



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
МОСКВЫ**

Программа развития Москвы
**«МОСКВА - ГОРОД, УДОБНЫЙ
ДЛЯ ЖИЗНИ»**

ПРОЕКТ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

03.06.2013



ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ МОСКВЫ	6
1. МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД	8
2. КОМФОРТНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА	30
3. ЗДОРОВЫЙ ГОРОД	55
4. ОБРАЗОВАННЫЙ ГОРОД	76
5. СОЦИАЛЬНО ЗАЩИЩЕННЫЙ ГОРОД	87
6. НОВАЯ ЭКОНОМИКА МОСКВЫ	102
7. ОТКРЫТАЯ МОСКВА	111
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	124

ВВЕДЕНИЕ

Москва – один из крупнейших в мире мегаполисов, в котором проживают **более 12 млн человек**. Особое экономическое, финансовое, транспортное и социальное положение столицы обуславливает ценности, образ жизни и запросы горожан. Москвичи оправданно предъявляют к своему городу такие же высокие требования, как и жители других мировых столиц – к своим городам. Отвечая на запросы москвичей, команда столичного Правительства системно и целенаправленно работает над развитием Москвы, преследуя основную цель – сделать город максимально комфортным, безопасным, здоровым, безбарьерным и удобным для всех категорий граждан.

Прийти к этой цели и превратить Москву в город для людей можно, объединив усилия властей и жителей столицы. Правительство Москвы не только готово к конструктивному диалогу с гражданами, но и создает условия для их активного участия в определении основных направлений развития города.

За два с половиной года настойчивой и планомерной работы удалось добиться определенных успехов – Москва начала преображаться на глазах. Однако еще больше дел впереди.

В 2011 году были **приняты 16 государственных программ** по основным направлениям развития столицы; в 2012 году **начался процесс их реализации**.

В нынешнем, 2013 году Правительство Москвы представляет единую программу развития, которая обобщает весь собранный опыт, знания о городе, планы и идеологию модернизации столицы. Определяя основной задачей своей деятельности создание в Москве комфортных условий для проживания, **столичное Правительство выпускает эту программу под заголовком «Москва – город, удобный для жизни»**.

ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ МОСКВЫ

Правительство Москвы выбрало семь приоритетов развития столицы.

- 1. Мобильный город:** создание условий для свободного перемещения по городу общественного транспорта и автомобилистов. Развитие системы общественного транспорта.
- 2. Комфортная городская среда:** улучшение качества жизни москвичей. Сбалансированное развитие общественного пространства, сохранение исторического наследия и улучшение внешнего облика Москвы.
- 3. Здоровый город:** повышение качества и доступности медицинского обслуживания. Модернизация городской медицины, профилактика заболеваний, экология и спорт.
- 4. Образованный город:** повышение качества и доступности дошкольного, среднего, профессионального образования, обеспечение возможности дополнительного образования и профессиональной переподготовки.
- 5. Социально защищенный город:** повышение и развитие московского социального стандарта. Адресная поддержка нуждающихся, сохранение и развитие системы льгот, сокращение бедности.
- 6. Новая экономика Москвы:** обеспечение роста экономики в новых условиях. Инвестиционный климат, привлечение кадров, инновационный рывок, увеличение эффективности промышленности города.
- 7. Открытая Москва:** участие жителей в управлении городом. Развитие местного самоуправления, прозрачность и подотчетность Правительства, доступность и высокое качество государственных услуг.

1

МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

Москва – главный транспортный узел России и один из крупнейших транзитных центров в мире. Традиционные характеристики Москвы: выполнение столичных функций, выгодное транспортно-географическое положение, концентрация научного, промышленного и культурного потенциала – дополнились в последние десятилетия новыми: повышением деловой активности, ростом уровня жизни и мобильности населения. Это привело к интенсивному развитию транспортного сообщения, связывающего Москву с разными частями страны и мира, увеличению роли столицы в осуществлении транспортного сообщения между всеми регионами России, повышению концентрации транспорта и интенсивности движения внутри города. Объем пассажироперевозок в Московском транспортном узле (МТУ) в 2013 году составляет **11,5 млрд** пассажиров, в том числе в городе Москве – **7,3 млрд** пассажиров, из них общественным транспортом – **76%**. **К 2020 году объем пассажироперевозок в МТУ достигнет 13,4 млрд пассажиров в год, в том числе в городе Москве – 9,9 млрд пассажиров в год.**

Примерно **40%** от всех проходящих через город грузов (около **4 млрд** тонн) имеет транзитное назначение, из них до **60%** составляют экспортно-импортные товары. К 2020 году объем транзитных перевозок возрастет примерно на **25%** по сравнению с существующей ситуацией и составит около **5 млрд** тонн.

МТУ в транспортной системе России

От Москвы расходятся железные дороги в 11 направлениях и автомагистрали в 19 направлениях. В Московской агломерации находятся 3 международных аэропорта страны.

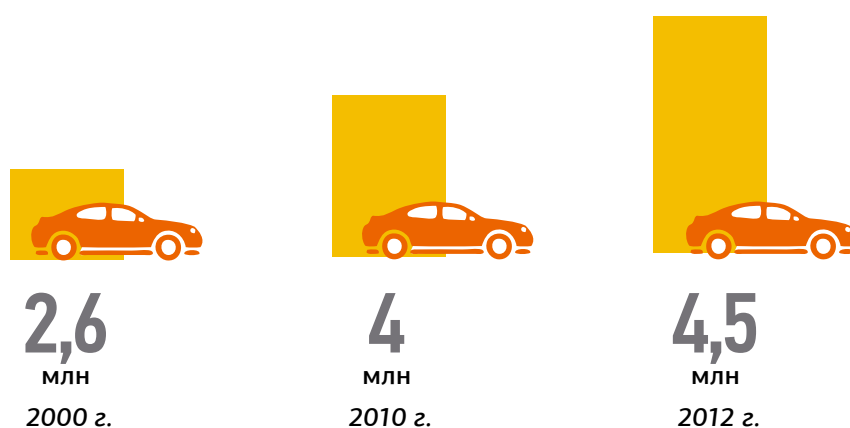


МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

Привлечение дополнительных человеческих ресурсов, расширение автопарка, строительство крупных бизнес-центров и новых жилых кварталов, стремительное развитие агломерации и рост маятниковой миграции, а также дефицит улично-дорожной сети – всё это усложняет транспортную ситуацию в городе. Перед столицей **стоит задача обеспечить интенсивное развитие транспортной инфраструктуры, которая увеличит пропускную способность пассажиро- и грузопотока** и одновременно обеспечит свободу и комфортность передвижения на транспорте.

В Москве наблюдается значительный рост личного автопарка: если в 2000 году в столице было чуть более **2,6 млн** автомобилей, в 2010 – **4 млн**, то в 2012 году – **4,5 млн**, то есть рост числа автомобилей составил уже **6–7%** в год. В 2012 году на 1000 жителей приходилось более **380** автомобилей. На период до 2020 года ожидается среднегодовой рост числа автомобилей в городе на **4%**.

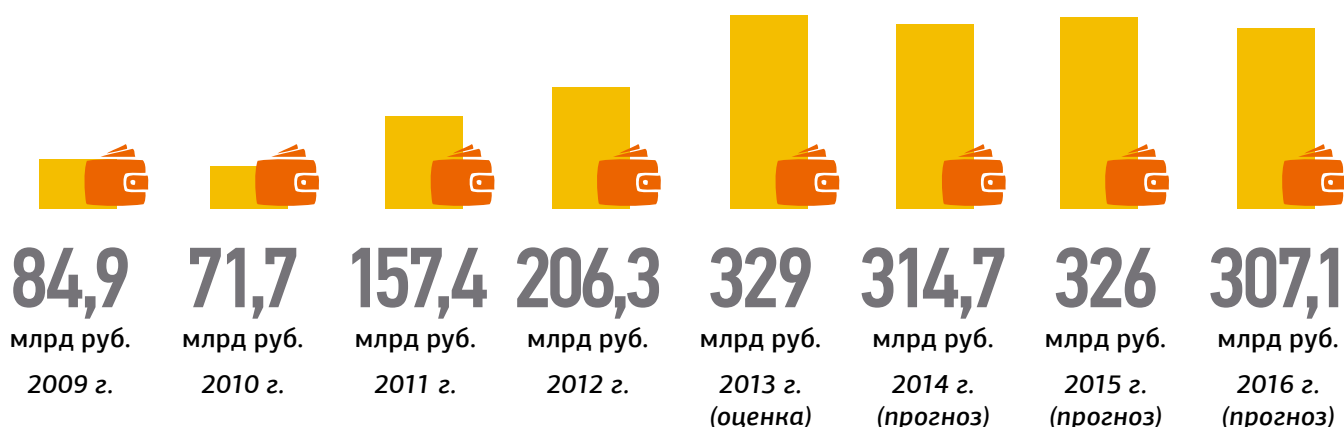
Рост автопарка в городе



В 2012 году на **1 000** жителей приходилось более **380** автомобилей.

Сегодня на решение задачи по улучшению дорожной ситуации и модернизации сферы общественного транспорта направлены основные ресурсы Москвы. На развитие столичного общественного транспорта и повышение его привлекательности, строительство и реконструкцию дорожно-транспортной сети **выделено более 2/3 городских инвестиций**. Годовой бюджет программ развития транспорта увеличен **в 4,5 раза** (в 2010 году – **71,7 млрд руб.**, в 2015 году – **326,5 млрд руб.**) и составляет **20%** от всех расходов городского бюджета.

Финансирование программы развития транспорта (инвестиции)



Создание отлаженной, комфортной и доступной системы общественного транспорта будет **благоприятствовать отказу москвичей от избыточного и неразумного использования личного транспорта**, выбору в пользу общественного транспорта и, как следствие, способствовать уменьшению загрузки автодорог. Реконструкция и развитие транспортной сети значительно увеличат ее пропускную способность, повысят безопасность дорожного движения, сократят количество и протяженность пробок.

МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

В соответствии с этими целями развитие транспортной системы Москвы включает следующие приоритетные направления работы:



увеличение в полтора раза протяженности линий метро;



модернизацию системы наземного городского транспорта;



создание принципиально новой системы городского и пригородного железнодорожного транспорта, организацию пассажирского движения на Малом кольце Московской железной дороги;



строительство комфортных для пассажиров транспортно-пересадочных узлов;



строительство и реконструкцию улично-дорожной сети и транспортных сооружений (развязки, мосты, путепроводы и т. д.);



развитие парковочных пространств;



переход на интеллектуальную систему управления транспортом.

1.1. МЕТРОПОЛИТЕН

В структуре столичных пассажирских перевозок **более 60% от общего объема занимает метрополитен**, поэтому ему отводится ключевая роль в программе развития транспортной системы города.



1,2
млрд человек в год

На 1,2 млрд человек в год увеличится пропускная способность метро к 2020 году.

До 2020 года в рамках развития метро будут решены следующие задачи:

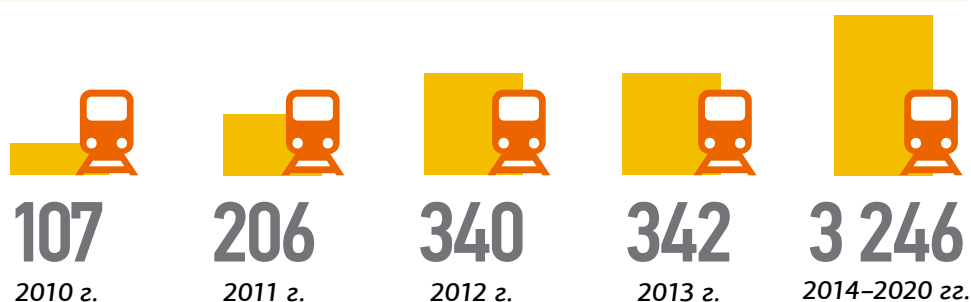
1. Более чем **в 2 раза** уменьшена доля населения, проживающего вне зоны пешеходной доступности метро, в том числе за счет обслуживания периферийных районов города.
2. На **70%** уменьшено количество перегруженных участков метро за счет ввода новых линий метро и разгрузки центральных пересадочных узлов.
3. Средняя наполняемость вагона в часы пик уменьшится на **30** человек (на **20%**).
4. Будет сформирован третий пересадочный контур, начато строительство хордовых направлений с выходом в пригородную зону.
5. Будут улучшены условия для поездок маломобильных групп населения.
6. Будут установлены передатчики беспроводного Интернета в вагонах и на станциях Московского метрополитена.
7. Будет улучшена система безопасности и повышен уровень антитеррористической защиты пассажиров.



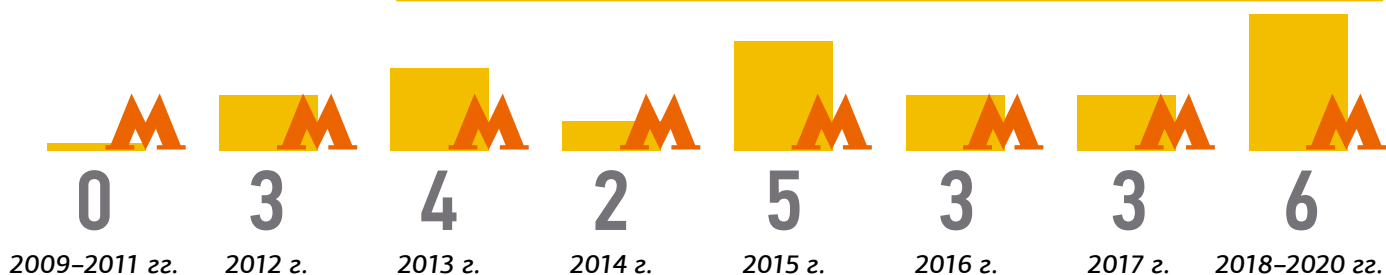
86% респондентов удовлетворены работой метрополитена.

ФАКТЫ И ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА

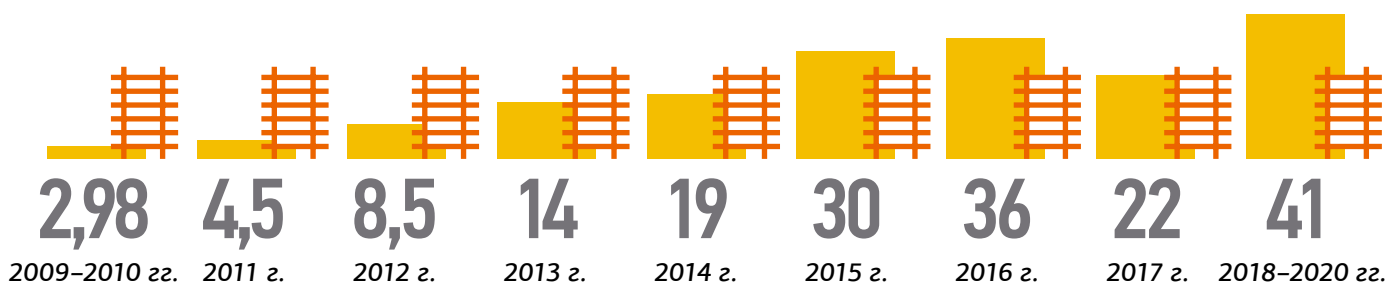
Закупка нового подвижного состава (ед.)



