2011–2013 ГОДАХ:

- среднегодовой объем работ по ремонту дорог вырос **в 3 раза**. За **3 года** в городе впервые отремонтированы дороги в объеме, который ранее по нормативу подлежал ремонту в течение **8 лет**. За этот трехлетний цикл ремонтом охвачено **70 млн кв. м дорог**;
- созданы возможности и обеспечивается оперативная уборка городских территорий даже в аномальных погодных условиях;
- в городе отремонтированы все пешеходные переходы;
- проведен ремонт фасадов домов на Садовом кольце и начат ремонт **на 57 центральных улицах**, определяющих визуальное восприятие образа Москвы как памятника истории и архитектуры;
- в многоквартирных домах заменено **9 375 лифтов**, заменен каждый лифт с истекшим сроком эксплуатации, **в 2013 году** предусмотрена замена почти **4 тыс. лифтов**;
- начата и осуществляется масштабная работа по **модернизации инженерно-коммунальной инфраструктуры**, результатом которой станет существенное снижение износа коммунальных сетей;
- приведен в порядок почти каждый московский двор, а их в городе около **23 тыс.**, **треть дворов** уже соответствует новым стандартам качества;
- **в 2011–2012 годах** обустроено **1 250 межквартальных детских игровых городков**, сотни детских и спортивных площадок, площадок для тихого отдыха, оборудовано более **565 тыс. парковочных мест**, **156 катков**, обновлено и обеспечено современное освещение тысяч дворов;
- в период **весны 2012-го – зимы 2013 года** проведены проверки работы всех управляющих организаций, устранено более половины выявленных нарушений в рамках договоров управления.

## ПЛАНЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ НА 2013-Й И ПОСЛЕДУЮЩИЕ ГОДЫ:

- завершить **к концу 2013 года** первый трехлетний цикл ремонта городских дорог и сохранить высокий уровень ремонтных работ в последующие годы;
- завершить **в 2013 году** трехлетнюю программу ремонта фасадов **874 зданий**, расположенных в центре города и формирующих внешний облик столицы;
- продолжить работу по замене лифтов, установленных **до 1992 года**, по мере истечения сроков их эксплуатации;
- реализовать **до конца 2016 года** принятую программу модернизации жилищно-коммунальной инфраструктуры;
- **до конца 2016 года** привести все московские дворы к новым стандартам качества;
- продолжить работу по поддержанию московских дворов в надлежащем состоянии;
- продолжить предоставление льгот и субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг москвичам, нуждающимся в поддержке;
- совместно с жителями обеспечивать контроль за деятельностью управляющих организаций и предприятий ЖКХ.



## ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА И КОМФОРТА ГОРОДСКИХ ДОРОГ

Обеспечение **бесперебойного транспортного движения** и необходимой пропускной способности улично-дорожной сети в городе невозможно без наличия современных и безопасных дорог.

Именно поэтому столичным Правительством поставлена первостепенная задача в области благоустройства территорий – **УЛУЧШЕНИЕ СОСТОЯНИЯ ГОРОДСКИХ ДОРОГ**.

В Москве обширная площадь объектов дорожного хозяйства – на территории города более **91,8 млн кв. м дорог**, в т. ч. **20,5 млн кв. м – тротуары**.

**ПРОПУСКНАЯ СПОСОБНОСТЬ ДОРОГ В ГОРОДЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ДОСТИГАЕТ 18-20 тыс. машин в сутки**, что **превышает нормативное значение в несколько раз**.

**Транспортный поток в Москве увеличивается с каждым годом**, что еще больше **усиливает нагрузку** на дороги и приводит к сверхнормативному износу дорожного полотна.

В целях обеспечения своевременного ремонта и избежания преждевременного износа дорожного покрытия **сокращена продолжительность цикла дорожно-ремонтных работ**.

**В СТОЛИЦЕ ВПЕРВЫЕ за 3 года выполнены ремонтно-дорожные работы в объеме, который по нормативам подлежит проведению в течение восьмилетнего периода.**

За **2011-2012 годы** дорожно-ремонтные работы проведены на **48,6 млн кв. м дорог**. к сентябрю **2013 года** в общей сложности **будет отремонтировано 70 млн кв. м дорог** и все городские тротуары.



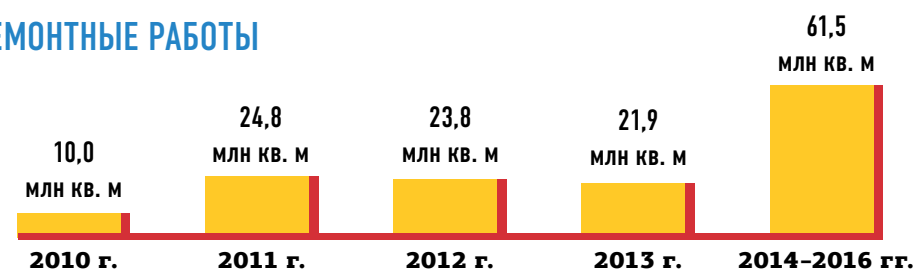
**СРЕДНЕГОДОВОЙ ОБЪЕМ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО РЕМОНТУ ДОРОГ в 2011-2013 годах ПРЕВЫШАЕТ ОБЪЕМ РАБОТ 2010 года в 3 раза.**

В **2014 году** объем работ будет сохранен на уровне **2011-2013 годов**.

В **2011-2013 годах** на ремонт дорог городом выделено **56,7 млрд руб.**, что почти в **9,5 раза** больше, чем в **2010 году**.

**Современные технологии, повышение эффективности и качества работ** по ремонту и содержанию дорожного полотна позволят и дальше **сохранять такой высокий темп работы, не снижая требований к качеству**.

### РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ



## РЕМОНТ ДОРОГ ПО НОВЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

С **2011** года К **КАЧЕСТВУ РАБОТ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ НА СТОЛИЧНЫХ ДОРОГАХ, ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ НОВЫЕ, ПОВЫШЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.**

В **2012** году впервые Правительством Москвы **введен жесткий запрет на нарушение целостности дорожного покрытия при устранении брака.** Теперь **при выявлении дефектов в работе подрядной организации она обязана менять отремонтированное дорожное покрытие на всю ширину проезжей части, а не только участок с браком.** В результате данного требования на дорожном покрытии **существенно сократилось образование лишних швов.**

Изменение требований к качеству и срокам работ сопровождается **усилением контроля** за их выполнением.

С **2012** года **каждый объект подвергается двойному независимому контролю** – во-первых, городским контрольным органом ОАТИ, а во-вторых, специально созданной организацией ГКУ «Экспертавтодор».

Введено право контролирующих органов **в любое время посетить места складирования строительных материалов, заводы по производству асфальтобетонных смесей и взять пробы для анализа.**

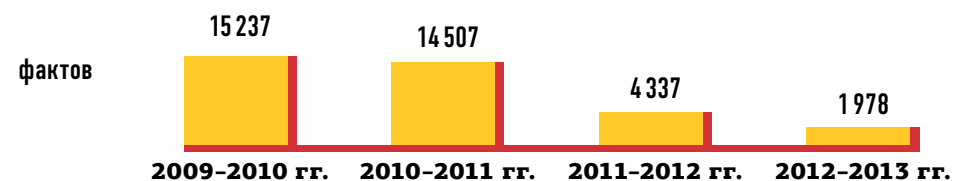
### УСИЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ СО СТОРОНЫ ВЛАСТЕЙ ГОРОДА ПОЗВОЛИЛО:

- сократить количество локальных разрушений на дорогах;
- повысить качество выполнения работ подрядчиками;
- уменьшить количество нарушений графика выполнения работ и сроков устранения дефектов.



БЛАГОУСТРОЕННЫЙ ГОРОД

### КОЛИЧЕСТВО ЛОКАЛЬНЫХ РАЗРУШЕНИЙ СОКРАТИЛОСЬ ПОЧТИ В 8 РАЗ:



**Уменьшение количества ям на дорогах привело к сокращению ремонтных работ** по их устранению **в 10 раз**, что в свою очередь **экономит бюджетные расходы.**

**ВСЕ ВЫЯВЛЕННЫЕ ЛОКАЛЬНЫЕ РАЗРУШЕНИЯ, В Т. Ч. ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН НА ОБЩЕГОРОДСКИЕ ПОРТАЛЫ, УСТРАНЯЮТСЯ В ТЕЧЕНИЕ СУТОК.**

## РЕМОНТ ДОРОГ С ГАРАНТИЕЙ

За некачественную работу к подрядчикам применяются ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ, а также предъявляются требования на переделку выполненных некачественных работ по гарантийным обязательствам.

ВСЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ ИМЕЮТ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК **3 года**. В УКАЗАННЫЙ ПЕРИОД ПОДРЯДЧИКИ УСТРАНЯЮТ ДЕФЕКТЫ РАБОТЫ **ЗА СВОЙ СЧЕТ**.

Только за 5 месяцев **2013** года гарантийные работы проведены в объеме **большем, чем за весь 2012 год**.

**БЕЗ ПРИВЛЕЧЕНИЯ СРЕДСТВ БЮДЖЕТА ГОРОДА РАБОТЫ ПО ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ ПРОВОДИЛИСЬ по 532 объектам, ОТРЕМОНТИРОВАННЫМ в 2011-2012 годах.**

При гарантийном ремонте дорожного покрытия жителям, безусловно, приходится терпеть неудобства. Но обязанность устранить дефекты дорожного покрытия стимулирует подрядчиков к **повышению качества работ в будущем**, что позволит содержать дороги столицы в хорошем состоянии.



**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМАХ, СРОКАХ И ВИДАХ РЕМОНТА ДОРОГ РАЗМЕЩАЕТСЯ НА ОБЩЕГОРОДСКОМ ПОРТАЛЕ «ДОРОГИ МОСКВЫ» [www.doroga.mos.ru](http://www.doroga.mos.ru).**



### НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫЕ ОБЪЕКТЫ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ДОРОГ В 2013 ГОДУ:

- проспект Вернадского;
- ул. Грузинский Вал;
- ул. Большая Тульская;
- Киевское шоссе;
- Крымская набережная;
- Лефортовский мост;
- Ленинский проспект;
- Проспект Мира;
- ул. Петровка;
- Садовое кольцо;
- ул. Тверская.



## ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ СОДЕРЖАНИЯ ДОРОГ

ПОДДЕРЖАНИЕ ДОРОГ В ХОРОШЕМ СОСТОЯНИИ НЕВОЗМОЖНО БЕЗ ИХ **КАЧЕСТВЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ И УБОРКИ.**

**В 2011** году УТВЕРЖДЕНЫ **НОВЫЕ СТАНДАРТЫ СОДЕРЖАНИЯ И УБОРКИ** МОСКОВСКИХ ДОРОГ.

**ЗИМОЙ:** увеличена периодичность сдвигания снега в дни сильных снегопадов, что позволило **сократить время уборки снега в 4 раза; сокращен срок вывоза выпавшего снега с московских улиц с 16 до 2 суток;** установлены **правила по применению** объемов и типов **реагентов в зависимости от погодных условий.**

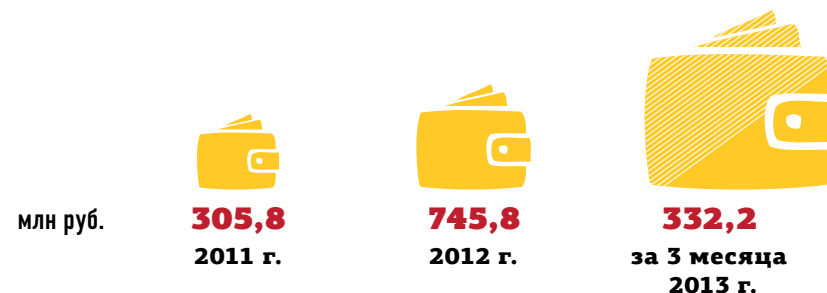
Городом ведется активное **обновление парка** снегоуборочной техники и специальных средств. **К 2015 году** будет приобретено порядка **6 тыс. единиц** новой современной снегоуборочной техники, позволяющей оперативно решать проблемы, возникающие в зимний период.

**ЛЕТОМ: в 3 раза** увеличена периодичность подметания, увлажнения и мойки городских дорог; **в 3 раза** увеличена кратность полива зеленых насаждений, расположенных вдоль дорог; **в 3 раза** увеличено использование вакуумных пылесосов для уборки дорог.



**В 2012** году СОЗДАНА **АВТОМАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ПОСТОЯННОГО ПОСУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ** ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ РАБОТ ПОДРЯДЧИКАМИ. СИСТЕМА ФИКСИРУЕТ НАРУШЕНИЯ, И ПОДРЯДЧИКУ ВЫСТАВЛЯЮТСЯ ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ, ЧТО **МОТИВИРУЕТ ЕГО СОБЛЮДАТЬ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА РАБОТЫ.**

**ЗА НЕКАЧЕСТВЕННОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДОРОГ ПОДРЯДНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВЫСТАВЛЕНЫ ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ**



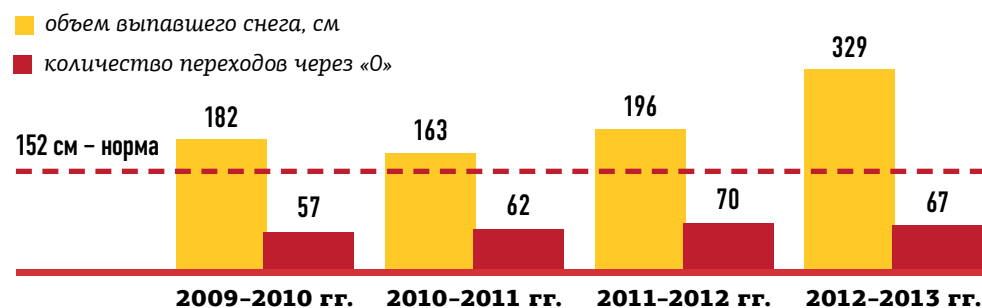


## СУРОВЫЕ МОСКОВСКИЕ ЗИМЫ

**Зимний период 2012–2013 годов** стал самым снежным за весь период наблюдений за погодой, которые в России ведутся с **1879 года**. **Аномальная зима и сильнейшие снегопады наблюдались прошедшей зимой во всем мире**, например, в **США** снегопад парализовал транспортное сообщение в девяти штатах. В странах **Европы** мощные снегопады привели к заносам на дорогах, большому количеству ДТП и проблемам с электроэнергией. Было парализовано движение железнодорожного транспорта, отменены сотни авиарейсов. Аналогичная ситуация сложилась **во многих регионах России**, например, в Алтайском крае без света остались десятки тысяч людей.

**За прошедшую зиму в Москве выпало рекордное количество снега** за весь период наблюдений – более чем **в 2 раза выше нормы**.

### ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ МЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ В МОСКВЕ

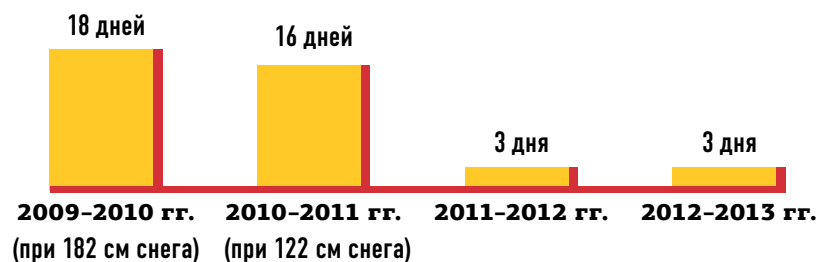


Готовность города и обеспеченность всей системы служб городского хозяйства **ПОЗВОЛИЛИ МОСКВЕ СПРАВИТЬСЯ С ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМИ МЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИМИ УСЛОВИЯМИ ЗИМЫ 2012–2013 годов** и обеспечили оперативное приведение дорог и дворовых территорий в надлежащее состояние. **СТОЛИЦА ПРОДОЛЖАЛА ЖИТЬ И РАБОТАТЬ – УДАЛОСЬ ИЗБЕЖАТЬ ТРАНСПОРТНОГО КРИЗИСА.**

## СУРОВЫЕ МОСКОВСКИЕ ЗИМЫ

**ПОЛНАЯ ГОТОВНОСТЬ КОММУНАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПОЗВОЛИЛА ОЧИЩАТЬ ГОРОД** в течение суток, а после сильных снегопадов – в течение **2-3 дней**. **Настолько оперативно снег не убирался даже в менее снежные зимы.**

### СРОКИ ВЫВОЗА СНЕГА В ЗИМНИЕ ПЕРИОДЫ



По старому регламенту – норматив **7 дней на 7 см снега** плюс **1 день** (на каждый см прироста снега), по новому регламенту – **3 дня** при максимальном приросте снега **до 10 см в сутки** плюс **1 день** (на каждые **3 см** прироста снега).

**ВПЕРВЫЕ ЗА ПРОШЛУЮ ЗИМУ НЕ БЫЛО ЗАФИКСИРОВАНО НИ ОДНОГО СЛУЧАЯ УЛИЧНОГО ТРАВМАТИЗМА В РЕЗУЛЬТАТЕ ПАДЕНИЯ СНЕЖНЫХ МАСС И СОСУЛЕК.**



**Газета «Комсомольская правда» в апреле текущего года объявила народный конкурс «Лучшее жилищно-коммунальное хозяйство России – 2013».** На сайте «Комсомолки» жители более **50 крупнейших городов страны** могли оценить качество сферы ЖКХ в своем регионе. По итогам народного интернет-голосования, самые высокие оценки своей коммунальной службе поставили жители Москвы. **СТОЛИЦА ПОБЕДИЛА В КОНКУРСЕ С БОЛЬШИМ ОТРЫВОМ.**

Конкурсные оценки ставились по пяти критериям: работа служб зимой; свет, тепло, вода в жилых домах; содержание дорог; чистота города; открытость местной власти.

## УДОБНЫЕ И БЕЗОПАСНЫЕ ПЕШЕХОДНЫЕ ПЕРЕХОДЫ

**В 2012–2013 годах ВПЕРВЫЕ ПРИВЕДЕНЫ В ПОРЯДОК ВСЕ 402 подземных и 102 надземных ПЕШЕХОДНЫХ ПЕРЕХОДА.**

**В РАМКАХ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПЕШЕХОДНЫХ ПЕРЕХОДОВ** были произведены **работы по замене облицовки стен, покрытия пола, перекладке ступеней, приспособлению переходов для маломобильных групп населения, ремонту и замене водоприемных решеток, колясочных спусков, перильных ограждений.**

Одновременно с ремонтом **проведены комплексные проверки торговых объектов**, расположенных в пешеходных переходах. По результатам проверок все объекты торговли, занимающие площади незаконно, выведены из зон пешеходных переходов.

**Во втором полугодии 2013 года** начнется **установка новых торговых объектов**, размещаемых на законных основаниях и **соответствующих установленным требованиям.**

БЫЛО



СТАЛО



## ПОНИЖЕНИЕ И ОЗЕЛЕНЕНИЕ ГАЗОНОВ

**С 2012 года** в Москве впервые проводятся работы по понижению уровня газонов, расположенных у магистралей, ниже уровня бордюров.

В рамках работ предусматривается **удаление лежащего выше каменного ограждения почвенного слоя**, накопившегося за многие годы и давно потерявшего плодородные свойства.

Работы проводятся в целях предотвращения появления на дорогах пыли, грязи и слякоти, которые **доставляют неудобства пешеходам и автомобилистам**, сползая на дорогу в дождливую погоду.

**РАБОТЫ ПО ПОНИЖЕНИЮ И ОЗЕЛЕНЕНИЮ ГАЗОНОВ ПРОВОДЯТСЯ С ЧАСТИЧНОЙ ЗАМЕНОЙ ПОЧВЫ. ТАКЖЕ В ПРОЦЕССЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ: ОБУСТРОЙСТВО ТЕХНИЧЕСКОГО ТРОТУАРА, РЕМОНТ И УСТАНОВКА ГАЗОННОГО ОГРАЖДЕНИЯ, РЕМОНТ И ЗАМЕНА БОРТОВОГО КАМНЯ.**

Начатые **в 2012 году** работы по понижению газонов планируется закончить **в 2016 году.**

**В 2012–2016 годах** работы по понижению и озеленению газонов будут проведены более чем **на 9800 кв. м.**



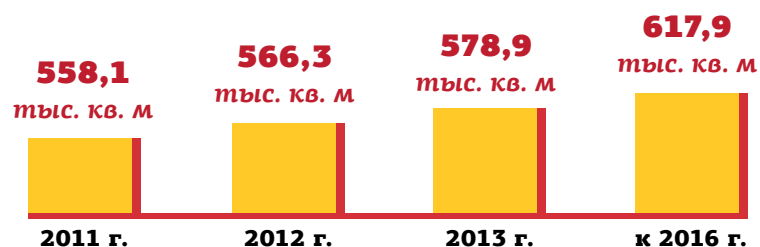
## ЦВЕТЫ НА УЛИЦАХ СТОЛИЦЫ

В целях сохранения и поддержания исторически сложившейся эстетики столицы Правительством Москвы поставлена задача **поддержания и развития цветочного оформления объектов озеленения города**. Многочисленные клумбы и цветочные композиции радуют москвичей и гостей столицы.