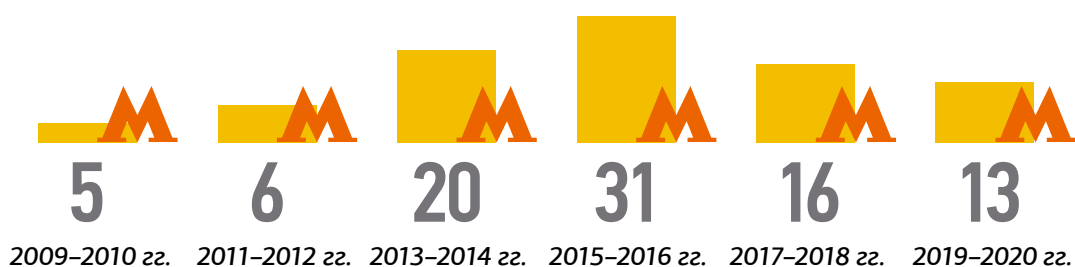
Количество отремонтированных станций, вестибюлей (ед.)



Строительство линий метрополитена (км)



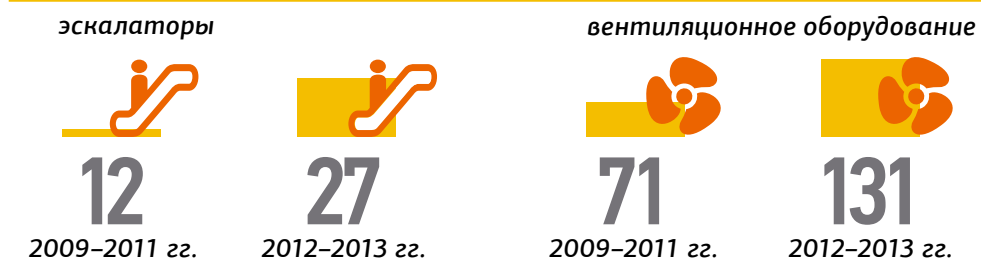
Строительство станций метрополитена (ед.)



Протяженность линий метрополитена **за период с 2014 по 2020 год возрастет на 148 км, количество станций – на 73 единицы.** Это максимальные темпы строительства за всю историю Московского метро.

К 2020 году планируется полностью заменить изношенные эскалаторы и вентиляционное оборудование.

Замена изношенного оборудования (ед.)



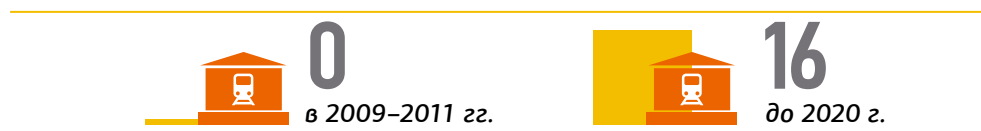
За счет увеличения количества подвижных составов и пересмотра графика движения поездов снизится средняя наполняемость вагонов в часы пик.

Новые станции метрополитена и современные вагоны оснащены цифровой информационной системой. Максимальный комфорт создается за счет системы климат-контроля и сниженного уровня шума.

Ежегодно до **715 млн** пассажиров пользуются бесплатным проездом. С целью удержания роста тарифов дотируется **10%** от полной стоимости проезда.

С 2010 по 2012 год тарифы на проезд в Московском метрополитене не росли. В 2013 году была введена новая тарифная система, снизившая цену поездки для регулярных пользователей метро. В связи с увеличением протяженности метрополитена и закупкой подвижного состава планируется построить **16** депо.

Количество построенных депо (ед.)



МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

Так изменится схема Московского метрополитена за 2013–2020 годы



1.2. НАЗЕМНЫЙ ГОРОДСКОЙ ПАССАЖИРСКИЙ ТРАНСПОРТ

Ежегодно тысячи столичных автобусов, троллейбусов и трамваев перевозят **более 2 млрд пассажиров**. Чтобы повысить привлекательность городского общественного транспорта и сделать его удобным и комфортным, планируется существенно увеличить его скорость и провозную способность, добиться регулярности движения, обновить подвижной состав, ввести новые виды транспорта и приспособить инфраструктуру для нужд мало-мобильных категорий граждан.



64% респондентов удовлетворены работой наземного городского пассажирского транспорта.

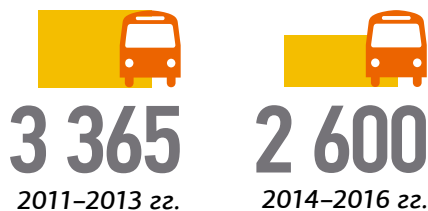
Сегодня, благодаря массовому обновлению подвижного состава, основу парка «Мосгортранса» составляет современный низкопольный подвижной состав.

За счет введения в эксплуатацию выделенных полос и оптимизации маршрутной сети удалось добиться увеличения скорости автобусов в среднем на **20%**.

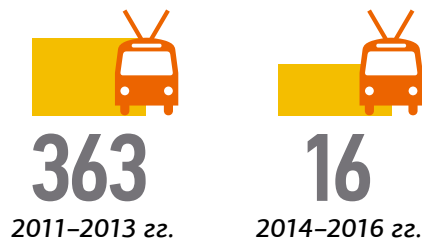
Пользоваться общественным транспортом стало удобнее за счет **введения единого проездного билета** на все виды транспорта и установления новых тарифных планов: «90 минут» (одна поездка на метро и неограниченное число поездок на наземном транспорте в течение полутора часов), суточного туристического билета (безлимитный проезд на всех видах транспорта в течение 24 часов). Введена **транспортная карта «Тройка»**, которую можно пополнять и использовать для оплаты проезда в метро, на наземном пассажирском транспорте общего пользования, монорельсовой транспортной системе. В перспективе карту можно будет использовать для железнодорожных пригородных поездок.

ОБНОВЛЕНИЕ АВТОПАРКА

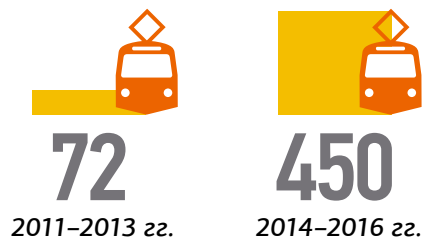
Автобусы (ед.)



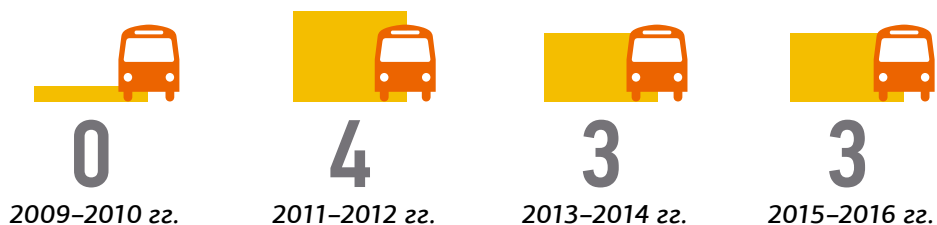
Троллейбусы (ед.)



Трамваи (ед.)



Организация скоростных автобусных маршрутов (ед.)

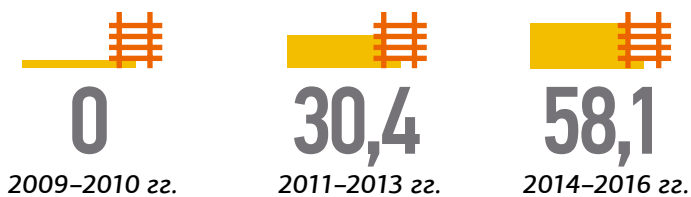


Организация выделенных полос (км, нарастающим итогом)

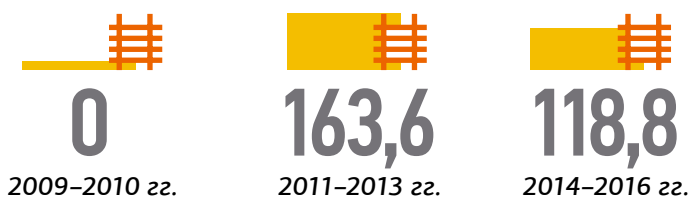


ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАМВАЙНЫХ МАРШРУТОВ

Строительство трамвайных путей (км)



Восстановление и модернизация трамвайных путей (км)



Ежегодно совершается до **880 млн** поездок на наземном городском пассажирском транспорте. **С 2011 года базовые тарифы на проезд не повышались.**

Еще один важный вид общественного транспорта – городское такси. Подсчитано, что сегодня городу требуется более **45 тыс.** такси. Правительство Москвы принимает меры для возрождения и развития цивилизованного легального рынка таксомоторных услуг.

С осени 2011 года легальный таксопарк Москвы вырос более чем в 3 раза: с 9 тыс. до 30 тыс. машин; построено 230 стоянок такси.

Легальным таксистам предоставляются специализированные стоянки в общественных местах и крупных транспортно-пересадочных узлах, у станций метро, вокзалов. Максимально упрощены процедуры регистрации; специальное разрешение на работу выдается бесплатно. Постепенно столичное такси становится полноценным видом общественного транспорта.



42% респондентов удовлетворены работой легального такси.

1.3. ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ

Дополнением к существующей системе Московского метрополитена должна стать железнодорожная сеть. Для этого ее необходимо **интегрировать в структуру столичного общественного транспорта** так, чтобы она могла играть важную роль во внутригородских перевозках, а также **повысить уровень комфортности железнодорожного сообщения.**



49% респондентов удовлетворены работой пригородного железнодорожного транспорта.

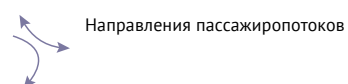
Реализуется крупный проект по развитию городского и пригородного железнодорожного транспорта и организации пассажирского движения на Малом кольце Московской железной дороги к 2015 году. К этому моменту завершится строительство третьего главного пути, **31** транспортно-пересадочного узла с организацией **280 тыс. кв. м** площадей для обслуживания пассажиров. Для организации пассажирского сообщения будет реконструировано **17** путепроводов, на линиях будут ходить составы с новыми комфортными трехдверными вагонами. Современные транспортно-пересадочные узлы с пересадками на все городские виды транспорта и единое тарифное меню позволят Малому кольцу сравниться с линией метрополитена по всем техническим показателям и удобству использования.

Пассажиропоток по Малому кольцу Московской железной дороги составит к 2025 году **около 300 млн человек в год.**

Схема Малого кольца Московской железной дороги



- Пересадка на радиальную ветку РЖД
- Пересадка на метрополитен (более 300 м)
- Пересадка на метрополитен
- Пересадка на третий пересадочный контур



Чтобы повысить качество **пригородных железнодорожных перевозок** и обслуживания пассажиров, планируется в течение **5** лет увеличить интенсивность движения, провести обновление подвижного состава, реконструировать действующие пассажирские технические станции с ремонтно-экипировочными депо и вагонмоечными комплексами.

Разработана **Программа реализации первоочередных проектов по развитию железнодорожной инфраструктуры для улучшения условий городских и пригородных пассажироперевозок в Московском железнодорожном узле в 2012–2020 годах.**

Программой предусматривается строительство **226** км дополнительных главных путей на одиннадцати радиальных направлениях, закупка более **2,3 тыс.** новых вагонов, реконструкция московских вокзалов, увеличение скорости и уменьшение интервалов движения пригородных поездов, реконструкция всех станций пригородного движения и увеличение провозной способности линий более чем на **60%**. Для обеспечения реализации указанных мероприятий необходимый объем средств составит около **237 млрд** рублей, финансирование планируется осуществить за счет средств:

- федерального бюджета (**175 млрд** руб.);
- бюджета города Москвы (**17,5 млрд** руб.);
- средств ОАО «РЖД» (**44,5 млрд** руб.).

Для реализации первоочередных проектов по строительству (реконструкции) железнодорожных линий **заключено Соглашение** между Правительством Москвы и ОАО «РЖД» о сотрудничестве в области развития железнодорожной инфраструктуры в Московском железнодорожном узле.

Безопасность пешеходов и автомобилистов будет обеспечиваться за счет нового строительства и реконструкции путепроводов и пешеходных переходов через железнодорожные пути.

Планируется:

- реконструкция **10** железнодорожных путепроводов на радиальных направлениях;
- строительство **50** пешеходных переходов через железнодорожные пути.

1.4. ТРАНСПОРТНО-ПЕРЕСАДОЧНЫЕ УЗЛЫ

В целях сокращения времени и повышения комфортности при пересадке между видами общественного транспорта, а также создания сети перехватывающих парковок планируется обустроить более **225** транспортно-пересадочных узлов (ТПУ), максимально доступных для маломобильных групп населения. Из них **123** ТПУ будут построены в капитальном исполнении. Это значит, что пересадка в этих узлах будет происходить в крытых помещениях, а на территории узлов будут действовать сервисные службы, кафе и магазины.

Развитие ТПУ включает в себя создание оптимальной схемы движения транспорта и пешеходов, строительство паркингов, освобождение территории от ларьков, палаток и других непрофильных объектов, установку павильонов ожидания и крытых переходов, организацию перехватывающих парковок.

В 2012 году введено в эксплуатацию 15 плоскостных ТПУ. Вблизи станций метро и существующих ТПУ было ликвидировано 1150 нестационарных торговых объектов. Эти меры позволили повысить качество и безопасность транспортного обслуживания, сократить время, необходимое для пересадки в крупных пересадочных узлах, в среднем до **9** минут и уменьшить количество несанкционированных автобусных остановок. Кроме того, **создание паркингов и перехватывающих парковок при ТПУ позволяет разгрузить улично-дорожную сеть** внутри города, а также региональные и федеральные дороги на въездах в Москву.

1.5. ДОРОЖНАЯ СЕТЬ

С учетом существующего уровня автомобилизации, транспортные проблемы в Москве в значительной степени обусловлены недостаточной протяженностью и плотностью дорог, низкой связанностью улично-дорожной сети (УДС) и, как следствие, накопленным дефицитом пропускной способности.

Чтобы разгрузить дороги Москвы и увеличить среднюю скорость движения автотранспорта, необходимо провести реконструкцию существующих магистралей и развязок, добиться, чтобы дороги использовались для движения, а не для беспорядочной парковки. Правительство Москвы планирует продолжать локальные работы по расширению проезжей части, строительству парковочных мест, заездных карманов и разворотных площадок для транспорта.