**С РАННЕЙ ВЕСНЫ И ДО ПОЗДНЕЙ ОСЕНИ КРАСОЧНОЕ ЦВЕТОЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ФОРМИРУЕТ ОБЛИК СТОЛИЦЫ. ИМЕННО ПОЭТОМУ ТАК МНОГО ВНИМАНИЯ УДЕЛЯЕТСЯ ОЗЕЛЕНЕНИЮ ТЕРРИТОРИИ.**

**ЕЖЕГОДНО ЦВЕТОЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ГОРОДА ПРОВОДИТСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНО РАЗРАБОТАННЫМ ПРОЕКТАМ.**

**ПЛОЩАДЬ МОСКОВСКИХ ЦВЕТНИКОВ ЕЖЕГОДНО УВЕЛИЧИВАЕТСЯ**



## ВОЗВРАЩЕНИЕ ИСТОРИЧЕСКОГО ОБЛИКА ЦЕНТРУ СТОЛИЦЫ

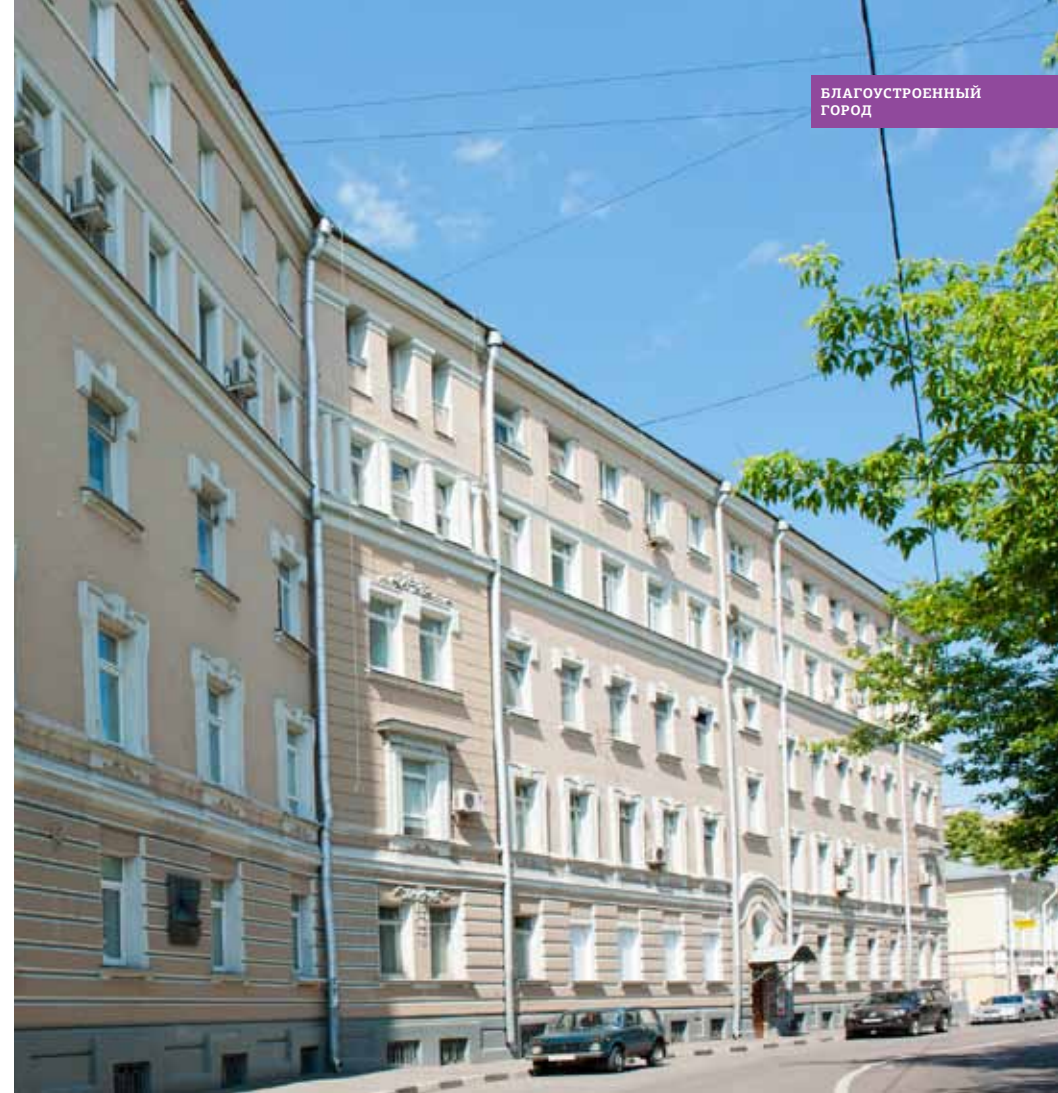
В **2011** году Правительством Москвы была поставлена задача **вернуть историческую значимость и декоративную привлекательность ЦЕНТРУ ГОРОДА.**

В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОХРАНЕНИЮ ИСТОРИЧЕСКОГО ОБЛИКА СТОЛИЦЫ в **2011** году **НАЧАТА ПРОГРАММА РЕМОНТА ФАСАДОВ ЖИЛЫХ ДОМОВ, РАСПОЛОЖЕННЫХ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ ЧАСТИ ГОРОДА.**

За период **2011-2012** годов в рамках **ПРОГРАММЫ ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ ЦЕНТРА** города **отремонтированы фасады 376 жилых домов.**

В **2013** году наряду с ремонтом жилых объектов планируется провести ремонт фасадов и иных конструктивных элементов объектов нежилого фонда. Таким образом, всего в **2013** году будут отремонтированы фасады **498 зданий.**

В целях сохранения архитектурного наследия и в связи с высокой стоимостью выполнения указанных работ **РАСХОДЫ ПО РЕМОНТУ ФАСАДОВ ТАКИХ ЖИЛЫХ ДОМОВ ОПЛАЧЕНЫ ГОРОДОМ.** На выполнение указанных работ из городского бюджета **за 3 года** выделено более **4,5 млрд рублей.**



**За 3 года** В МОСКВЕ БУДЕТ РЕАЛИЗОВАНА БЕСПРЕЦЕДЕНТНАЯ ПО СВОЕМУ МАСШТАБУ ПРОГРАММА ПО РЕМОНТУ ФАСАДОВ **874 исторических зданий** в центре города.



## ОБНОВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

В **2011** году принята программа по модернизации и развитию жилищно-коммунальной инфраструктуры Москвы.

### РЕЗУЛЬТАТОМ СТАНЕТ СОКРАЩЕНИЕ ИЗНОСА:

- электрических сетей **на 7,6%** (до **57,8%**);
- системы коллекторов **на 4%** (до **17%**);
- водопроводных сетей **на 5,01%** (до **50,2%**);
- канализационных сетей **на 2,55%** (до **63%**).

На развитие коммунально-инженерной инфраструктуры из бюджета города в **2012** году выделено **37,2 млрд рублей**, в **2013-м – 49,6 млрд рублей**, в **2014–2016** годах предусмотрено более **129 млрд рублей**.

**НЕСМОТЯ НА РАСТУЩИЕ РАСХОДЫ НА МОДЕРНИЗАЦИЮ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, ГОРОДУ УДАЕТСЯ СДЕРЖИВАТЬ РОСТ ТАРИФОВ ЖКХ. В МОСКВЕ САМЫЙ НИЗКИЙ ПО РОССИИ УРОВЕНЬ РОСТА ТАРИФОВ.**



### ПРОЦЕНТ ИЗНОСА КОММУНАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В МОСКВЕ НИЖЕ СРЕДНЕРОССИЙСКОГО УРОВНЯ

ВОДОПРОВОДНЫЕ СЕТИ, %

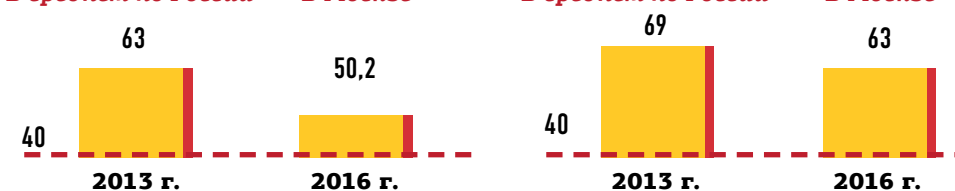
КАНАЛИЗАЦИОННЫЕ СЕТИ, %

В среднем по России

В Москве

В среднем по России

В Москве

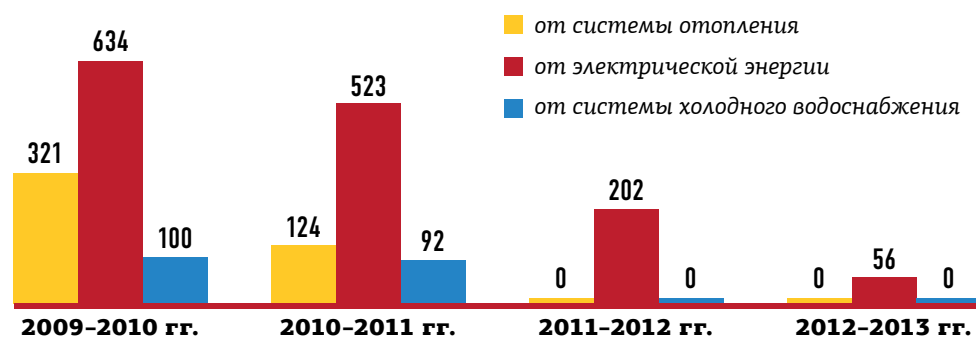




## РАЗВИТИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

С **2011** года в результате проведенных работ по модернизации жилищно-коммунальной инфраструктуры в самый тяжелый для энергетики зимний период резко **снизилось количество аварийных отключений** от электрической энергии, систем отопления и холодного водоснабжения.