Для улучшения транспортной ситуации требуется не только проведение данных мероприятий, но и изменение транспортного поведения жителей, в том числе в отношении разумного использования личных автомобилей.

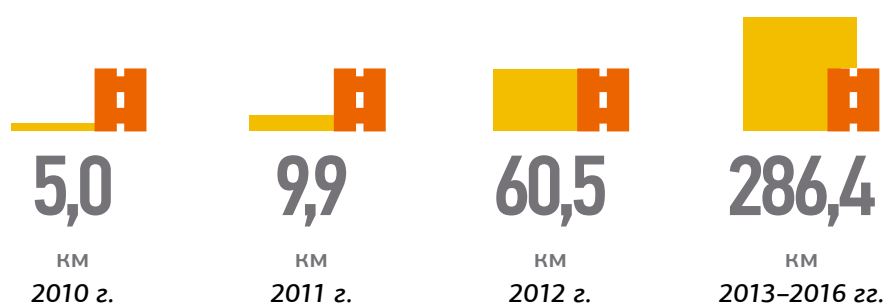
Среди крупных дорожных объектов, построенных или реконструированных за последнее время, следует выделить участки Звенигородского проспекта, мост через Москву-реку на Ленинградском шоссе, второй выезд из Куркино на МКАД, развязку на МКАД с магистралью Вешняки – Люберцы и Панфиловский проспект в Зеленограде.

За 2011–2012 годы были осуществлены следующие работы



В настоящее время завершается реконструкция **6** вылетных магистралей: Ленинградского, Варшавского, Каширского, Ярославского шоссе, шоссе Энтузиастов и трассы Рублевское шоссе – Балаклавский проспект.

Строительство дорог



Приоритетными направлениями финансирования дорожного строительства до 2020 года будут:

- создание системы хордовых связей между сегментами улично-дорожной сети (строительство Северо-Западной и Северо-Восточной хорд, Южной рокады);
- завершение реконструкции вылетных магистралей и транспортных развязок с выделением полосы для наземного городского пассажирского транспорта;
- реконструкция МКАД.

Нововведением 2013 года является ограничение въезда грузового транспорта в центр города и на МКАД, **что позволяет дать приоритет передвижению в дневное время личному и общественному транспорту, организовать новые маршруты пассажирского транспорта.**

К 2020 году предполагается увеличить протяженность дорог **на 400 км**, завершить строительство всех необходимых пешеходных переходов на УДС, сократить среднее время поездки на автотранспорте на 10%.

За последний год проведена работа по выявлению наиболее проблемных участков и «узких» мест московской улично-дорожной сети, **реализуются и будут продолжены необходимые локальные мероприятия.**

ЛОКАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА УДС

Обустройство плоскостных парковок (тыс. машино-мест)



Расширение проезжей части (ед.)



Заездные карманы на остановках общественного транспорта (ед.)



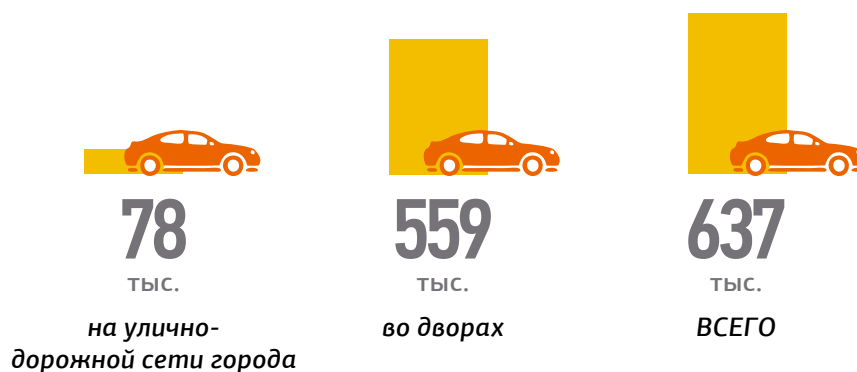
Отстойно-разворотные площадки для общественного транспорта (ед.)



1.6. РАЗВИТИЕ ПАРКОВОЧНОГО ПРОСТРАНСТВА

В 2010 году столица располагала приблизительно **1 млн** парковочных мест. За два последующих года это количество значительно увеличилось. Новые места для парковки появились также во дворах, вблизи станций метрополитена и на межквартальных территориях.

Количество машино-мест, обустроенных за 2011–2012 годы



Введение платной парковки и системы эвакуации в центре города позволяет уменьшить количество неправильно припаркованных автомобилей, освободить дороги для движения транспорта и повысить скорость его движения, более рационально использовать парковочное пространство. В результате увеличится доступность центра в течение дня для легкового автотранспорта.

В 2012 году реализован пилотный проект **платной парковки** в районе улиц Каретный Ряд, Петровка и прилегающих к ним улиц. В 2013 году платная парковка будет введена в пределах Бульварного кольца. Средства, полученные за парковку, направляются органам местного самоуправления на развитие и благоустройство района.

1.7. СОЗДАНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТОМ

В настоящее время идет процесс перехода на новые методы управления транспортной системой и организации дорожного движения. Раздельное управление, доказавшее свою неэффективность, будет заменено на централизованное управление единой интегрированной сетью, включающей в себя все виды и типы городского транспорта.

В рамках перехода на новые методы управления транспортом ведется разработка единой системы управления и координации всех видов общественного транспорта.

Внедрение этой системы будет способствовать увеличению **пропускной способности** улично-дорожной сети **на 10%, снижению степени аварийности и смертности.**








Будет продолжено оснащение УДС камерами и мобильными комплексами видеофиксации (парконами).

2

КОМФОРТНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА

Удобство жизни в городе во многом зависит от качества городской среды. Это понятие включает в себя широкий спектр вопросов, связанных непосредственно с состоянием жилья, дворов, социальной инфраструктуры, наличием в шаговой доступности важных объектов – парковок, зон отдыха, парков и т. д. Комфортность городской среды тесно связана с такими понятиями, как **уют, удобство, чистота, функциональность**.

Ключевые мероприятия по повышению комфортности городской среды направлены на:

-  ведение сбалансированной градостроительной политики;
-  обустройство дворов и ремонт домов;
-  развитие общественных пространств, в том числе зон отдыха;
-  активизацию культурной жизни;
-  улучшение внешнего облика Москвы;
-  изменение форматов торговли;
-  сохранение объектов культурного и исторического наследия столицы.

2.1. СБАЛАНСИРОВАННАЯ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Новая идеология развития Москвы подразумевает реализацию **сбалансированной градостроительной политики**, направленной на полицентрическое развитие города, отказ от создания новых спальных районов, равномерное распределение центров приложения труда по городу, то есть гармоничное размещение на территории каждого района объектов социального, производственного, торгового, офисного и другого назначения. Придерживаясь принципов сбалансированности градостроительной политики, можно повысить качество жизни. За счет уменьшения количества необоснованных передвижений по городу планируется снизить остроту транспортных проблем.

Принимая градостроительные решения, Правительство Москвы ориентируется на такие целевые показатели, как:

- обеспеченность транспортом;
- разумный баланс жилья и рабочих мест на конкретной территории;
- опережающее, по сравнению с жилой застройкой, создание объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры.

За два года работы в этом направлении удалось **остановить бесконтрольную застройку центра** новыми офисами и торговыми центрами, что способствует сдерживанию роста рабочих мест в перегруженном деловыми функциями центре города и создает условия для переноса мест приложения труда ближе к окраинам и на новые территории Москвы.

По итогам пересмотра инвестиционных проектов принято решение прекратить строительство свыше **11 млн** кв. м недвижимости.

В дальнейшие планы Правительства Москвы входят:

- ограничение объемов строительства нового жилья в сложившихся спальных районах;
- разгрузка исторического центра от административных и деловых функций: строительство в центре гостиниц, жилых домов и апартаментов;
- редевелопмент производственных территорий в срединной части города;
- внедрение проектов малоэтажной жилой застройки;
- реализация проектов по строительству офисной недвижимости вне центральной части города и на новых территориях.

Планируется строго соблюдать **принцип комплексной застройки** и обеспечивать строящиеся районы всеми необходимыми **объектами социально-культурного и бытового назначения, расположенными в шаговой доступности, а также объектами транспортной инфраструктуры.**

Изложенные принципы будут положены в основу разрабатываемых Правил землепользования и застройки и будут учтены в ходе актуализации Генплана города.

2.2. ОБУСТРОЙСТВО ДВОРОВ И РЕМОНТ ДОМОВ

Среда обитания, комфортный и удобный для жизни город начинается с дома и двора.

В 2008–2010 годах работы по благоустройству дворовых территорий и ремонту жилья, по сути, были приостановлены и финансировались по остаточному принципу.

С 2011 года в Москве реализуется масштабная **программа ремонта жилья, подъездов, благоустройства дворов и модернизации лифтового хозяйства**. В результате за прошедшие два года был проведен ремонт в каждом седьмом многоквартирном доме.

За 2011–2012 годы отремонтированы



Поддержание порядка в этом хозяйстве остается одним из приоритетов города. Работы по замене лифтов продолжаются, что к 2018 году позволит обеспечить замену практически всех лифтов, отработавших нормативный срок службы и требующих замены. Также в 2014–2018 годах будут продолжены работы по капитальному ремонту многоквартирных домов с учетом новых принципов организации системы капитального ремонта, определенных Жилищным кодексом РФ.

В 2011 году работы по благоустройству были проведены практически во всех дворах города (в **20 328** из **21 725** дворов).



62% респондентов высоко оценивают работу городских властей в сфере благоустройства дворов и улиц.

При проведении благоустройства главные требования, применяемые к дворам, – безопасность и комфортность для жителей. Во дворе не должно быть ям и выбоин, сломанных качелей и ограждений, все оборудование должно соответствовать современным стандартам, должны быть созданы условия для проведения досуга и занятий спортом.

Начиная с 2011 года благоустройство дворов проводится с опорой на вышеназванный принцип. Выполняются работы по ремонту асфальтобетонного покрытия, ремонту и установке малых архитектурных форм, ремонту и замене ограждений, обустройству площадок различного назначения (детских, спортивных площадок, межквартальных игровых городков, площадок для тихого отдыха и для выгула собак, катков с искусственным льдом). За 2011–2012 годы было создано **11 139** таких площадок.

Большая работа была проведена по созданию во дворах дополнительных машино-мест – ею было охвачено **20 тыс.** дворов. В результате **было создано почти 565 тысяч машино-мест.**

Количество
созданных площадок



11 139

2011–2012 гг.

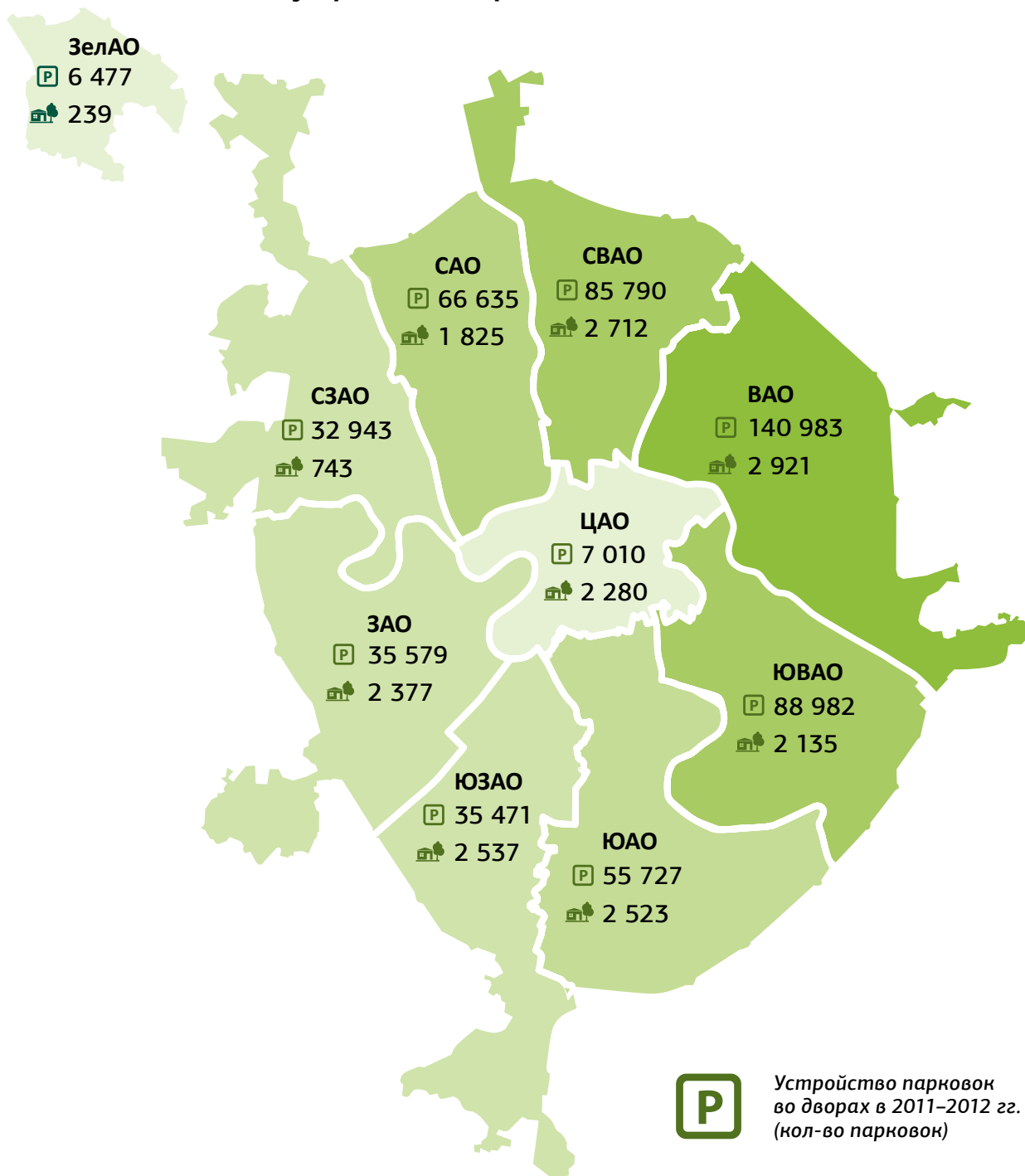
Количество
обустроенных машино-мест



565 000

2011–2012 гг.

Благоустройство дворов в 2011–2012 годах



Устройство парковок
во дворах в 2011–2012 гг.
(кол-во парковок)



Количество дворовых
территорий, обустроен-
ных в 2011–2012 гг.

За истекший период в соответствии с единым стандартом благоустройства были приведены все московские дворы. Однако типовые решения не всегда учитывают потребности жителей каждого конкретного дома. И на следующем этапе задача Правительства Москвы – максимально учесть такие потребности.

Принять решение о том, как сделать каждый конкретный двор удобнее, могут только сами жители.