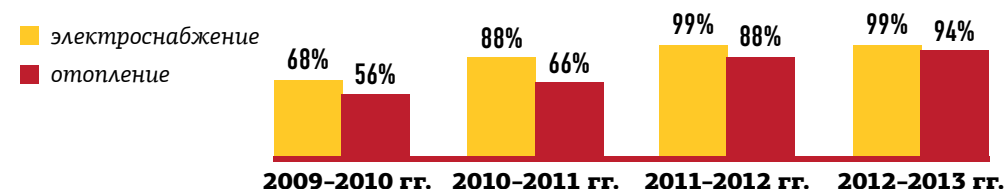
### КОЛИЧЕСТВО АВАРИЙНЫХ ОТКЛЮЧЕНИЙ



**В 2011-2013** годах **АВАРИЙНЫХ ОТКЛЮЧЕНИЙ** СИСТЕМ ОТОПЛЕНИЯ И ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ **НЕ БЫЛО**.

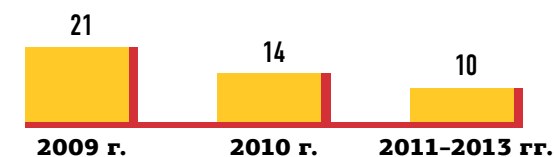
В целях обеспечения бесперебойного снабжения в городе **СОЗДАНА РЕЗЕРВНАЯ СИСТЕМА**, которая позволяет эффективно и надежно работать всей коммунальной структуре. **В 2012** году почти **ВСЕ** дома переведены на резервное электроснабжение и подключение по теплу.

### ДОЛЯ ЖИЛЫХ ДОМОВ, ИМЕЮЩИХ РЕЗЕРВНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО ТЕПЛУ (ЗИМНИЙ ПЕРИОД)



**МОДЕРНИЗАЦИЯ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ УЖЕ СЕЙЧАС ПОЗВОЛИЛА СОКРАТИТЬ СРОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ В ЛЕТНИЙ ПЕРИОД.**

### ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ



В **2014** году данный срок отключения горячей воды в тех домах, где это возможно, **будет сокращен до 7 дней**.

**100%** СТОЧНЫХ ВОД В МОСКВЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОЧИСТКЕ, В РЕЗУЛЬТАТЕ КОТОРОЙ УДАЛЯЮТСЯ ЗАПАХИ, ОБЕЗЗАРАЖИВАЕТСЯ ОСАДОК, ПОЛУЧАЕТСЯ БИОГАЗ, ИЗ КОТОРОГО ПРОИЗВОДИТСЯ ВЫРАБОТКА ТЕПЛОВОЙ И ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ.

## МОСКВИЧАМ – ЧИСТУЮ ПИТЬЕВУЮ ВОДУ

**В МОСКВЕ САМЫЙ ВЫСОКИЙ В РОССИИ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ВОДОПОДГОТОВКИ. ЭТО ПОЗВОЛЯЕТ ГАРАНТИРОВАННО ОБЕСПЕЧИВАТЬ КАЧЕСТВО ОЧИСТКИ ВОДЫ МОСКВА-РЕКИ ДО УРОВНЯ ПИТЬЕВОЙ В СООТВЕТСТВИИ С САНИТАРНЫМИ НОРМАМИ.**

**ВСЯ ПОСТУПАЮЩАЯ ЖИТЕЛЯМ ВОДА В МОСКВЕ** очищается с использованием **современных технологий** – озонсорбции и мембран.

**В 2012 ГОДУ ЗАВЕРШЕН ПЕРЕХОД СИСТЕМЫ ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЯ ВОДЫ НА НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГИПОХЛОРИДА НАТРИЯ, ЧТО ПОЗВОЛИЛО:**

- **повысить безопасность** станций водоподготовки – объектов жизнеобеспечения водоснабжения;
- **повысить качество** питьевой воды;
- **сократить эксплуатационные расходы** на содержание хлорного хозяйства в связи с его ликвидацией;
- **минимизировать содержание хлора в питьевой воде.**



## КАЖДОМУ МОСКВИЧУ – УЮТНЫЙ ДВОР

**Безопасный, уютный и красивый двор – одно из условий комфортной жизни в городе.** Ведь именно здесь можно приятно и с пользой провести время: заняться спортом, поиграть с ребенком, пообщаться с соседями.

Город предъявляет **высокие требования к благоустройству дворовых территорий:** безопасность, условия для отдыха, досуга и занятий спортом, а также эстетическая привлекательность и оборудованные парковочные места.

**В 2008–2010 годах** благоустройство дворовых территорий было приостановлено. Но **в 2011 году масштабная работа по благоустройству московских дворов** вошла в число приоритетов для городских властей.

**В 2011 году** начались массовые работы по благоустройству. Практически **во всех 23 тыс. московских дворов** проведен требующийся **первоочередной ремонт** (устранение ям и выбоин, ремонт скамеек, восстановление ограждений и др.).

**С 2012 года** работы приняли **комплексный характер:** дворы стали приводить **к новым стандартам безопасности, эстетичности и экологичности.** Это предусматривает одновременное оборудование дворового пространства, создание детских площадок, дополнительных парковочных мест, ремонт асфальта, установку и покраску ограждений и монтаж наружного освещения.

**За 2012 год К НОВЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА БЫЛИ ПРИВЕДЕНЫ 9 100 дворов.**

В 2012 ГОДУ  
ОБУСТРОЕНО



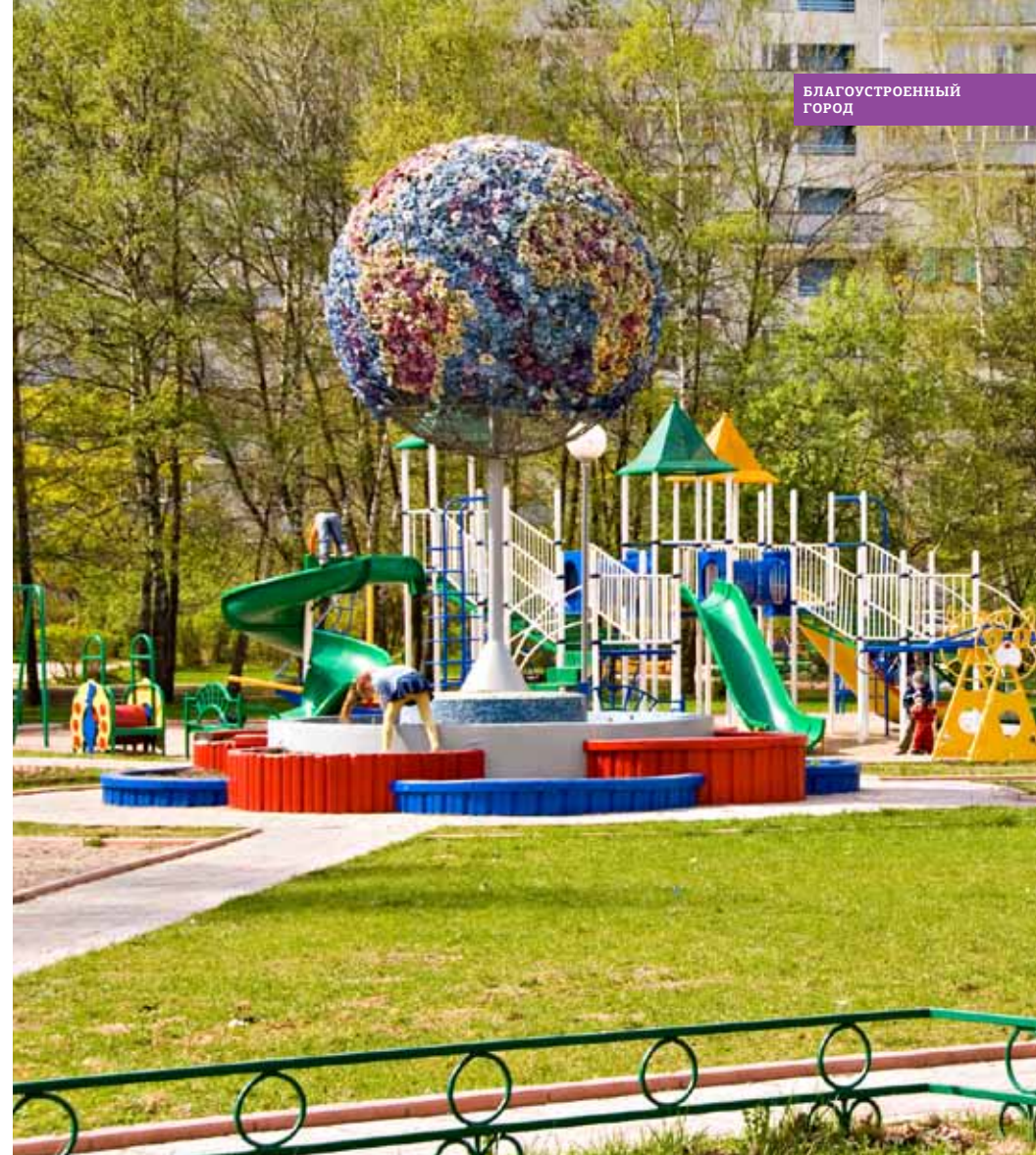
**111 тыс.**  
парковочных  
мест



**1 300**  
детских игровых городков,  
детских и спортивных  
площадок



**122**  
катка

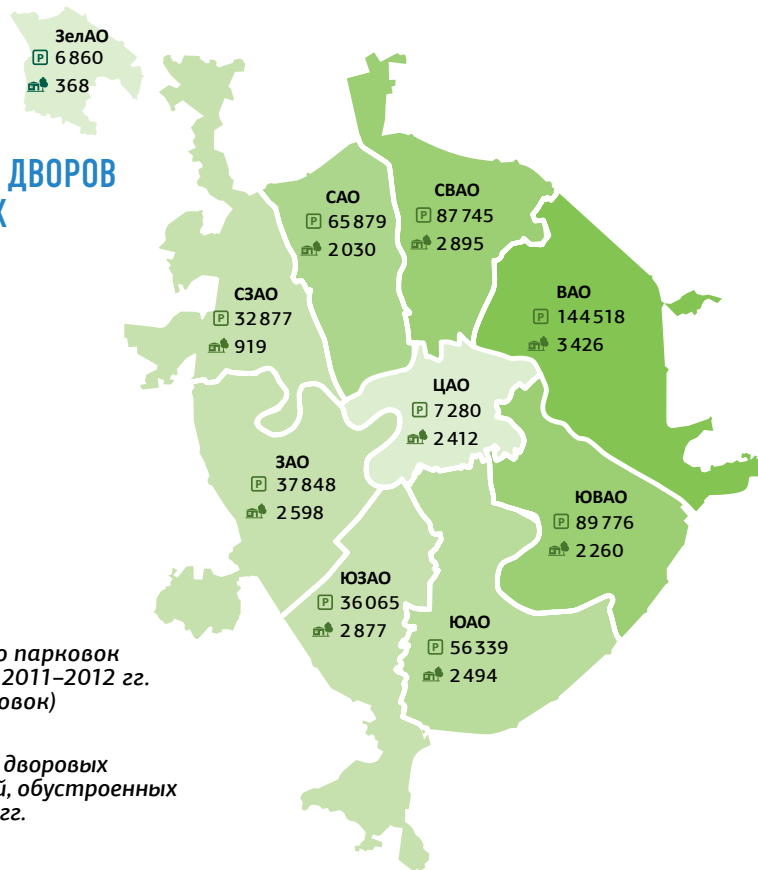


**ЗА 2 ИСТЕКШИХ ГОДА НА БЛАГОУСТРОЙСТВО  
ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ ГОРОДОМ ВЫДЕЛЕНО ОКОЛО  
33,8 млрд рублей.**



# КАЖДОМУ МОСКВИЧУ – УЮТНЫЙ ДВОР

## БЛАГОУСТРОЙСТВО ДВОРОВ В 2011–2012 ГОДАХ



Устройство парковок  
во дворах в 2011–2012 гг.  
(число парковок)



Количество дворовых  
территорий, обустроенных  
в 2011–2012 гг.

Количество придомовых парковочных мест во дворах за **2011–2012 годы** увеличено **на 565 тыс. мест**. По сравнению с **2010 годом**, число парковок выросло **в 1,5 раза**.

**В 2013 году** появятся еще **6 600 парковочных мест** во дворах.

Решая эту проблему, город в первую очередь использовал незанятые участки (зоны над инженерными коммуникациями, прилегающие к промышленным предприятиям, и др.), стараясь максимально сохранить газоны, деревья и кустарники.



БЛАГОУСТРОЕННЫЙ  
ГОРОД

Большое внимание уделяется **освещению московских дворов**. В **2012 году** работы по монтажу наружного освещения были проведены более чем **в 6 тыс. дворов**.

Работы по освещению в **2013 году** предусмотрено провести более чем в **5 700 дворах**. К **2016 году** в Москве **не останется плохо освещенных дворов**.

К зимнему сезону **2012–2013 годов** в каждом районе города установлены катки площадью **от 800 до 5,5 тыс. кв. м**.

**ВСЕ КАТКИ ОБЕСПЕЧЕНЫ НЕОБХОДИМОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ:  
ЭЛЕКТРИЧЕСТВОМ, РАЗДЕВАЛКАМИ, ПУНКТАМИ ПРОКАТА,  
МЕДПУНКТАМИ.**

**В 2013 году** работами по комплексному благоустройству охвачено почти **4 000 дворов**. На это из бюджета выделено **13,7 млрд рублей**, в т. ч. **5 млрд рублей**, которые используются **по решениям муниципальных депутатов**.

**В 2014–2016** годах на эти работы предусмотрено более **25,7 млрд рублей**.

**УЖЕ К 2016 году ВСЕ МОСКОВСКИЕ ДВОРЫ БУДУТ  
ОБУСТРОЕНЫ В СООТВЕТСТВИИ С НОВЫМИ ВЫСОКИМИ  
СТАНДАРТАМИ.**

## СОДЕРЖАНИЕ ДВОРОВ – ЗАБОТА ГОРОДА

**ГОРОД НЕ ТОЛЬКО ЗАБОТИТСЯ О БЛАГОУСТРОЙСТВЕ ДВОРОВ, НО И БЕРЕТ НА СЕБЯ РАСХОДЫ ПО ИХ СОДЕРЖАНИЮ.**

### В КАЖДОМ СТОЛИЧНОМ ДВОРЕ СЕГОДНЯ:

- ведется уборка придомовых территорий;
- вывозится брошенный автотранспорт;
- ремонтируется асфальтовое покрытие придомовых территорий;
- в надлежащем порядке содержатся площадки для сбора бытовых отходов;
- производится разбивка и ремонт газонов и цветников, обрезка деревьев;
- обустраиваются площадки для выгула собак;
- производится ремонт детских площадок и площадок для отдыха.

**НА ЭТИ ЦЕЛИ ИЗ БЮДЖЕТА МОСКВЫ ЕЖЕГОДНО ВЫДЕЛЯЕТСЯ ОКОЛО 18 млрд рублей, в том числе 5,1 млрд рублей на текущий ремонт дворов.**

Если бы москвичи сами платили за уборку придомовой территории, то квартплата увеличилась бы **на 3,8 рубля** с каждого кв. м жилья. К примеру, для квартиры площадью **60 кв. м** эти расходы составили бы **3,80 рублей × 60 = 228 рублей в месяц**, или **2 736 рублей в год**.



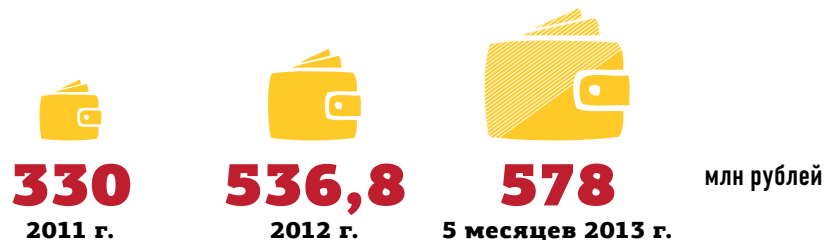
БЛАГОУСТРОЕННЫЙ  
ГОРОД

**СОГЛАСНО СОЦИОЛОГИЧЕСКИМ ОПРОСАМ 62% РЕСПОНДЕНТОВ ВЫСОКО ОЦЕНИВАЮТ РАБОТУ МОСКОВСКИХ ВЛАСТЕЙ В СФЕРЕ БЛАГОУСТРОЙСТВА ДВОРОВ И УЛИЦ.**

**Для контроля** за надлежащим выполнением работ по благоустройству и содержанию городских территорий **применяется круглосуточное наблюдение при помощи средств фото- и видеofиксации** (камерами оборудованы все элементы города – дороги, развязки, дворовые территории, подьезды домов). Также **учитываются жалобы и пожелания** москвичей.

**За 2012 год и с 1 января по 10 июня 2013 года** в раздел «Дворовые территории» портала «Наш город» поступило более **65 тыс. сообщений от москвичей, на которые были даны ответы** об устранении нарушений или с указанием сроков решения проблем.

**ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ СОДЕРЖАНИЕ ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ ПОДРЯДНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВЫСТАВЛЕНЫ ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ В РАЗМЕРЕ:**





## СВОЕВРЕМЕННЫЙ КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ: БЕЗОПАСНОСТЬ И КОМФОРТ

Жители должны чувствовать себя комфортно, удобно и безопасно не только в своем дворе, но и в своем доме.

**В 2011–2013 годах город сохранил участие в проведении капитального ремонта** многоквартирных домов.

Для снижения бремени расходов жителей финансирование работ по капитальному ремонту жилых домов осуществлялось в основном за счет средств бюджета города.

**В 2011–2012 годах** Правительство столицы особое внимание уделяло проведению **своевременного ремонта** не только в домах, требующих комплексных ремонтных работ, но и в тех, где обновления требовали лишь **отдельные системы жизнеобеспечения**.

**За 2011–2012 годы работы проведены более чем в 3 900 домах,** что **в 3 раза** больше, чем **в 2008–2010 годах**.

**В 2013 году** направлено **18,6 млрд рублей** для проведения ремонта более чем **в 2 500 домах**.

**В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА ДОМОВ  
ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ ГОРОД УДЕЛЯЕТ ЗАМЕНЕ ЛИФТОВОГО  
ОБОРУДОВАНИЯ.**





## БЕЗОПАСНЫЙ ЛИФТ – В КАЖДЫЙ ДОМ

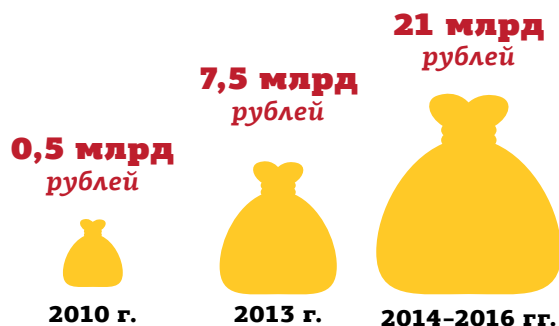
Уже в **2011 году** вместо ремонта отдельных узлов и деталей **ГОРОД НАЧАЛ ПОЛНУЮ ЗАМЕНУ ЛИФТОВ НА СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ**, отвечающие требованиям **безопасности и эффективности**. Особое внимание уделяется их удобству для маломобильных граждан.

**За 2 последних года** ЗАМЕНЕНЫ **9375 лифтов в 2 тыс. домов – КАЖДЫЙ ЛИФТ, ТРЕБУЮЩИЙ ЗАМЕНЫ**.

Расходы бюджета города на эти цели составили более **14,5 млрд рублей**, **заменены все лифты с истекшим сроком службы**.



В **2013 году** НА ЗАМЕНУ ЛИФТОВ ВЫДЕЛЕНО БОЛЕЕ **7,5 млрд рублей**. На **2014–2016 годы** НА ЭТИ ЦЕЛИ ЗАПЛАНИРОВАНО БОЛЕЕ **21 млрд рублей**.



ГОРОД МЕНЯЕТ **КАЖДЫЙ ЛИФТ**, СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ КОТОРОГО ИСТЕК.

В **2013 году** предусмотрена замена почти **4 тыс. лифтов**.

До **2016 года** будут заменены **70% лифтов**, установленных ранее **1992 года**.



**ВСЕ РАБОТЫ ПО ЗАМЕНЕ ЛИФТОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ В ЖИЛЫХ ДОМАХ ПРОВОДЯТСЯ ЗА СЧЕТ ГОРОДСКОГО БЮДЖЕТА.**

ЕСЛИ БЫ В ВЫСОТНОМ ДОМЕ (НАПРИМЕР, в **17 этажей**) ЛИФТ МЕНЯЛИ ЗА СЧЕТ ЖИЛЬЦОВ, ВЛАДЕЛЬЦАМ СРЕДНЕЙ «ДВУШКИ» (ПЛОЩАДЬ ОКОЛО **60 кв. м**) ЭТО ОБОШЛОСЬ БЫ БОЛЕЕ ЧЕМ в **60 тыс. рублей**.