И здесь важнейшую роль играет организация надежной обратной связи с населением. В этих целях с 2013 года работает новый порядок принятия решений о том, какие работы следует проводить во дворах. Районным советам депутатов переданы полномочия утверждать адресные перечни благоустройства дворовых территорий. На основании обращений жителей депутатами муниципальных образований районов формируется перечень дворовых территорий и многоквартирных домов, требующих проведения тех или иных работ, а также перечень конкретных работ по каждому направлению.

Помимо проведения работ по благоустройству дворов **Правительство Москвы несет обязанности по поддержанию их в нормативном состоянии:** по уборке дворовых территорий, содержанию расположенных на них объектов благоустройства (в том числе детских площадок, площадок для тихого отдыха и т. д.), вывозу снега и т. д. В 2013 году на эти цели в бюджете города Москвы запланировано около **19 млрд руб.**

2.3. ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРОСТРАНСТВА

Общественные пространства – это места, где москвичи отдыхают, развлекаются, проводят свое свободное время. Все горожане – напряженно работающие люди, семьи с детьми, пожилые и молодежь – нуждаются в разнообразном отдыхе. **Москва – город, имеющий множество возможностей для организации качественного досуга.** Забота о том, чтобы все эти возможности были максимально доступны, удобны для жителей, сегодня и в перспективе будет предметом внимания городских властей.

В первую очередь местами отдыха должны стать зеленые зоны и парки города. Ресурсы для этого у Москвы имеются – почти треть территории города занимают парки: по площади озеленения **Москва обгоняет многие мировые столицы.** Приоритетными направлениями работ стали благоустройство и реконструкция существующих зеленых зон отдыха и создание новых парков, в том числе на месте промышленных зон и пустырей и в шаговой доступности для жителей Москвы.

На территории города в его старых границах сосредоточено



95

парков шаговой
доступности



23

парка культуры
и отдыха, в том числе
8 детских



8

музеев-усадб
и музеев-заповедников

Из них благоустроено в 2011–2012 годах



53%



100%



100%

В 2010 году и в начале 2011 года многие парки пребывали в аварийном состоянии, характеризовавшемся существенным износом, зачастую отсутствием городских инженерных коммуникаций, слабой развитостью или отсутствием инфраструктуры для обеспечения рекреационного отдыха (прогулочных дорожек, трасс для велосипедов, роликов и т. п.).

В 2011–2012 годах большинство парков шаговой доступности было приведено в порядок – **в них были созданы все условия для цивилизованного и безопасного отдыха.**

В 2011 году началось проведение масштабных работ в парках культуры и отдыха на основе внедрения **единого московского городского стандарта**: установлены скамейки, урны и общественные туалеты; проложены дорожки и разбиты газоны; обустроены детские, спортивные и танцевальные площадки; создана инфраструктура для занятий летними и зимними видами спорта; организовано общественное питание; созданы зоны свободного Wi-Fi-доступа к сети Интернет.

Все парки стали бесплатными для посетителей.

На территории всех парков создаются условия для организации **активного отдыха и проведения досуга.**

Летом в парках создаются детские и танцевальные площадки, пикниковые зоны, площадки для тихого отдыха с беседками, открываются пункты проката и кафе.

В парках в 2012 году созданы



3

летних кинотеатра
(еще 3 откроются
в 2013 г.)



5

веревочных парков



2

скейт-парка



5

скалодромов



2

пляжные зоны
(еще 2 откроются
в 2013 г.)

В парках в 2012 году созданы



150

площадок
для тихого отдыха



100

детских площадок



30

спортивных
площадок



117

пикниковых
зон



14

workout площадок

Для отдыха зимой созданы:



катки, в том числе **121** каток с искусственным льдом, из них **41** каток – в парках, остальные – во дворах. С ноября по март 2013 года катки посетили **свыше 5 млн человек**;



хоккейные площадки, лыжные трассы, ледяные и снежные горки, площадки для сноубординга.

Создание инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями. В 2012 году в парке «Сокольники» создан уникальный многофункциональный комплекс «Изумрудный город» площадью **5 тыс. кв. м**, где расположено более **30** разнообразных аттракционов, спортивных игровых площадок, которые адаптированы для детей с ограниченными функциональными возможностями.

Благодаря проделанной работе в столице существенно изменилась инфраструктура отдыха. **С 2012 года парки превратились в основные городские площадки для проведения всех крупных городских акций и праздников**, таких как День города, Новый год и Рождество Христово, Масленица, Пасха, Дни славянской письменности и культуры, День России, День народного единства и других общегосударственных праздников. В 2012 году в парках города проведено около **1 000** мероприятий.

С 2013 года реализуется **программа «Народный парк»**, в рамках которой работа по созданию новых парков ведется совместно с жителями города. В 2012 году от москвичей поступали предложения по организации парков на месте бесхозных территорий. Из этих предложений были отобраны **49** самых перспективных проектов. В результате **на территории общей площадью 104 га будет разбито 19 новых парков за счет бюджета города и 30 – за счет средств инвесторов**. Работа в таком формате будет продолжена.

Посещаемость парков культуры и отдыха



42% респондентов называют посещение парков своим любимым времяпрепровождением в выходные дни.

Крупные перспективные проекты связаны с созданием нового парка развлечений на территории старейшей промзоны города – ЗИЛа, парка «Зарядье» в самом центре столицы в минуте ходьбы от Московского Кремля и Красной площади, парка развлечений на территории Мневниковской поймы.

В 2011–2012 годах в центре города была проведена работа по созданию **единой пешеходной зоны** Столешников переулок – Камергерский переулок – Кузнецкий мост – Рождественка, закрытой для движения автомобилей.

В 2013 году запланировано комплексно обустроить еще **5** пешеходных зон на территории ЦАО:



ул. Никольская – ст. метро «Кузнецкий Мост»;



Тверской проезд;



ст. метро «Новокузнецкая» – ул. Пятницкая –
Климентовский пер. – Ордынский туп. –
Лаврушинский пер. – Кадашевская наб.
до Болотной наб.;



ул. Б. Дмитровка;



ул. Маросейка – ул. Покровка

и около **30** пешеходных зон районного значения.

Кроме того, в 2013 году будет реализован отдельный **проект по комплексному обустройству Крымской набережной и территории парка «Музеон»**, в рамках которого будет создана пешеходная зона площадью **42 тыс. кв. м.** В рамках данного проекта на территории пешеходной зоны на Крымской набережной будут оборудованы фонтаны, проведено благоустройство и комплексное озеленение, организован амфитеатр, появятся круглогодичные выставочные павильоны для художников.

Для развития велосипедного транспорта формируется инфраструктура сети **велодорожек и велопарковок.**

Создание сети велодорожек в городе предполагает строительство **79,7 км** совмещенных и обособленных велодорожек (в 2012 году построено **12,9 км**), размещение более **100** станций велопроката, создание сети велопарковок (**1 700** парковочных мест).

В парках города в 2012 году **было проложено около 45 км веломаршрутов**, из них самый протяженный – **16,8 км** в зоне отдыха «Борисовские пруды» и в пойме реки Городни.

2.4. КУЛЬТУРНАЯ ЖИЗНЬ ГОРОДА

Культурная жизнь столицы многообразна, поэтому ее развитие становится важнейшим условием улучшения качества городской жизни. Чтобы удовлетворить потребности москвичей в сфере культуры и искусства, необходимо сориентировать культурную политику города на повышение посещаемости учреждений культуры и их привлекательности для жителей и гостей города.

В ведении Правительства Москвы находятся



В Москве создается современная инфраструктура учреждений культуры, которая позволит обеспечить доступность культурных благ и услуг для всех групп населения, включая людей с ограниченными возможностями.

Музеи.

Количество посетителей музеев



КОМФОРТНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА

В 2012 году было выделено **26** дней для бесплатного посещения музеев. В том же году завершена реконструкция музея-панорамы «Бородинская битва». Реализация новой концепции развития музейно-выставочного объединения «Манеж» позволила открыть постоянные экспозиции на площади более **3 тыс. кв. м**, повысить художественное качество проводимых выставок и, как следствие, увеличить посещаемость на **63%**.

Отдельно следует отметить общемосковскую музейно-выставочную культурно-образовательную акцию «Ночь в музее» – когда за одну ночь в Москве можно было посетить музеи, побывать в необычных выставочных пространствах, прикоснуться к памятникам истории и культуры. Количество посетителей акции «Ночь в музее» увеличилось с **550 тыс.** человек в 2010 году до **1,2 млн** человек в 2013 году.

Ежегодно 18 апреля и 18 мая проводятся Дни исторического и культурного наследия, когда открывают для посетителей свои двери учреждения, расположенные в зданиях – культурных и архитектурных памятниках. Ежегодно более **1 млн** человек принимает участие в данных мероприятиях.

Театры. Количество спектаклей с 2010 по 2012 год увеличилось на **3 300**.

Количество зрителей театров



В 2012 году было проведено более **40** крупных театральных фестивалей. Открылись после ремонта Театр им. Маяковского, Театр им. Ермоловой, Московский театр кукол, проведен ремонт в Театре им. Гоголя.

В рамках проекта «Открытая сцена» (проект, ориентированный на поиск новых имен и новых тенденций в театральном искусстве) в 2012 году был поддержан **31** инновационный проект в области театрального искусства (**16** проектов по драматическим театрам и **15** проектов по музыкальным театрам).

Библиотеки. По итогам 2012 года в библиотеках зарегистрированы **2,72 млн** постоянных читателей. В их пользование предоставлен фонд объемом **25,8 млн** единиц хранения.

С 2012 года в Москве проводится акция «Библионочь» – посетителям открывают свои двери библиотеки, музеи, галереи, книжные магазины. Гости могут поучаствовать в мастер-классах, литературных квестах, различных конкурсах, встретиться с писателями и многое другое. В 2012 году в акции «Библионочь» приняли участие более **30 тыс.** человек.

В перспективе планируется сформировать единое библиотечное пространство, создать многофункциональные информационные комплексы на базе публичных библиотек, развивать студийную и культурно-досуговую деятельность на базе библиотек.

Кинотеатры. В кинотеатрах, входящих в сеть «Московское кино», в 2012 году было продемонстрировано почти **3 тыс.** фильмов, которые посетили почти **850 тыс.** зрителей.

Количество зрителей кинотеатров



22

премьеры фильмов, из них
19 премьер российских фильмов



14

кинофестивалей



900

благотворительных
киносеансов

Одной из самых востребованных киноплощадок города является кинотеатр «Художественный». Этот кинотеатр позиционируется как Центр российского кино. Мероприятие «Ночь в кино» проводится еженедельно. Такие ночи посвящены различным кинематографическим темам или режиссерам. Разработан проект ремонтно-реставрационных работ кинотеатра «Художественный», который предусматривает не только ремонт самого здания, но и благоустройство прилегающей территории.

В 2012 году разработан и реализуется план превращения однозальных государственных кинотеатров в многофункциональные культурные центры. Пилотный проект уже реализован на базе кинотеатра «Спутник».

Фестивали. Разработка новой концепции и расширение географии проведения городских праздников включают в себя в том числе проведение массовых уличных фестивалей. В 2012 году прошло **5 тыс.** мероприятий, которые посетили **13,5 млн** человек.

В 2013 году в Москве впервые состоится летний фестиваль «Лучший город Земли», в рамках которого будут организованы более **1 500** мероприятий, включая уличные театры, конкурсы талантов, конкурсы граффити объектов.

Проведение всех перечисленных акций и мероприятий позволит в дальнейшем ежегодно увеличивать число их посетителей.

2.5. ВНЕШНИЙ ОБЛИК ГОРОДА

Город должен быть не только удобным, но и красивым. Улучшить облик Москвы планируется за счет ограничения количества наружной рекламы, ремонта фасадов, совершенствования наружного освещения, модернизации нестационарных торговых объектов.

Задача Правительства Москвы – **разумно вписать рекламу в существующий облик города**. В 2011 году были начаты работы по демонтажу наружной рекламы, в 2012 году с улиц города были убраны все **2 147** рекламных транспарантов-растяжек и демонтировано свыше **300** крупноформатных объектов наружной рекламы.

Общая площадь демонтированных рекламных конструкций за 2012 год составила 87 300 кв. м.

В 2013 году демонтированы **2 390** рекламных панель-кронштейнов на опорах освещения.

В дальнейшем размещение наружной рекламы будет происходить подконтрольно. Разрабатывается **Схема размещения рекламных конструкций**, которой предусматривается значительное сокращение количества рекламных конструкций, особенно в центральной части города и вблизи объектов культурного наследия. Все рекламные конструкции, не соответствующие установленным требованиям, будут демонтированы.

Правительством Москвы начат пилотный проект по организации размещения вывесок и иных информационных конструкций в городе Москве. Данный проект предусматривает, прежде всего, разработку архитектурно-художественных концепций внешнего облика ключевых улиц, магистралей и территорий города Москвы. В 2013 году разработка таких концепций будет осуществляться в первую очередь для центральных улиц

города. В течение 2014–2015 годов такие концепции будут разработаны для всех улиц внутри Бульварного кольца и иных ключевых значимых территорий города, к примеру, вылетных магистралей.

Кроме того, проводятся работы по совершенствованию наружного освещения и развитию архитектурно-художественной подсветки в рамках концепции **единой светочетовой среды**. К 2018 году количество зданий (в том числе расположенных в исторической части города, на Бульварном и Садовом кольцах, на вылетных магистралях и т. д.), на которых будет реализована эта концепция, превысит **1 900**.

2.6. ИСТОРИЧЕСКОЕ НАСЛЕДИЕ

Объекты культурного наследия – символ Москвы как столицы государства с богатым историческим и культурным прошлым.

С 2011 года **сохранение памятников является приоритетным направлением** деятельности Правительства Москвы в увязке реставрации с комплексом задач по благоустройству исторического центра и соответствующим финансированием. Были утверждены схема высотных ограничений застройки и границы охраны объектов культурного наследия. Приняты жесткие правила выдачи градостроительных планов земельных участков в зонах охраны памятников, что особенно актуально для Центрального округа.

Ведется планомерная работа по **восстановлению исторического центра** Москвы. В 2012–2013 годах в Москве реализуется масштабная программа по ремонту фасадов исторических зданий и обновлению всех видовых улиц столицы.

В 2012 году проведены работы по ремонту фасадов на всех **347** исторических зданиях, расположенных на **57** центральных улицах города Москвы. В 2013 году будут проведены работы на всех **492** исторических зданиях, расположенных на **29** центральных улицах города.

РЕМОНТ ФАСАДОВ

Исторические здания



Важным направлением деятельности по сохранению архитектурного облика города являются работы по **реставрации** объектов культурного наследия.

90% реставрационных работ проводится на объектах, расположенных в ЦАО, где почти треть зданий внутри Садового кольца являются памятниками.

В 2012 году в Москве реставрация велась на **226** объектах культурного наследия, на **131** работы были завершены. Из них за счет средств городского бюджета реставрация велась на **170** памятниках, **107** объектов завершены, в том числе работы по реставрации храма святого великомученика Никиты за Яузой, летнего домика у реки Москвы усадьбы Нескучное, колокольни церкви Ивана Предтечи под Бором, Триумфальной арки, музея-панорамы «Бородинская битва».

Таких масштабных работ в городе не проводилось со времен подготовки к Олимпиаде 1980 года.

Самым крупным реставрационным проектом столицы является **восстановление усадьбы Останкино**. Сегодня это крупнейший усадебный проект не только в России, но и в Европе. В 2012 году в целях реставрации парка к усадьбе добавлено **5,5 га**, и ее территория увеличена на треть. Это первое увеличение площади музея-заповедника в России за последние **17** лет.

К празднованию 200-летнего юбилея победы в Отечественной войне 1812 года в 2012 году в Москве были отреставрированы **Триумфальная арка** и все остальные монументы, связанные с героями и событиями этой войны, а также приведены в порядок все **90** памятников на могилах участников войны. Впервые после 1995 года для москвичей снова открылась знаменитая **Кутузовская изба**.

В 2013 году планируется проведение ремонтно-реставрационных работ на **206** объектах культурного наследия, в том числе за счет бюджета города – на **126** объектах.

Реставрация будет завершена на таких знаковых объектах, как Дом культуры им. Русакова на Стромынке и дом Василия Львовича Пушкина на Старой Басманной.

В целях привлечения средств частных инвесторов в реставрационные проекты с 2012 года действует программа льготной аренды памятников архитектуры, находящихся в аварийном состоянии, получившая название **«1 рубль за метр»**, в рамках которой город практически отказывается от получения доходов от аренды объекта культурного наследия при условии проведения арендатором необходимых ремонтных и реставрационных работ по его сохранению.

2.7. ЦИВИЛИЗОВАННАЯ ТОРГОВЛЯ

Удобное городское пространство должно давать возможность жителям **максимально комфортно** совершать все необходимые покупки, не затрачивая на походы и поездки по магазинам много времени и сил. В то же время торговые точки не должны мешать проезду транспорта и проходу пешеходов, портить внешний вид города.

В 2011–2012 годах была проведена большая работа по расчистке городской территории от уродующих ее облик нестационарных объектов торговли – разномастных ларьков и палаток. По сравнению с 2010 годом число палаток сократилось с **14 тыс.** до **8,5 тыс.**

Сформирована схема размещения **нестационарных торговых объектов** в Москве – в нее вошли **10,4 тыс.** объектов, в том числе **8,5 тыс.** единиц круглогодичного функционирования. В 2011–2012 годах проведено **2 470** аукционов на право аренды нестационарных торговых объектов.

К 2013 году большинство нестационарных торговых объектов, вошедших в схему размещения, заменены на современные сооружения модульного типа, соответствующие санитарным нормам.

Работа по оптимизации размещения типовых нестационарных торговых объектов продолжается. Новые торговые объекты размещаются там, где это уместно, а соблюдение киосками заявленной специализации держится на постоянном контроле.

Насытить город качественными продуктами питания в шаговой доступности от жилья по приемлемым ценам позволяют проводимые в столице ярмарки выходного дня. В Москве в течение 2012 года утверждено **148** мест для размещения **ярмарок выходного дня**. Правительством Москвы субсидируется организация ярмарок выходного дня, что обеспечивает прямой доступ произв

лей продуктов к покупателю. Торговые места на ярмарках выходного дня предоставляются продавцам бесплатно.

Продолжается совершенствование рыночной торговли. За счет сокращения некапитальных объектов торговли число розничных рынков сократилось с **77** в 2010 году до **53** в 2012 году. В основном закрыты были рынки одежды, стройматериалов и т. п. Был ликвидирован рынок в Лужниках – символ неорганизованной торговли. Только за 2012 год в городе закрыто **18** временных (некапитальных) рынков.

К 2015 году сохранится **26 розничных рынков**, из них **16 – сельскохозяйственных**. Остальные перейдут в современные форматы торговли и капитальные строения, в противном случае они будут ликвидированы.

Начата разработка проекта трех крупных **оптово-логистических центров** оптовой торговли продовольственными товарами категории fresh и ultra-fresh. Планируемый среднегодовой объем сбыта предприятиями своей продукции на этих площадках может составить до 3,6 млн тонн свежего продовольствия в год. Это должно стать мощной логистической площадкой современного торгового формата с технологией хранения продуктов, обеспечивающей системный контроль качества продуктов питания, поступающих в розничную сеть столицы.

Ключевая составляющая торговли города – это **стационарная торговая сеть**. И здесь основное направление работы – поддержка развития организованной розничной торговли. Ведется работа по развитию малоформатных магазинов шаговой доступности в спальных районах и по месту работы, из которых каждый второй магазин – продовольственный.

Все востребованные и цивилизованные форматы торговли, отвечающие потребностям жителей современного мегаполиса, будут развиваться и дальше.

3

ЗДОРОВЫЙ
ГОРОД

ЗДОРОВЫЙ ГОРОД

Для Правительства Москвы здоровье столичных жителей является ключевым приоритетом политики в области здравоохранения. Московский уровень медицины – один из самых высоких в стране, и сегодня много делается для сохранения этого показателя.

В соответствии с решениями федерального Правительства, Россия в настоящее время усиливает вклад государства в обеспечение здоровья нации. Это выражается в закупке передовых технологий за рубежом, разработке собственных медицинских инноваций, наращивании материального обеспечения поликлиник и больниц.

Во всех этих процессах Москва не только не отстает от остальных регионов, но и играет естественную для столицы роль флагмана перемен к лучшему.

Главная задача – вывод городской сферы здравоохранения на **современный мировой уровень качества** при полном сохранении **доступности государственной медицины** для горожан.

Расходы на здравоохранение по Москве



Высокий потенциал системы здравоохранения Москвы и развитая инфраструктура позволяют рассчитывать, что московская медицина становится:

- адресно ориентированной на интересы пациента;
- высокотехнологичной, обеспеченной новейшим оборудованием;
- современной и экономически эффективной.

Важными показателями развития системы московской медицины являются продолжительность жизни и естественный прирост населения.

Ожидаемая средняя продолжительность жизни при рождении в Москве, лет



Естественный прирост на 1000 населения



ЗДОРОВЫЙ ГОРОД

В целях достижения позитивной динамики этих показателей Правительство Москвы **реализует меры, направленные на повышение качества и доступности медицинской помощи**, смещение акцента оказываемой медицинской помощи со стационарного на амбулаторный этап:

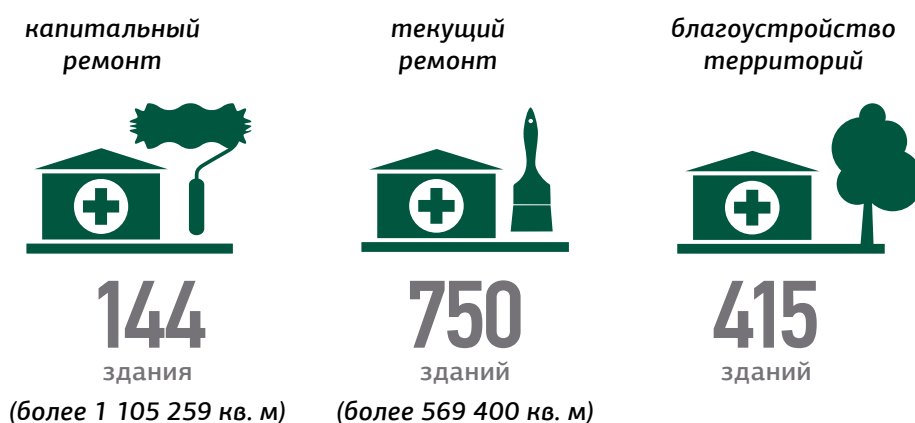
- Главным медицинским фактором **снижения рисков** преждевременной смертности в мегаполисах остается **борьба с болезнями** системы кровообращения, туберкулезом, онкологическими заболеваниями.
- Профилактика, своевременное выявление и коррекция факторов риска инфекционных болезней, **диагностика и лечение на ранних стадиях заболеваний** дают наибольший вклад в **увеличение продолжительности жизни**.
- На **естественный прирост населения** наиболее благоприятно влияют снижение материнской и младенческой смертности и **повышение уровня рождаемости**.

3.1. РЕМОНТ УЧРЕЖДЕНИЙ И ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ

В 2010 году **40%** из **2 727** зданий медицинских учреждений имели физический износ, превышающий **60%** ресурса. Большая часть стационаров Москвы также нуждалась в ремонте и реконструкции.

За 2 прошедших года расходы на капитальный ремонт медицинских учреждений увеличились в 4,6 раза.

Работы по ремонту и благоустройству зданий медицинских учреждений в период с 2011 года по 2012 год



По состоянию на 1 января 2011 года, более половины имеющегося в лечебно-профилактических учреждениях медицинского оборудования имело степень износа выше **75%**.

В ходе реализации Программы модернизации здравоохранения города Москвы в период с 2011 по 2012 год было проведено техническое переоснащение учреждений современной медицинской техникой. Закуплено **более 60 тыс. единиц оборудования.**

Оборудование объектов здравоохранения

Более 50% – это оборудование экспертного класса:

рентгенодиагностическое и радиологическое оборудование



796

единиц

ультразвуковое оборудование



1 396

единиц

аппараты искусственного кровообращения



8

единиц

томографы компьютерные



126

единиц

томографы магнитно-резонансные



76

единиц

ангиографы



30

единиц

Некоторые типы нового оборудования используют самые передовые, прорывные технологии. Так, в 2013 году для учреждений здравоохранения будут закуплены и введены в эксплуатацию **4 роботизированные системы эндоскопических хирургических комплексов «Да Винчи»**.

На оборудование объектов здравоохранения в Москве израсходовано (руб.)



1,6

млрд
2010 г.



8,8

млрд
2011 г.



41,2

млрд
2012 г.

3.2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ГОРОДСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Чтобы наиболее эффективно использовать доступные ресурсы и оперативно обслуживать москвичей, нуждающихся в медицинской помощи и наблюдении, Москва проводит **реорганизацию системы первичной медико-санитарной помощи.**

Важную роль в новой системе по-прежнему играют **медицинские учреждения I уровня – сеть районных поликлиник и амбулаторий.** Все они сохранены, во многих установлена новая техника, прошли работы по ремонту зданий и благоустройству территорий.

В рамках проведенной реорганизации районные поликлиники вошли в состав амбулаторных центров в качестве филиалов. В созданных амбулаторных центрах (учреждениях II уровня) население получает услуги **полного медицинского обследования на самом современном оборудовании** и консультации ведущих врачей и специалистов.

Созданные амбулаторно-поликлинические объединения (ед.)



Каждое из объединений уже оснащено аппаратами КТ, МРТ, УЗИ экспертного класса и другим медицинским оборудованием, позволяющим проводить **до 500 видов лабораторно-диагностических исследований.**

Таким образом, в ходе реорганизации системы создана оптимальная для мегаполиса модель: **объединение I и II уровней первичной медико-санитарной помощи без снижения ее доступности для населения,** с сокращением сроков ожидания обследования и лечения. Кроме этого, получить экспертную помощь при сложных медицинских

ЗДОРОВЫЙ ГОРОД

случаях можно на III уровне, который представлен консуль-
тативными отделениями крупнейших многопрофильных
городских стационаров. В них в сжатые сроки **проводятся
более сложные диагностические исследования, оказы-
вается специализированная, в том числе высокотехно-
логичная медицинская помощь.**

**Количество посещений
амбулаторно-поликлинических учреждений**



**Стратегия развития стационарной медицинской по-
мощи населению Москвы** направлена на повышение
эффективности работы коечного фонда лечебно-профи-
лактических учреждений. В **48** городских стационарах
оказывается **60** видов высокотехнологичной медицин-
ской помощи.

**Пациенты, получившие высокотехнологичную
помощь (млн человек)**



В системе стационарной медицинской помощи также сформирована трехуровневая модель: непрофильная нагрузка на стационары снижается за счет развития **системы реабилитации, амбулаторного долечивания, отделений сестринского ухода и паллиативной помощи**. Таким образом, обеспечена преемственность в оказании медицинской помощи между поликлиниками и городскими больницами.

В результате сократятся сроки ожидания по наиболее востребованным профилям, таким как сердечно-сосудистая хирургия, нейрохирургия, онкология. Предполагается, что **средний срок ожидания высокотехнологичной медицинской помощи** по указанным профилям в среднем **не будет превышать 18–20 дней**.

В целях пропаганды донорства крови и ее компонентов и привлечения потенциальных доноров к сдаче крови донорам предоставляются меры социальной поддержки в виде денежного вознаграждения за однократные донации от **3 000** до **5 000** рублей.

Оборудовано автоматизированных рабочих мест врачей-специалистов



60 000
рабочих мест



533
амбулаторно-поликлинических учреждения

ЗДОРОВЫЙ ГОРОД

Еще один современный способ эффективного управления медицинскими ресурсами – **информатизация системы здравоохранения Москвы**, внедрение инструментов системного планирования и учета ресурсов.

Внедряется **Единая медицинская информационно-аналитическая система**, обеспечивающая возможность электронной записи к врачу, электронного ведения истории болезни, отслеживания анализов и назначений врача.

30%

доля от общего количества пациентов в 2012 году, записавшихся на прием к врачу с использованием информационной системы.

В результате внедрения ЕМИАС появляется возможность:

- повысить **доступность первичной медико-санитарной помощи**;
- обеспечить единство **лечебно-диагностического процесса на всех уровнях системы**;
- обеспечить **персонализированный учет оказанных медицинских услуг** и оценить **удовлетворенность пациентов** медицинской помощью.

Создание единого информационного пространства объединяет все звенья оказания медицинской помощи.

В результате внедрения информационных систем очередность на прием к врачу уже снизилась. Формирование всего комплекса информационной системы здравоохранения Москвы планируется завершить до 2017 года.

20 мин.

среднее время ожидания приема врача по записи.

3.3. ПРОФИЛАКТИКА И ДИАГНОСТИКА ЗАБОЛЕВАНИЙ

В Москве профилактике и диагностике болезней уделяется особое внимание, так как это позволяет предотвратить опасные заболевания, являющиеся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности, и их последствия на самых ранних стадиях.

Ежегодно проводятся диспансерные и профилактические медицинские осмотры населения. Поэтапное увеличение объемов профилактических и диспансерных осмотров направлено на формирование системы всеобщей диспансеризации населения города.

96%

планируемая доля охвата населения при увеличении объемов профилактических и диспансерных осмотров.