## ГОРОД ПЛАТИТ ВМЕСТЕ С ЖИТЕЛЯМИ

**ВМЕСТЕ С ПРАВОМ СОБСТВЕННОСТИ ГРАЖДАНЕ ПОЛУЧИЛИ И ОБЯЗАННОСТИ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ НЕ ТОЛЬКО СВОИХ КВАРТИР, НО И ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА – ПОДЪЕЗДОВ, ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ, ЧЕРДАКОВ, ПОДВАЛОВ.**

Все это требует дополнительных затрат, но, по мнению Правительства Москвы, они не могут быть переложены целиком на собственников. Город не только **проводит работы** по ремонту и благоустройству домов, подъездов и дворов, но и **выделяет финансовую помощь** в виде субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Эта практика сохранится и в будущем.

### ПОДДЕРЖКА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- частичную оплату содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме;
- оплату установки нового оборудования (лифтов, газового оборудования);
- ремонт и благоустройство подъездов, фасадов домов, дворов;
- оплату содержания дворовых территорий.

**ОПЛАЧИВАЯ ЭТИ РАБОТЫ ВМЕСТЕ, ВЛАСТИ И ЖИТЕЛИ КОНТРОЛИРУЮТ ОРГАНИЗАЦИИ, УПРАВЛЯЮЩИЕ ДОМАМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ДАННЫЕ РАБОТЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖКХ.**



**ЗАДАЧА ГОРОДА – ПОМОЧЬ МОСКВИЧАМ ВЗЯТЬ ПОД КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО СОДЕРЖАНИЮ, РЕМОНТУ И БЛАГОУСТРОЙСТВУ ПРИДОМОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ.**

## ЗА ВАШУ КВАРТИРУ ГОРОД ПЛАТИТ ВМЕСТЕ С ВАМИ

**ГОРОДОМ ОПЛАЧИВАЕТСЯ БОЛЕЕ 40% СТОИМОСТИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ.** Это содержание и ремонт общего имущества, содержание придомовых территорий, теплоснабжение домов, городские программы по ремонту и содержанию дворов и подъездов, замене лифтов, модернизации газового оборудования.



- платят москвичи
- платит город

С 1 июля **2013** года ПЛАТА ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ ДЛЯ БОЛЬШИНСТВА МОСКВИЧЕЙ СОСТАВЛЯЕТ **15 руб. 52 коп.** за 1 кв. м ОБЩЕЙ ПЛОЩАДИ КВАРТИРЫ. ОСТАЛЬНУЮ ЧАСТЬ РАСХОДОВ (ПОРЯДКА **37%** ОБЩЕЙ СТОИМОСТИ) – **9 руб. 01 коп.** – **БЕРЕТ НА СЕБЯ ГОРОД.**

КРОМЕ ЭТОГО, ЗА КАЖДЫЙ КВАДРАТНЫЙ МЕТР ЖИЛЬЯ ГОРОД ЕЖЕМЕСЯЧНО ПЛАТИТ ОКОЛО **7 рублей ЗА ТЕПЛО** и **4 рубля ЗА УТИЛИЗАЦИЮ МУСОРА.**

ТО ЕСТЬ В МЕСЯЦ ГОРОД ПЛАТИТ БОЛЕЕ **1 300 руб.** ЗА КВАРТИРУ СРЕДНЕЙ ПЛОЩАДИ.

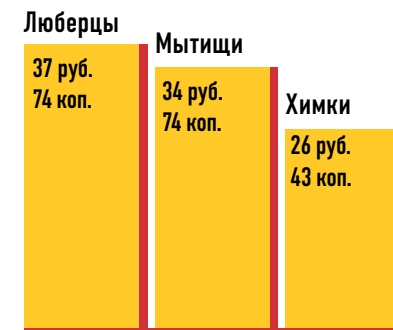


## ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАНЕ ПЛАТЯТ (ЗА 1 КВ. М):

В городах России:



В городах Подмосковья:



В СТОЛИЦЕ САМЫЙ НИЗКИЙ В СТРАНЕ УРОВЕНЬ ДОПУСТИМОЙ ДОЛИ СОБСТВЕННЫХ РАСХОДОВ ГРАЖДАН НА ОПЛАТУ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ – НЕ БОЛЕЕ **10%** ОТ ДОХОДОВ. ФЕДЕРАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ДОПУСТИМОЙ ДОЛИ РАСХОДОВ НА УСЛУГИ ЖКХ – **22%**.



## СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА – КАЖДОМУ НУЖДАЮЩЕМУСЯ

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ ГРАЖДАН И ДЕЛАЕТ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ ДЛЯ **ДОСТОЙНОЙ ЖИЗНИ ГОРОЖАН.**

В **2011-2012 годах** город ежегодно дополнительно оказывал адресную социальную поддержку по оплате ЖКУ примерно **3,6 млн человек** (гражданам льготных категорий и членам их семей). И продолжает эту поддержку в **2013 году.**

### ИЗ ОБЩЕГО ЧИСЛА ЛЬГОТНИКОВ СЕГОДНЯ:



**1,11 млн**  
ветеранов  
труда



**>64 тыс.**  
многодетных  
семей



**1,08 млн**  
инвалидов

На предоставление льгот из городского бюджета в **2011 году** направлено **11,3 млрд рублей**, в **2012-м – 12,4 млрд рублей**, в **2013 году – 14,1 млрд рублей.**



НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ В МОСКВЕ **54 категории граждан**, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ЛЬГОТЫ ПО ОПЛАТЕ ЖКУ, – ЭТО ЗНАЧИТЕЛЬНО БОЛЬШЕ, ЧЕМ ПРЕДУСМОТРЕНО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И В ДРУГИХ РЕГИОНАХ.

## БОЛЕЕ 874 ТЫСЯЧ МОСКВИЧЕЙ ПОЛУЧАЮТ СУБСИДИИ

БОЛЕЕ **570 тыс.** московских семей, ИЛИ БОЛЕЕ **874 тыс.** человек, ПОЛУЧАЮТ СУБСИДИИ НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ. СВЫШЕ **80%** ОТ ЭТОГО ЧИСЛА – ПЕНСИОНЕРЫ.

В **2011-2012** годах ИЗ ГОРОДСКОГО БЮДЖЕТА НА ВЫПЛАТУ СУБСИДИЙ НАПРАВЛЕНО БОЛЕЕ **16 млрд** рублей.

### ГОРОД УДЕЛЯЕТ ВНИМАНИЕ СОЗДАНИЮ ПРОСТЫХ И УДОБНЫХ УСЛОВИЙ ОФОРМЛЕНИЯ СУБСИДИЙ.

- Работа в режиме одного окна **исключила необходимость получать справки в различных организациях.**
- С **2011** года в каждом районе **в шаговой доступности работают отделы жилищных субсидий.**
- С **2012** года оформление субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг осуществляется также **в районных многофункциональных центрах.**
- Денежные **средства перечисляются на банковские счета граждан.**
- Кроме того, через организации связи **налажена доставка субсидий на дом** отдельным категориям граждан — тем, кто по состоянию здоровья не имеет возможности открывать банковские счета и пользоваться ими.
- Если вы неработающий пенсионер, вам не нужно приходить к нам, мы сами пересчитаем субсидию. При изменении ставок и тарифов **субсидии пересчитываются автоматически.**



БЛАГОУСТРОЕННЫЙ ГОРОД

### КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА СУБСИДИЮ?

Граждане могут обращаться за субсидией, если после сложения источников дохода всех членов семьи он окажется ниже значения, которое с **1 июля 2013** года составляет:

  
**26 397 руб.**  
зарабатывает  
один член семьи

  
**42 590 руб.**  
зарабатывают  
два члена семьи

  
**60 227 руб.**  
зарабатывают  
три члена семьи

## МОСКВИЧИ ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ, ЗА ЧТО ОНИ ПЛАТЯТ

Оплата жилищно-коммунальных услуг в городе производится по единому платежному документу (ЕПД), заменяющему десяток квитанций. В ЕПД отдельно отражена стоимость каждого вида жилищно-коммунальных услуг: содержание и ремонт общего имущества, холодное и горячее водоснабжение и водоотведение, теплоснабжение и др.

**80% МОСКВИЧЕЙ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ ПЛАТЕЖИ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ЕДИНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНЫХ ЦЕНТРОВ (ЕИРЦ).**

Удобство работы с ЕИРЦ обусловлено **шаговой доступностью офисов**, комфортабельностью обслуживания и **ежедневным режимом** приема граждан.

В ЕИРЦ получение документов жилищного учета осуществляется бесплатно в день обращения.

**ДЛЯ МАКСИМАЛЬНОГО УДОБСТВА МОСКВИЧЕЙ, УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ:**

- возможность передачи показаний квартирных приборов учета по выбору (по телефону, путем SMS-сообщения, через Интернет, в ЕИРЦ, отделах диспетчерской службы);
- получение консультаций по расчетам за ЖКУ по телефону и онлайн;
- личный кабинет ЕИРЦ на домашнем компьютере дает возможность ввести показания приборов учета, распечатать ЕПД, проверить свои платежи и правильность расчетов.



**РАБОТА СИСТЕМЫ ЕИРЦ ПОЛНОСТЬЮ ФИНАНСИРУЕТСЯ ИЗ БЮДЖЕТА ГОРОДА, БЛАГОДАРЯ ЧЕМУ ВСЕ ЕЕ УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ БЕСПЛАТНО.**

*В тех районах, где уже открыты МФЦ, структурные подразделения ЕИРЦ перенесены в МФЦ района. До конца **2013** года МФЦ будут созданы в каждом районе города.*

**В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ПРОЗРАЧНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ СОЗДАНА СИСТЕМА ДВУХУРОВНЕВОГО КОНТРОЛЯ ЗА НАЧИСЛЕНИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ:**

- с **2013** года Мосжилинспекция **наделена дополнительной функцией по контролю за начислением платежей по оплате ЖКУ;**
- действует **постоянная система автоматизированного контроля** за начислением платы за ЖКУ. **При повышении платы более чем на 6% автоматически проводится проверка оснований повышения** и только после проверки ЕПД направляется жителю.



# АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ МОСКВИЧЕЙ В ЖИЗНИ ГОРОДА

Город планомерно расширяет инструменты взаимодействия с гражданами и учета их мнения при проведении работ во дворах и домах.

## УЧАСТИЕ ЖИТЕЛЕЙ В ЖИЗНИ ГОРОДА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ:

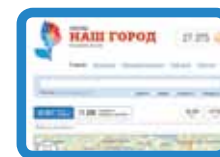
- через общегородские порталы;
- в совместной работе с депутатами муниципальных собраний;
- через прямое участие в приемке работ.

С **2011** года действуют **6 общегородских порталов**, в т. ч. «Наш город. Программа развития Москвы» [www.gorod.mos.ru](http://www.gorod.mos.ru), «Дороги Москвы» [www.doroga.mos.ru](http://www.doroga.mos.ru), «Дома Москвы» [www.dom.mos.ru](http://www.dom.mos.ru), «Открытые данные Правительства Москвы» [www.data.mos.ru](http://www.data.mos.ru), «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы» [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru), «Открытый бюджет города Москвы» [www.budget.mos.ru](http://www.budget.mos.ru).

**ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ ПОРТАЛОВ – ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОСКВИЧЕЙ ВОЗМОЖНОСТЬЮ УЧАСТВОВАТЬ В РАЗВИТИИ СВОЕГО ГОРОДА, КОНТРОЛИРОВАТЬ КАЧЕСТВО РАБОТ.**

Теперь жители могут не только получить информацию, но и сообщить о проблеме, оценить качество работ при ее решении, оставить благодарность.

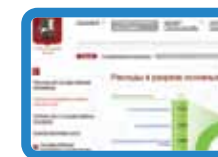
Мнение жителей учитывается при оценке и составлении рейтинга деятельности управ районов Москвы, которые введены **в 2012 году**.



«Наш город»  
[www.gorod.mos.ru](http://www.gorod.mos.ru)



«Дороги Москвы»  
[www.doroga.mos.ru](http://www.doroga.mos.ru)



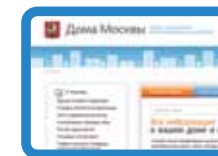
«Бюджет Москвы»  
[www.budget.mos.ru](http://www.budget.mos.ru)



«Госуслуги Москвы»  
[www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru)



Портал Мэра  
и Правительства Москвы  
[www.mos.ru](http://www.mos.ru)



«Дома Москвы»  
[www.dom.mos.ru](http://www.dom.mos.ru)



Портал открытых данных  
[www.data.mos.ru](http://www.data.mos.ru)

**КАЖДЫЙ МОСКВИЧ МОЖЕТ УПРАВЛЯТЬ СВОИМ ГОРОДОМ. СОЗДАНИЕ КОМФОРТНОГО, УДОБНОГО ДЛЯ ЖИЗНИ ГОРОДА ЗАВИСИТ ОТ АКТИВНОГО УЧАСТИЯ САМИХ ЖИТЕЛЕЙ.**

## В РАМКАХ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С ДЕПУТАТАМИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СОБРАНИЙ ЖИТЕЛИ ГОРОДА:

- участвуют в открытии и приемке работ (протокол собрания жителей по приемке);
- вносят предложения по включению объектов в адресные перечни и согласовывают планы ремонта;
- контролируют качество выполненных работ.

## АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ МОСКВИЧЕЙ В ЖИЗНИ ГОРОДА

С середины **2012** года органы местного самоуправления **наделены дополнительными полномочиями. В 2013** году **16,5 млрд рублей**, направляемых из городского бюджета на благоустройство и содержание дворов, наружное освещение дворовых территорий и капитальный ремонт домов, **распределяются по согласованию депутатов муниципальных собраний с учетом мнения жителей.**

**ПОД ПРЯМЫМ КОНТРОЛЕМ ДЕПУТАТОВ НАХОДИТСЯ РАСХОДОВАНИЕ ЗНАЧИТЕЛЬНЫХ СРЕДСТВ ГОРОДСКОГО БЮДЖЕТА, В ТОМ ЧИСЛЕ:**



### ПОЛНОМОЧИЯ ДЕПУТАТОВ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СОБРАНИЙ:

- **выбор объектов**, находящихся на территории районов, для включения в указанные программы;
- **утверждение состава работ**, участие в открытии и приемке работ по ремонту и благоустройству;
- **контроль качества работ** и их соответствие проектной документации;
- **осуществление взаимодействия** с жителями района;
- **подготовка предложений** для включения объектов в план работ на будущий год.



## УПРАВЛЯЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ – ПОД СТРОГИЙ КОНТРОЛЬ ВЛАСТИ И МОСКВИЧЕЙ

Для городских властей одним из приоритетов является **качественное управление жилищным фондом и контроль** за деятельностью управляющих организаций.

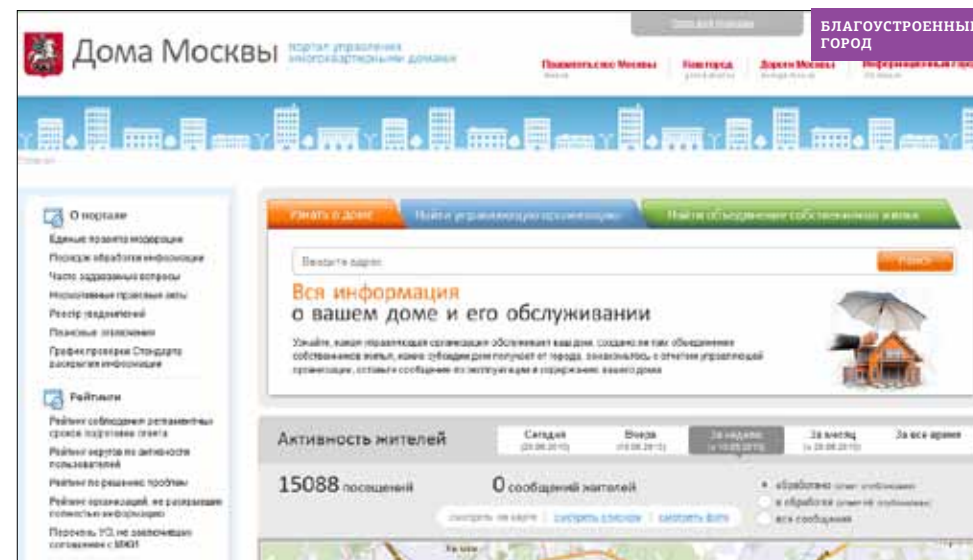
**С 2011 года** Правительство Москвы последовательно и целенаправленно наводит порядок и устраняет нарушения в сфере управления многоквартирными домами.

## С 2012 ГОДА ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ РАЗМЕЩАЕТСЯ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ НА ПОРТАЛЕ «ДОМА МОСКВЫ» [dom.mos.ru](http://dom.mos.ru).

### НА ЭТОМ САЙТЕ КАЖДЫЙ МОСКВИЧ МОЖЕТ УЗНАТЬ:

- информацию о финансово-хозяйственной деятельности управляющих организаций;
- перечень, периодичность и стоимость работ и услуг по содержанию и ремонту своего многоквартирного дома;
- тарифы на коммунальные услуги;
- методические рекомендации по осуществлению контроля за работой управляющих организаций.

## НА ПОРТАЛЕ ЖИТЕЛИ НЕ ТОЛЬКО МОГУТ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КАЖДОМУ ДОМУ, НО И ЗАДАТЬ ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ВОПРОСЫ.



## ОБРАЩЕНИЯ НА ПОРТАЛ «ДОМА МОСКВЫ» РАССМАТРИВАЮТСЯ В СЖАТЫЕ СРОКИ – 8 дней, ЧТО ЗНАЧИТЕЛЬНО БЫСТРЕЕ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ.

Размещение на портале «Дома Москвы» **информации о деятельности всех управляющих организаций позволяет жителям сравнить предоставляемые на данном рынке услуги и цены на них и выбрать лучшую управляющую организацию.**

**В конце 2011 года** введена ответственность управляющих организаций за нарушение требований по раскрытию информации о своей деятельности. **В 2011 году** только **34%** управляющих организаций раскрыли информацию. После начала применения штрафных санкций **в 2012 году 84%** управляющих организаций раскрыли информацию о своей деятельности, а **в 2013 году** это сделали **100%** управляющих организаций.



## ЭТО НУЖНО ЗНАТЬ

### РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ МОСЖИЛИНСПЕКЦИЯ.

#### МОСЖИЛИНСПЕКЦИЯ ОБЯЗАНА:

- вести учет управляющих организаций;
- по заявлениям граждан проверять уставы ТСЖ, правомерность создания ТСЖ, выбора правления ТСЖ и управляющей организации, условий договора управления;
- обращаться в суд, если нарушения не были устранены в установленный срок;
- контролировать раскрытие информации организациями, управляющими многоквартирными домами (управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, ЖК);
- контролировать установление размера платы за жилое помещение в многоквартирном доме и порядок расчета платы за коммунальные услуги;
- проверять качество работ по эксплуатации, содержанию и капитальному ремонту жилищного фонда;
- осуществлять функции по согласованию переустройства и перепланировки помещений в многоквартирных домах и жилых домах;
- проверять качество работ и выявлять нарушения по перепланировке и переустройству помещений в МКД.



#### ПРАВА ЖИТЕЛЕЙ:

- требовать отчета у своей управляющей организации;
- обращаться в Мосжилинспекцию при наличии конкретных претензий к управляющей организации;
- требовать от органов власти незамедлительного принятия мер по направленному обращению в соответствии с нормами закона.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ В СОДЕРЖАНИИ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА

**С 2012 года ужесточены меры ответственности управляющих организаций за нарушения в управлении жилищным фондом. При выявлении нарушений на организацию накладываются штрафные санкции.**



*Сумма административных штрафов, взысканных с нарушителей, в 2012 году увеличилась по сравнению с 2010-м в 13 раз.*

*К руководителям управляющих организаций только за 5 месяцев 2013 года применены санкции в 38 раз больше, чем за весь 2010 год.*

**В 2012 году** за нарушения требований к эксплуатации и содержанию жилищного фонда к управляющим организациям применены санкции на общую сумму более **836 млн рублей**. **За 5 месяцев 2013 года** сумма санкций в отношении управляющих организаций составила **924 млн**, к их руководителям – **13 млн рублей**.

**ЖЕСТКИЕ ТРЕБОВАНИЯ МОСЖИЛИНСПЕКЦИИ, УВЕЛИЧЕНИЕ ШТРАФНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ САНКЦИЙ К УПРАВЛЯЮЩИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ПОЗВОЛИЛИ ДОСТИЧЬ ЗНАЧИТЕЛЬНОГО СНИЖЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА НАРУШЕНИЙ В СФЕРЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ И СОДЕРЖАНИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА.**



### ФАКТЫ ВЫЯВЛЕННЫХ НАРУШЕНИЙ:



**106 517**  
2011 г.



**95 695**  
2012 г.



**28 904**  
5 месяцев  
2013 г.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ В УПРАВЛЕНИИ ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ

С апреля **2012** по февраль **2013** года **проведена широкомасштабная проверка правомерности** заключения управляющими компаниями договоров управления и правомерности создания Товарищества собственников жилья (ТСЖ). **Проверены ВСЕ многоквартирные дома столицы.** В настоящее время **ведется активная работа** по устранению выявленных нарушений.