В целях профилактики инфекционных заболеваний московский региональный список вакцинации был расширен следующими бесплатными прививками:

- детям в 12 месяцев – вакцинация против ветряной оспы;
- детям в 24 месяца – вакцинация против пневмококковой инфекции;
- детям 3–6 лет – вакцинация против вирусного гепатита А;
- девочкам 12–13 лет – вакцинация против вируса папилломы человека.

95%

планируемая доля охвата населения при вакцинации.

3.4. СКОРАЯ И НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Одно из ключевых направлений развития системы здравоохранения города Москвы – **совершенствование работы скорой медицинской помощи:**

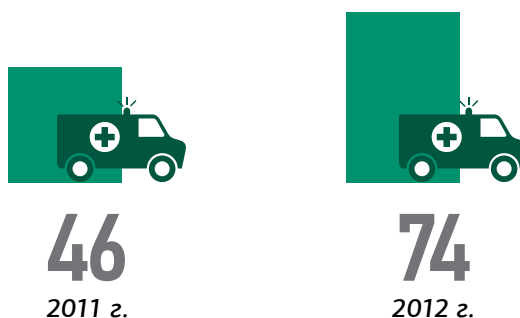
- переоснащение медицинским оборудованием;
- обновление парка машин скорой медицинской помощи;
- оптимизация работы системы навигации и позиционирования бригад скорой медицинской помощи на базе ГЛОНАСС/GPS;
- развитие системы непрерывного обучения персонала;
- модернизация комплексной автоматизированной системы управления в работе скорой медицинской помощи.

Основная цель этой работы – дальнейшее **сокращение сроков прибытия к пациенту.**

Один из элементов повышения эффективности работы скорой помощи – дальнейшее **развитие отделений неотложной помощи на базе амбулаторно-поликлинических лечебно-профилактических учреждений.**

Возрождение системы неотложной помощи начато в 2012 году. В отличие от обычной скорой, неотложная помощь рассчитана на оказание на дому помощи при легких заболеваниях и обострении хронических недугов, не представляющих опасности для жизни.

Увеличение количества бригад неотложной помощи



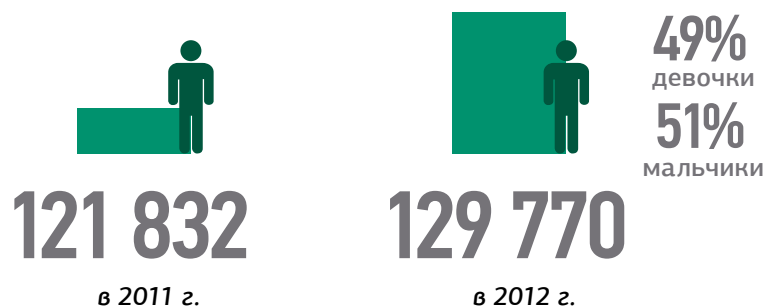
Предполагается, что это приведет к сокращению числа выездов «скорой» по вызовам, не требующим экстренной госпитализации, и ускорению доставки помощи тем, кто немедленно в ней нуждается.

Все бригады оснащены высокоэффективными лекарственными средствами, в том числе для проведения тромболизиса при инфаркте миокарда; аппаратами для проведения программной респираторной поддержки.

Для оказания экстренной медицинской помощи населению на административной территории города Москвы также используется вертолетная техника легкого класса.

3.5. МАТЕРИНСТВО И ДЕТСТВО

Число детей, родившихся в Москве



В Москве растет популярность процедур экстракорпорального оплодотворения (ЭКО) – с **985** в 2010 году до **1 311** в 2012 году. Число детей, родившихся после таких процедур, возросло в **2,5** раза и в 2012 году достигло **462**.

К 2018 году объем процедур ЭКО увеличится, их эффективность повысится до 40%, что соответствует европейским показателям (в настоящее время 33–35%).

Показатель рождаемости (на 1000 человек)



На базе **6** городских больниц организованы центры восстановительного лечения для реабилитации детей, родившихся с низкой и экстремально низкой массой тела. В 2012 году в детских стационарах Москвы организовано дополнительно **450** коек отделений патологии новорожденных и недоношенных детей и **210** коек отделений реанимации и интенсивной терапии новорожденных. Продолжается совершенствование медицинской помощи в учреждениях, связанных с акушерством и гинекологией.

Оптимизация работы и повышение ресурсной обеспеченности **неонатальной службы** позволят увеличить объем оказываемой медицинской помощи на этапах выхаживания новорожденных **на 40%**.

В результате реализации комплекса мероприятий, направленных на охрану здоровья матери и ребенка, показатель младенческой смертности снизится.

Показатель младенческой смертности (на 1000 человек)




**7,9**2011 г.
(факт)**5,6**2018 г.
(прогноз)

3.6. ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1,8 млн

человек на льготной основе обеспечиваются лекарственными препаратами в Москве.

Чтобы обеспечить жителей Москвы необходимыми лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, предполагается:

-  создание эффективной **системы использования лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения;**
-  развитие информационных систем, в т. ч. **единого регистра лиц, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение;**
-  обеспечение **выписки лекарственных препаратов в электронном виде.**

За 2012 год выписано **14,5 млн** льготных и бесплатных рецептов.

Средняя стоимость льготного рецепта составила в 2012 году



468

руб. за счет
средств федерального бюджета



1521

руб. за счет
средств бюджета города Москвы

3.7. НОВАЯ КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Медицина – одна из самых передовых областей человеческого знания. В таких отраслях важнейшее значение играет кадровая политика: уровень подготовки персонала, его удовлетворенность условиями труда, поддержка и развитие профессионального уровня, организация международного обмена опытом.

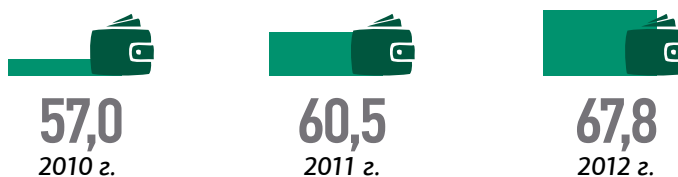
Ежегодно около **150** врачей по **13** ключевым специальностям (хирургия, гинекология, нейрохирургия, неврология, кардиохирургия, онкология и т. д.) направляются на зарубежные стажировки.

К 2018 году число врачей, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования, составит **12 360** человек в год.

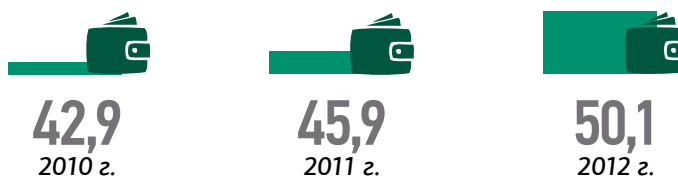
Обеспечивается стабильный рост средней заработной платы врачей и медперсонала.

Заработная плата медицинских работников (тыс. руб.)

Заработная плата врача



Заработная плата среднего медперсонала



Заработная плата младшего медперсонала



3.8. СПОРТ

Развитие массовой физической культуры и спорта – лучший способ укрепления здоровья населения и повышения сопротивляемости болезням. **Интерес москвичей к занятиям физкультурой, престиж здорового образа жизни** год от года неуклонно возрастают благодаря проводимой работе по популяризации спорта.

Динамика удельного веса населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом



Благодаря развитию спортивной инфраструктуры города в период с 2011 по 2012 год количество регулярно занимающихся физической культурой и спортом москвичей выросло до **2,8 млн** человек, что на **510 тыс.** больше, чем в 2010 году.

В спортивных школах Москвы функционирует **575** отделений по различным видам спорта, а численность обучающихся превышает **143 тыс.** человек. В их числе – более **2 тыс.** спортсменов с ограниченными возможностями здоровья.

Поддержка спорта и популяризация здорового образа жизни ведутся по целому спектру направлений: от возведения новых спортивных объектов до облегчения доступа к услугам спортивных школ.

Так, в 2012 году выполнены работы по устройству **24** объектов легковозводимых сооружений и крытых спортивных площадок. Выполнен капитальный ремонт двух крупных спортивных комплексов: «Трудовые резервы» и «Чертаново». Начат капитальный ремонт Дворца спорта «Мегаспорт».

В 2013 году у москвичей появилась возможность записать детей в московские спортивные школы через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы pgu.mos.ru.

Важнейшей задачей является укрепление позиции московского спорта как лидера российского спортивного движения, подготовка спортивного резерва и развитие спорта высших достижений.

В период с 2013 по 2018 год в городе Москве планируется проведение ряда крупнейших всероссийских и международных физкультурных и спортивных соревнований:

- Кубок мира по регби-7 2013 года;
- Чемпионат Европы по спортивной гимнастике 2013 года;
- Чемпионат мира по легкой атлетике 2013 года;
- Чемпионат мира по гребле на байдарках и каноэ 2014 года;
- подготовка и проведение Чемпионата мира по хоккею 2016 года;
- подготовка к проведению Кубка конфедераций по футболу 2017 года и матчей Чемпионата мира по футболу 2018 года.

3.9. ЭКОЛОГИЯ

Чтобы использовать природные ресурсы Москвы рационально и добиться снижения антропогенной нагрузки на окружающую среду, приоритетными направлениями развития в области экологии на данном этапе определены:



меры по снижению уровня загрязнения атмосферного воздуха и улучшению качества водных объектов;



сохранение и восстановление природных и озелененных территорий;



использование потенциала природных территорий для обеспечения отдыха и досуга горожан на природе;



экологическое образование и просвещение, формирование экологической культуры жителей города.

С 1 января 2013 года Москва первая из городов России перешла к использованию моторного топлива класса не ниже **Евро-4**. Благодаря этой мере запланировано **снижение выбросов диоксида серы в 3–7 раз, бензапирена – на 22%, твердых веществ – на 9%**. В дальнейшем планируется осуществление перехода к использованию моторного топлива экологического стандарта **Евро-5** и **Евро-6**, а также более широкая реализация проектов по применению альтернативных видов топлива.

В рамках Адресной инвестиционной программы города Москвы на 2012–2014 годы осуществляются работы по **реконструкции** Угрешских, Сетуньских, Войковских, Котляково-Коломенских **очистных сооружений** сточных вод города Москвы.

На крупнейшем предприятии города – Московском нефтеперерабатывающем заводе – завершаются пусконаладочные работы на закрытых очистных сооружениях. В результате этих экологических мероприятий **Московский НПЗ в 20 раз сократит вредные выбросы в атмосферу**. Сброс вредных веществ в Москву-реку уменьшится **в 6 раз**.

После длительной судебной процедуры был окончательно **закрыт цементный элеватор в Печатниках**, пыль от которого распространялась на целые микрорайоны.

Разработана **Отраслевая схема озеленения города Москвы**, в соответствии с которой в 2012 году было высажено более **40 тыс.** деревьев, что **в 2 раза** больше, чем в 2011 году и **в 20 раз** больше, чем в 2010 году. В 2013 году планируется высадить **28,5 тыс.** деревьев, **27 тыс.** кустарников, создать **34,7 га** объектов озеленения.

Большое внимание уделяется развитию системы особо охраняемых природных территорий города. Общая площадь ООПТ на территории города – около **17 тыс. га**. Одна из основных задач ООПТ – обеспечение защиты воздушной среды города, а также создание условий для отдыха и культурного досуга жителей города.

Правительство Москвы берет на себя дополнительные обязательства по **приведению в надлежащий вид зеленых территорий**, прилегающих к жилым массивам. Такие территории регулярно убираются от мусора с последующей его утилизацией.

Правительство Москвы не оставляет без внимания и экологическое воспитание граждан: **в экоцентрах проводятся занятия** для школьников, где им подробно объясняют, для чего нужно отдельно собирать мусор; проводятся различные мастер-классы, фестивали и акции по изготовлению поделок, костюмов из вторсырья.

4

ОБРАЗОВАННЫЙ
ГОРОД

Основная цель столичного образования – обеспечить условия для социальной и образовательной успешности каждого юного москвича.

Среди приоритетов Правительства Москвы:



повышение качества и доступности образования;



укрепление материально-технической базы образовательных учреждений;



качественное развитие кадрового потенциала, повышение привлекательности профессии педагога, обеспечение достойной оплаты труда;



повышение качества образования посредством внедрения инновационных технологий.



Каждый второй москвич считает, что в ближайшие годы Правительству Москвы удастся добиться улучшения ситуации в сфере дошкольного и общего среднего образования.

4.1. ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

С целью обеспечения маленьких москвичей местами в детских садах Правительство Москвы принимает меры по развитию системы дошкольного образования. Ежегодно растет охват детей дошкольным образованием.

Динамика доли детей в возрасте от 3 до 7 лет, получающих дошкольное образование, от количества нуждающихся



Ведется активное строительство детских садов.

За 2012 год введено в эксплуатацию **77** детских садов.

В том числе **10** построено за счет внебюджетных средств.

Продолжается работа по возврату в систему образования зданий детских садов, ранее переданных под иные цели.

В 2010–2012 годах передано в государственную собственность города Москвы **49** зданий.

Идет поиск новых подходов к дошкольному образованию: в данную сферу привлекаются негосударственные организации, создаются семейные детские сады. Развиваются **вариативные формы дошкольного образования**: группы кратковременного пребывания, лекотеки, службы ранней помощи.

Благодаря принимаемым мерам **к 2013 году очередь в детские сады в Москве в основном ликвидирована**. Недостаток мест сохраняется только на новых территориях (в Троицком и Новомосковском округах). Эта проблема будет решена к концу 2014 года.

Количество детей, посещающих детские сады



Вместе с тем в Москве продолжает расти рождаемость – сегодня этот показатель достигает **130 тыс.** новорожденных в год. Чтобы избежать возникновения новых очередей в детсады, планируется увеличивать число мест в детских образовательных учреждениях за счет нового строительства, реконструкции существующих зданий и продолжения дальнейшего развития вариативных форм дошкольного образования.

Темпы строительства детских садов



Продолжается работа по кадровому обеспечению системы дошкольного образования. В целях повышения привлекательности профессии воспитателя принимаются системные меры по увеличению их заработной платы.

Средняя зарплата воспитателя в детских садах Москвы



УКРЕПЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

Капитальный ремонт зданий



Текущий ремонт зданий



Закупка оборудования для учреждений



Благоустройство учреждений

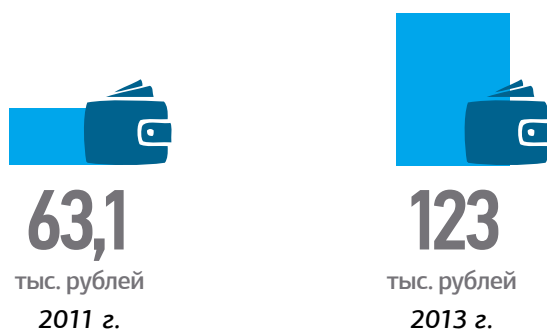


4.2. СРЕДНЕЕ ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

В Москве **825,5 тыс.** учащихся в **1 370** государственных общеобразовательных учреждениях, негосударственных и муниципальных общеобразовательных организациях. Система среднего общего образования Москвы нацелена на предоставление широкого спектра качественных образовательных услуг, востребованных московскими семьями.