В отношении управляющих организаций уже устранено **60%** выявленных нарушений: **проведены общие собрания собственников** по выбору способа управления, либо **проведены конкурсы по отбору управляющей организации.**

### В 2012–2013 ГОДАХ:

- были ликвидированы или находятся в стадии ликвидации **3 557 ТСЖ**, созданных с нарушением законодательства и без учета мнения собственников помещений. В настоящее время идет процесс ликвидации еще **556 незаконно созданных ТСЖ**;
- **на 2,2%** увеличилось количество ТСЖ, ЖСК, ЖК на самоуправлении, в настоящее время это более **2 300 объединений** с более чем **2 800 домами в управлении.**



В **2012** году введена **система рейтингования управляющих организаций города.**

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РЕЙТИНГА:

- принимаются кадровые решения в отношении руководителей ГУП ДЕЗ районов, признанных худшими;
- собственникам на общих собраниях предлагается переизбрать управляющую организацию.

Всего в **2013** году по итогам таких собраний в **275 домах** выбрана новая управляющая организация.

**МНЕНИЕ ЖИТЕЛЕЙ И В ДАЛЬНЕЙШЕМ БУДЕТ  
УЧИТЫВАТЬСЯ ПРИ ОЦЕНКЕ РАБОТЫ УПРАВЛЯЮЩИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ.**



## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПО ВОПРОСАМ



### ПРОВЕДЕНИЕ ВЫБОРОЧНОГО КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГOKВАРТИРНОГО ДОМА

В **префектуру административного округа города Москвы**, в т. ч. по адресным перечням, утвержденным депутатами муниципальных собраний.



### РЕМОНТ ФАСАДОВ ДОМОВ ЦЕНТРАЛЬНОЙ ЧАСТИ ГОРОДА

В **Департамент капитального ремонта** города Москвы.



### ЗАМЕНА ЛИФТА И ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ЛИФТОВ ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГЛАМЕНТУ

Информацию о сроках замены лифтов можно получить в **Департаменте капитального ремонта**, на «горячей линии» ГКУ «УКРиС».



### НЕРАБОТАЮЩИЙ ЛИФТ

В **районную диспетчерскую службу**, информационный портал «Дома Москвы» – [www.dom.mos.ru](http://www.dom.mos.ru).



### ПРОВЕДЕНИЕ РЕМОНТА ПОДЪЕЗДА

В **управляющую организацию**, в **управу района города Москвы** и на официальные **городские порталы** [www.gorod.mos.ru](http://www.gorod.mos.ru) и [www.dom.mos.ru](http://www.dom.mos.ru).



### ПЕРЕПЛАНИРОВКА ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

В **службу одного окна Мосжилинспекции** по административному округу, а также в **МФЦ района**.



### УСТАНОВКА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА ПОТРЕБЛЕНИЯ ХОЛОДНОЙ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

В **управляющую организацию**, а также Государственное казенное учреждение «Инженерная служба» района (ГКУ ИС района).



### ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ОТДЕЛЬНЫЕ ЖКУ, ПЕРЕРАСЧЕТ ПЛАТЫ ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

В **МФЦ района** или отделы **ЕИРЦ**. В тех районах, где уже открыты МФЦ, структурные подразделения ЕИРЦ находятся в МФЦ. **До конца 2013 года** МФЦ будут созданы в каждом районе города.



### ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ЛЬГОТ НА ОПЛАТУ ЖКУ

В **МФЦ района** или при наличии документов, подтверждающих льготы, в отделы **ЕИРЦ**.



### ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ СУБСИДИЙ МАЛОИМУЩИМ СЕМЬЯМ

В **МФЦ** или, при его отсутствии в районе, в районные отделы Государственного казенного учреждения города Москвы «**Городской центр жилищных субсидий**» (ГЦЖС).



### РАБОТА УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В **Мосжилинспекцию** или на информационный портал «Дома Москвы» [www.dom.mos.ru](http://www.dom.mos.ru).



### СОДЕРЖАНИЕ ДВОРОВ И ПЛОЩАДОК ДЛЯ СБОРА МУСОРА, ОБРАЗОВАНИЕ НА АСФАЛЬТОВОМ ПОКРЫТИИ ВЫБОИН И ТРЕЩИН

В Управу района, **ГКУ ИС района**, **административно-техническую инспекцию по округу** (АТИ по АО), информационный портал «**Наш город. Программа развития Москвы**» – [www.gorod.mos.ru](http://www.gorod.mos.ru).



### СОДЕРЖАНИЕ И НЕИСПРАВНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ УЛИЦ, РЕМОНТ ДОРОГ, НЕРАБОТАЮЩИЙ СВЕТОФОР

На информационный портал «**Дороги Москвы**» – [www.doroga.mos.ru](http://www.doroga.mos.ru).



### ПЕРИОДИЧНОСТЬ УБОРКИ ПОДЪЕЗДОВ, МЫТЬЕ ОКОН И ПОДОКОННИКОВ

В **управляющую организацию**, **Мосжилинспекцию** и на информационный портал «Дома Москвы» – [www.dom.mos.ru](http://www.dom.mos.ru).

Отраслевые органы исполнительной власти	Телефон	Интернет-сайт
Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы	+7 (495) 681-05-49 +7 (495) 681-73-67	www.dgkh.mos.ru
Департамент капитального ремонта города Москвы	+7 (495) 633-64-98	www.moskr.ru
Департамент топливно-энергетического хозяйства города Москвы	+7 (495) 609-05-89 +7 (495) 694-00-70	www.depteh.ru
Департамент городского имущества города Москвы	+7 (495) 959-18-88	www.dgi.mos.ru
Департамент жилищной политики и жилищного фонда города Москвы	+7 (495) 629-31-35	www.housing.mos.ru

Городские организации и предприятия	Телефон	Интернет-сайт
ГКУ «Центр координации ГУ ИС»	+7 (495) 221-39-30 +7 (495) 645-19-26 +7 (495) 662-72-76	www.gu-is.ru
ГКУ «УКРиС»	+7 (495) 953-37-82	
ГКУ «Городской центр жилищных субсидий»	+7 (495) 530-20-81	www.subsident.ru
ОАО «Мосводоканал»	+7 (499) 763-34-34	www.mosvodokanal.ru
ГУП «Мосводосток»	+7 (495) 657-87-03	www.mosvodostok.com
МГУП «Мослифт»	+7 (495) 613-33-08	www.moslift.ru
ОАО «МОС ОТИС»	+7 (495) 974-24-40	www.otis.com
ОАО «МОЭК»	+7 (495) 662-50-50	www.oaomoek.ru
ОАО «Мосэнерго»	+7 (495) 957-19-57	www.mosenergo.ru
ОАО «Мосэнергосбыт»	+7 (495) 981-98-19	www.mosenergoby.ru
ГУП «Мосгаз»	+7 (495) 660-20-02	www.mos-gaz.ru

Префектуры административных округов	Справочно-информационная служба	Объединенная диспетчерская служба	Интернет-сайт
ЦАО	+7 (495) 777-28-00	+7 (495) 691-60-75	www.cao.mos.ru
САО	+7 (495) 777-28-01	+7 (495) 611-40-56	www.sao.mos.ru
СВАО	+7 (495) 777-28-02	+7 (499) 478-13-01	www.svao.mos.ru
ВАО	+7 (495) 777-28-03	+7 (499) 161-61-40	www.vao.mos.ru
ЮВАО	+7 (495) 777-28-04	+7 (495) 372-85-17	www.uao.mos.ru
ЮАО	+7 (495) 777-28-05	+7 (499) 794-57-90	www.uvao.ru
ЮЗАО	+7 (495) 777-28-06	+7 (499) 724-89-92	www.uzao.mos.ru
ЗАО	+7 (495) 777-28-07	+7 (499) 431-38-19	www.zao.mos.ru
СЗАО	+7 (495) 777-28-08	+7 (495) 496-00-10	www.szao.mos.ru
ЗелАО	+7 (495) 777-28-09	+7 (495) 957-75-55	www.zelao.ru

<b>Государственная жилищная инспекция города Москвы</b>	+7 (495) 681-77-80, +7 (495) 681-21-45, +7 (495) 681-20-54	www.mgi.mos.ru
---	--	----------------

Инспекции жилищного надзора по административным округам			
ЦАО	+7 (495) 360-20-53	ЮАО	+7 (499) 619-63-05
САО	+7 (499) 158-13-34	ЮЗАО	+7 (495) 310-51-27
СВАО	+7 (495) 656-67-54	ЗАО	+7 (495) 416-60-21
ВАО	+7 (499) 268-38-36	СЗАО	+7 (499) 192-80-00
ЮВАО	+7 (499) 784-92-13	ЗелАО	+7 (499) 732-35-33

<b>Объединение административно-технических инспекций города Москвы</b>	+7 (499) 264-96-81 +7 (495) 690-77-33	www.oati.mos.ru
--	--	-----------------

Административно-технические инспекции по административным округам			
ЦАО	+7 (495) 911-91-27	ЮАО	+7 (495) 675-03-35
САО	+7 (499) 457-53-08	ЮЗАО	+7 (499) 129-19-44
СВАО	+7 (499) 186-23-85 +7 (499) 181-70-01	ЗАО	+7 (499) 432-99-63
ВАО	+7 (495) 368-21-37 +7 (495) 368-34-74	СЗАО	+7 (495) 948-99-99
ЮВАО	+7 (499) 746-53-70	ЗелАО	+7 (499) 734-76-72

Информационные порталы города Москвы	
Официальный портал Мэра и Правительства Москвы	www.mos.ru
Портал государственных услуг Москвы	www.gosuslugi.ru
Портал управления городом «Наш город. Программа развития Москвы»	www.gorod.mos.ru
Портал управления многоквартирными домами «Дома Москвы»	www.dom.mos.ru
Публичный портал «Дороги Москвы»	www.doroga.mos.ru
Портал открытых данных Правительства Москвы	www.data.mos.ru
Открытый бюджет города Москвы	www.budget.mos.ru

ISBN 978-5-901401-63-7

Фотоматериалы частично предоставлены пресс-службой Мэра и Правительства Москвы



**МОБИЛЬНЫЙ  
ГОРОД**

МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ



**КОМФОРТНЫЙ  
ГОРОД**

МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ



**ЗДОРОВЫЙ  
ГОРОД**

МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ



**ОБРАЗОВАННЫЙ  
ГОРОД**

МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ



**СОЦИАЛЬНО  
ЗАЩИЩЕННЫЙ ГОРОД**

МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ



**ОТКРЫТАЯ  
МОСКВА**

МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ ДЛЯ ЖИЗНИ