В 2011 году были введены новые единые для всех **нормативы финансового обеспечения** образовательного процесса на **1** учащегося в год.

Рост норматива финансового обеспечения на 1 учащегося в год



Благодаря принимаемым мерам по повышению эффективности управления образовательными учреждениями, с 2010 года средняя зарплата учителя увеличилась на **63%**.

Средняя зарплата учителя Москвы



ОБРАЗОВАННЫЙ ГОРОД

За прошедшие 2 года построено и введено в эксплуатацию **15** зданий школ, в том числе **1** блок начальных классов. **Образовательные учреждения оснащаются новым оборудованием, регулярно проводятся ремонт и благоустройство территорий школ.**

УКРЕПЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

Капитальный ремонт зданий



Текущий ремонт зданий



Закупка учебного оборудования для учреждений



Благоустройство учреждений



В 2013 году продолжился процесс формирования материально-технологической базы для развития современных информационных технологий в образовании.

Всего с 2011-го по первый квартал 2013 года в школы Москвы поставлено



56 934

ноутбука для учителей-предметников



1 167

компьютерных классов для средней школы



3 430

мобильных компьютерных классов для начальной школы



10 590

интерактивных досок

В ближайшие годы **продолжится оснащение школ электронными системами сопровождения учебного процесса**, такими как электронные дневники и журналы, электронная запись в школу. С 2012 года все первоклассники зачисляются в школы по электронной записи, обеспечивающей прозрачность зачисления.

В плановом порядке осуществляется переход школ на **федеральные государственные образовательные стандарты**. Продолжается создание крупных школ-комплексов, обеспечивающих широкий спектр образовательных услуг и преемственность образовательного процесса начиная с дошкольного уровня, в шаговой доступности для каждой московской семьи.

В результате модернизационных мероприятий, проводимых в системе образования города Москвы, повысилось качество образования.

Улучшились результаты по итогам сдачи Единого государственного экзамена.

Количество учащихся, набравших 220 баллов по трем предметам по итогам сдачи ЕГЭ



Количество школ, в которых не менее 5 учащихся набрали 220 баллов по трем предметам по итогам ЕГЭ

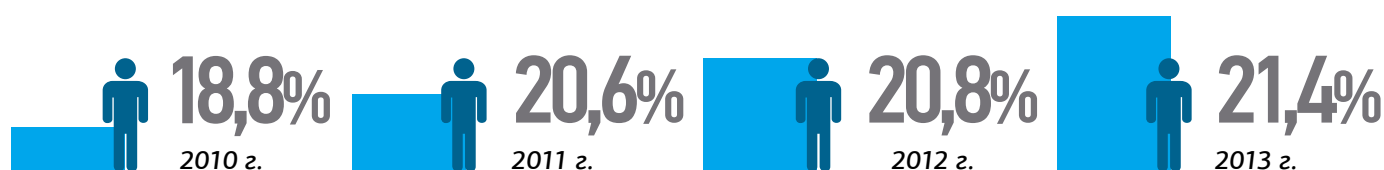


Возросло количество победителей и призеров Всероссийской предметной олимпиады школьников.

Количество школ, подготовивших победителей и призеров заключительного этапа Всероссийской олимпиады



Доля московских победителей и призеров заключительного этапа Всероссийской олимпиады от общего количества победителей и призеров



4.3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Развитие бизнеса и производства ставят перед системой начального и среднего профессионального образования важную задачу – привести количество и профильный состав выпускников в соответствие с запросами рынка труда. Правительство Москвы принимает меры к увеличению доли выпускников учреждений профессионального образования, прошедших программу профподготовки, сертифицированную с участием объединений работодателей.

Динамика востребованности среднего профессионального образования



В общей сложности обучение в **97** колледжах ведется по **122** профессиям начального профессионального образования (включая программы профессиональной подготовки) и **99** специальностям среднего профессионального образования для всех ключевых сфер экономики и социальной сферы города Москвы.

Учреждения профессионального образования представляют собой многоуровневые и многопрофильные учебные заведения, реализующие широкий спектр непрерывных интегрированных образовательных программ общего, начального, среднего и дополнительного профессионального образования. С целью повышения качества образовательных услуг, востребованности выпускников и подготовки квалифицированных кадров для высокотехнологичных отраслей экономики создаются отраслевые кластеры, объединяющие крупных работодателей, колледжи и вузы.

4.4. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДЕТЕЙ

Система дополнительного образования детей включает в себя дома творчества, кружки по интересам, подростковые тематические клубы, музыкальные, балетные, спортивные школы и другие организации, задействованные в разностороннем развитии ребенка.

Расширение потенциала этой системы предусматривает **обеспечение доступности соответствующих услуг, качества и разнообразия форм дополнительного образования** для развития творческого и интеллектуального потенциала каждого ребенка.

До конца года будет запущена **система электронной записи детей в кружки, клубы и другие учреждения дополнительного образования.**

5

СОЦИАЛЬНО ЗАЩИЩЕННЫЙ ГОРОД

СОЦИАЛЬНО ЗАЩИЩЕННЫЙ ГОРОД

Качество жизни в любом городе, тем более в таком крупном мегаполисе, как Москва, во многом зависит от уровня социальной защищенности жителей. Москвичи должны быть уверены, что город заботится о них, поддерживает их и предоставляет им необходимые меры социальной поддержки.

Цель Правительства Москвы – **повышение уровня и качества жизни граждан, особенно малообеспеченных и многодетных семей, инвалидов и пенсионеров, ветеранов Великой Отечественной войны, и сокращение уровня бедности** за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

Социальная поддержка – для каждого второго москвича

Сегодня в Москве насчитывается 54 категории граждан, пользующихся мерами социальной поддержки, – что значительно больше, чем в других регионах РФ.



3,3

млн человек

пользуются правом бесплатного проезда на городском общественном транспорте



2,1

млн человек

получают доплаты к пенсиям из городского бюджета



150

тыс. человек

получают бесплатное санаторное лечение



3,3

млн человек

получают скидки по оплате жилья и коммунальных услуг



924

тыс. человек

получают компенсацию на оплату услуг связи

К приоритетным направлениям работы в данной сфере Правительство Москвы относит:



социальную защиту ветеранов и старшего поколения;



помощь нуждающимся семьям с детьми, в том числе имеющим детей-инвалидов;



социальную интеграцию лиц с ограничением жизнедеятельности, трудоустройство инвалидов;



обеспечение граждан жильем.

Особый акцент в дальнейшем будет сделан на **сохранение мер социальной поддержки** семьям с детьми, пенсионерам и инвалидам, **повышение доступности и качества социальных услуг** за счет усиления адресности и индивидуального подхода к объему необходимой получаемой помощи для каждого клиента. При этом курс на сохранение не означает, что в системе ничего не будет меняться. Система социальной защиты должна развиваться вместе с городом.

5.1. СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

В Москве проживают **2,9 млн** пенсионеров, каждый из которых имеет право на широкий спектр денежных выплат, гарантированных льгот и услуг. На все виды социальной помощи этой категории граждан из городского бюджета ежегодно расходуется **более 230 млрд руб.**

Все московские пенсионеры имеют право на бесплатный проезд в городском общественном транспорте, бесплатное зубопротезирование. Помимо этого:

- **2,1 млн** пенсионеров получают доплаты к пенсиям;
- **1,6 млн** – пользуются правом на бесплатное лекарственное обеспечение;
- **924 тыс.** – получают компенсацию на оплату местной телефонной связи;
- **850 тыс.** московских пенсионеров из числа региональных льготников получают ежемесячную городскую денежную выплату.

МОСКОВСКИМ ПЕНСИОНЕРАМ – СТОЛИЧНЫЙ СТАНДАРТ

Городской социальный стандарт пенсионера (руб.)



Расходы городского бюджета на доплаты к пенсии (руб.)



Приоритетным направлением Правительства Москвы является организация **отдыха и лечения пенсионеров**.

В 2012 году **санаторно-курортное лечение** было бесплатно предоставлено **78%** граждан, пожелавших воспользоваться этой услугой. Ожидается, что к 2016 году данный показатель достигнет **80–85%**. Путевки предоставляются как в санатории ближайшего Подмосковья, так и в другие российские и крымские здравницы.

Для удовлетворения потребностей граждан, нуждающихся в социальных услугах, в Москве действуют **37** территориальных центров социального обслуживания населения (ТЦСО).

Социальное **обслуживание в этих центрах предоставляется каждому нуждающемуся пенсионеру**. Для пожилых людей ТЦСО – это место, где можно не только получить необходимую помощь, но и найти свой круг общения, приобрести новые знания и навыки, а также обрести за счет этого еще один стимул к активному долголетию.

Социальная поддержка старшего поколения

**2,5**

млн человек

получили социальную помощь через территориальные центры социального обслуживания в 2012 году

**140**

тыс. человек

регулярно пользуются социальными услугами на дому

СОЦИАЛЬНО ЗАЩИЩЕННЫЙ ГОРОД

Одним из важнейших путей модернизации социального обслуживания является внедрение новых технологий и услуг. Для ветеранов создана и развивается **служба медико-социальной реабилитации «Санаторий на дому»**. Это сервис для ветеранов, которые по медицинским показаниям не имеют возможности воспользоваться санаторно-курортным лечением. Служба предоставляет им квалифицированный и регулярный домашний уход и индивидуальное медицинское обслуживание. Этими услугами пользуются более **3 000** ветеранов.

Среди новых форм обслуживания – организация дневных стационаров, создание мобильной службы и внедрение системы «Тревожная кнопка».

Отделения мобильной службы



«Тревожная кнопка» службы



Укрепление материально-технической базы учреждений социальной защиты населения – важнейшая задача, от решения которой зависит качество социального обслуживания москвичей. Объем финансирования программ капитального ремонта, строительства и благоустройства, обновления оборудования стационарных учреждений существенно увеличен.

В 2012 году на эти цели было направлено 2,9 млрд рублей, что в 10 раз больше, чем в 2010 году.

За счет этих средств увеличена коечная мощность:

- психоневрологических интернатов – на **151** место;
- центров социальной адаптации – на **50** мест;
- центров реабилитации инвалидов – на **50** мест.

Повышен уровень и качество жизни каждого третьего клиента, проживающего в учреждениях. Уже отремонтировано более 200 учреждений системы социальной защиты населения.

К 2016 году планируется построить **8** новых объектов социального обслуживания и завершить программу модернизации учреждений, что будет способствовать улучшению условий проживания **80%** пожилых людей.

Лицам старшего возраста, утратившим способность к самообслуживанию, медико-социальные услуги предоставляются в **31** стационаре, в которых постоянно проживает **18 тыс.** пожилых людей. К 2016 году количество коек планируется довести до **20 тыс.**

5.2. ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ. ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

В Москве проживают **1,2 млн** семей с детьми. Эти семьи пользуются различными формами социальной поддержки, включая денежные выплаты, льготы и различную адресную помощь.

Все московские дети имеют право на бесплатное получение следующих услуг:



проезд в городском транспорте (до 7 лет);



лекарственное обеспечение (до 3 лет);



обеспечение горячим питанием:
с 1-го по 4-й классы – всех детей;
с 1-го по 11-й классы – детей из малообеспеченных семей;



обеспечение школьными учебниками;



посещение городских театров и музеев
(до 7 лет);



обеспечение продуктами детской молочной кухни (до 2 лет);



обеспечение комплектом белья для новорожденных.

Предмет особой заботы Правительства Москвы – дети из многодетных и малообеспеченных семей, дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Многодетным семьям, помимо денежных выплат, предоставляется право на бесплатное посещение детьми детских садов и на обеспечение детей лекарствами по рецептам, а также на бесплатный проезд на городском и пригородном железнодорожном транспорте и льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг.

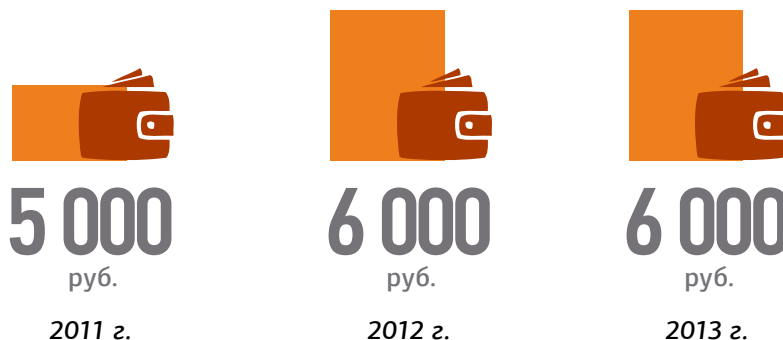
Основной формой поддержки малообеспеченных семей являются социальные выплаты. Сегодня ежемесячное социальное пособие выплачивается на **528 тыс.** детей из малообеспеченных семей. Их родителям также частично компенсируется стоимость самостоятельно приобретенной путевки в детский оздоровительный лагерь.

С 2011 года **в два раза увеличен размер ежемесячного пособия на ребенка** в возрасте от полутора до трех лет из малообеспеченной семьи.

Социальной поддержкой пользуются и семьи с детьми-инвалидами. Все они имеют право на:

- льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг;
- бесплатное посещение детьми детских садов;
- бесплатное обеспечение лекарствами;
- бесплатный проезд на городском транспорте, включая сопровождающего родителя;
- бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте.

Ежемесячное пособие на ребенка-инвалида



Приоритетом является семейное устройство детей-сирот. В московских детских домах и домах-интернатах проживают **4 250** детей. Основная задача – увеличить количество приемных семей и усыновителей.

Правительством Москвы внедряется новая модель профилактики сиротства и семейного устройства детей-сирот. Вся ответственность за семейное устройство детей-сирот сконцентрирована в одном подразделении Правительства Москвы.

Планируется постепенно преобразовать традиционные детские дома в **центры содействия семейному воспитанию**, основной задачей которых будет не только обеспечение проживания детей, но и активный поиск приемных семей.

С 1 мая 2013 года в Москве были значительно повышены денежные выплаты для семей, воспитывающих детей-сирот. Так, размер ежемесячного пособия на содержание при опеке или усыновлении ребенка-инвалида теперь составляет **25 000** рублей в месяц.

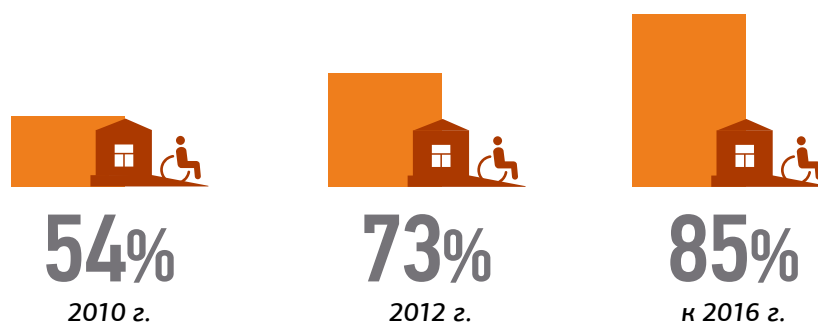
5.3. ГОРОД РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Граждане с ограниченными возможностями здоровья составляют почти десятую часть населения Москвы (около **1,2 млн** человек). Из них **31,7 тыс.** – дети-инвалиды; свыше **28,5 тыс.** – инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (в том числе **10 тыс.** инвалидов-колясочников); свыше **14,5 тыс.** – слабовидящие и слепые; **6,6 тыс.** – глухие и слабослышащие. Более **916 тыс.** инвалидов – люди пенсионного возраста.

Московские власти продолжают активную работу над приспособлением городской инфраструктуры для комфортного перемещения и проживания всех жителей города.

Сегодня доля городских общественных зданий, доступных для инвалидов и маломобильных групп граждан, составляет **73%**. Полностью выполнен план по оборудованию светофорных объектов, решена задача устройства удобных сходов с тротуара. Для общественного транспорта закупается только низкопольный подвижной состав, который в данный момент составляет **65,2%** от автобусного парка «Мосгортранса» и **45,8%** от троллейбусного парка.

Доля городских общественных зданий, доступных для инвалидов и других маломобильных групп граждан



В Москве сегодня трудоустроены более **86 тыс.** инвалидов. В 2011 году было создано более **8,2 тыс.** рабочих мест для инвалидов, что **в 4 раза** больше, чем в 2010 году, в 2012 году создано еще **2,5 тыс.** рабочих мест. С 2013 по 2016 годы дополнительно будет создано более **10 тыс.** рабочих мест для инвалидов.

Правительство Москвы внедряет самые передовые и эффективные **методы реабилитации инвалидов**, существующие сегодня в мировой социальной и медицинской практике. Профилактика, ранняя диагностика и своевременная квалифицированная реабилитация инвалидов, в том числе детей-инвалидов, позволяет интегрировать их в социальную среду и обеспечить им наибольшую независимость.

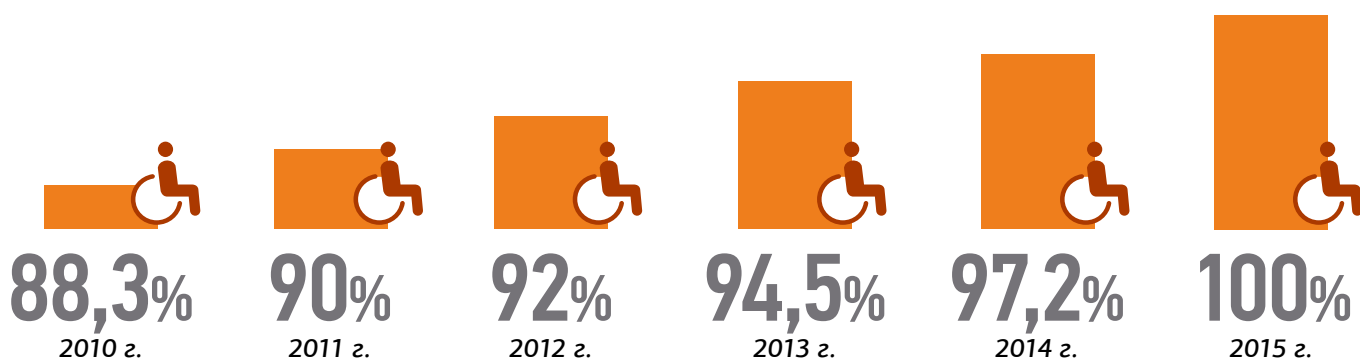
В 2011–2012 годах в Москве были открыты новые **специализированные центры реабилитации для инвалидов**, в том числе молодого возраста вследствие ДЦП, заболеваний и травм позвоночника, психических расстройств.

В настоящее время в Москве работают **11** реабилитационных центров и **87** отделений социальной реабилитации в шаговой доступности. К концу 2016 года будет открыто **13** новых реабилитационных центров и отделений. Это позволит охватить реабилитационными услугами **100%** нуждающихся инвалидов.

В 2011 году в городе открыт **Ресурсный центр для инвалидов**. Это демонстрационная площадка, позволяющая осуществлять индивидуальный подбор высокотехнологичных средств реабилитации.

В 2012–2016 годах на закупку технических средств реабилитации из столичного бюджета будет израсходовано **более 7,6 млрд рублей**.

Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации



Люди с ограниченными возможностями здоровья не должны быть ущемлены в правах на интеллектуальное развитие и образование. Родители таких детей уже имеют возможность выбрать один из доступных вариантов обучения и развития ребенка в зависимости от состояния его здоровья. Дети-инвалиды могут обучаться в обычных дошкольных учреждениях, школах и колледжах, посещать коррекционные школы и компенсирующие учреждения или получать дистанционное образование на дому.

В целях создания безбарьерной среды **90%** образовательных учреждений приспособлено полностью или частично к нуждам детей с ограниченными возможностями здоровья.

В сфере общего образования **143** дошкольных и **173** общеобразовательных учреждения включены в систему инклюзивного обучения.

С целью создания стимула для включения детей-инвалидов в образовательный процесс, норматив финансирования образовательного учреждения за каждого обучающегося ребенка с ограниченными возможностями здоровья увеличен в среднем в **3** раза.

5.4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН ЖИЛЬЕМ

В настоящее время в Москве создана система обеспечения граждан жилыми помещениями, в рамках которой при поддержке Правительства Москвы реализуются следующие механизмы:

- предоставление бесплатного жилья по договорам социального найма и безвозмездного пользования гражданам, состоящим на жилищном учете в Москве;
- предоставление жилых помещений из жилищного фонда города по договорам купли-продажи с рассрочкой платежа или с использованием механизма социальной ипотеки;
- предоставление жилья в сети бездотационных домов жилищного фонда по договорам найма;
- безвозмездное предоставление субсидий из бюджета города для приобретения или строительства жилых помещений;
- предоставление жилых помещений в рамках программы переселения жителей Москвы из пятиэтажных домов сносимых серий, ветхого и аварийного жилищного фонда.

Обеспечение жильем в 2012 году



107

молодых
семей



950

многодетных
семей



422

ребенка-
сироты



2240

с помощью соци-
альных выплат

На сегодняшний день город **Москва является одним из немногих субъектов Российской Федерации, который предоставляет жилые помещения, не только субсидии для их приобретения.**

5.5. ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО: ПОДДЕРЖКА НАСЕЛЕНИЯ

Правительство Москвы продолжает оказывать значительную поддержку москвичам в части финансирования содержания многоквартирных домов и оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ). **Москва остается единственным субъектом РФ, который не отказался от дотирования ЖКУ (более 20% ежегодно)**, что позволяет не допускать резкого роста стоимости ЖКУ для жителей города.

Регулируемые Правительством Москвы **цены и тарифы на отдельные виды ЖКУ для населения являются льготными**, то есть не обеспечивают компенсацию экономически обоснованных расходов на их оказание. В частности, цены за содержание и ремонт жилого помещения, тарифы на тепловую энергию и горячую воду, устанавливаемые для населения, ниже фактических расходов управляющих и ресурсоснабжающих организаций.

Правительство Москвы также несет обязанности по финансированию поддержания дворов в нормативном состоянии: по уборке дворовых территорий, содержанию расположенных на них объектов благоустройства (в том числе детских площадок, площадок для тихого отдыха и т. д.), вывозу снега и т. д. Таким образом, город освобождает москвичей от несения связанных с этими работами расходов, что в расчете на площадь типовой двухкомнатной квартиры составляет около **5 тыс.** рублей в год.

6

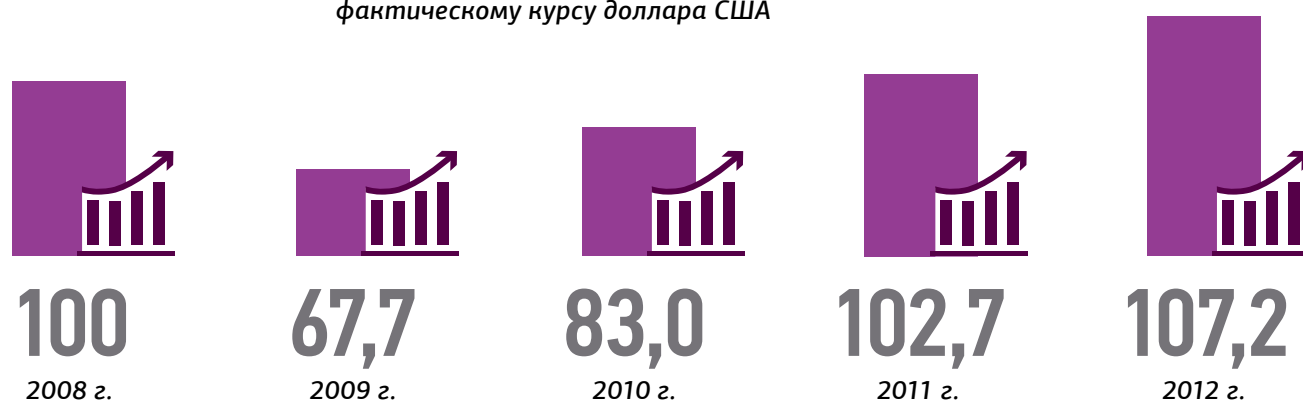
НОВАЯ ЭКОНОМИКА МОСКВЫ

Москва – крупнейший деловой, научный, образовательный, инновационный центр России и самый большой рынок труда в стране. В 2012 году валовой региональный продукт российской столицы превысил **11 трлн** рублей, что эквивалентно **356,6 млрд** долларов США.

В городе зарегистрированы и ведут свою деятельность более **1 млн** юридических лиц.

Динамика ВРП в долларах США (в % к 2008 году)

Оценка проведена по среднегодовому фактическому курсу доллара США



Структура ВРП Москвы



Правительство Москвы ставит перед собой задачу **сохранить промышленный потенциал и обеспечить рост экономики города в новых условиях.**

Сегодня Москва стремится к экономике нового типа – умной, эффективной, инновационной, в которой талантливые и амбициозные профессионалы становятся ключевыми фигурами, а новейшие научные разработки обуславливают развитие остальных отраслей.

Чтобы этого достичь, необходимо поддерживать бизнес в высокотехнологичных и инновационных секторах экономики, модернизировать промышленные производства, активнее развивать инфраструктуру.

В число ключевых задач Правительство Москвы включает:

- устранение барьеров и создание благоприятных условий для предпринимательской деятельности;
- сохранение промышленного профиля города, редевелопмент промышленных зон;
- развитие и поддержку инновационного бизнеса.

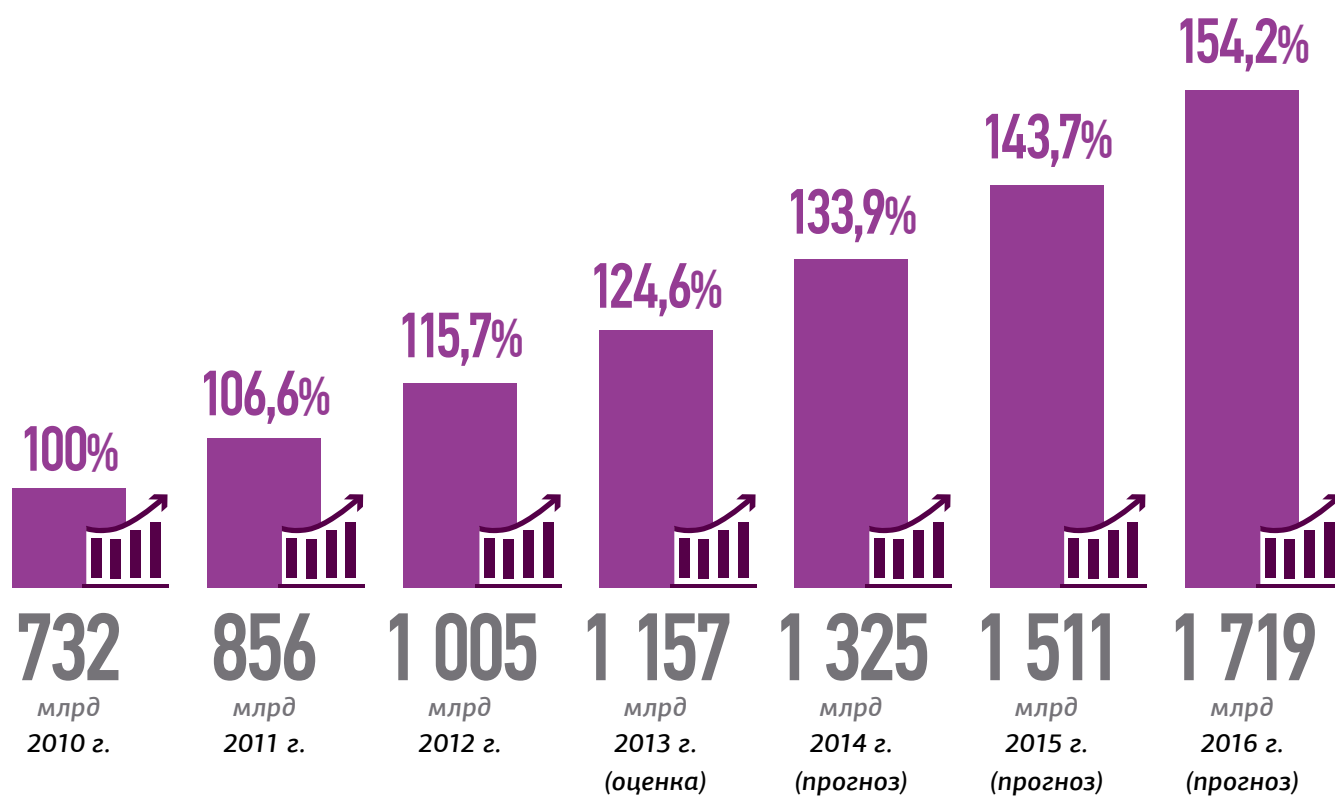
Выполнив эти задачи, Москва упрочит свою деловую репутацию города инноваторов, предпринимателей, промышленников и ученых, международного финансового центра, города, в котором есть работа для всех желающих ее получить.

6.1. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КЛИМАТ

Создание благоприятных условий для ведения бизнеса – основная задача Правительства Москвы. За счет средств частных инвесторов уже в 2012 году было обеспечено **2/3** роста инвестиций в городе Москве.

Динамика инвестиций в основной капитал

В сопоставимых ценах к 2010 году

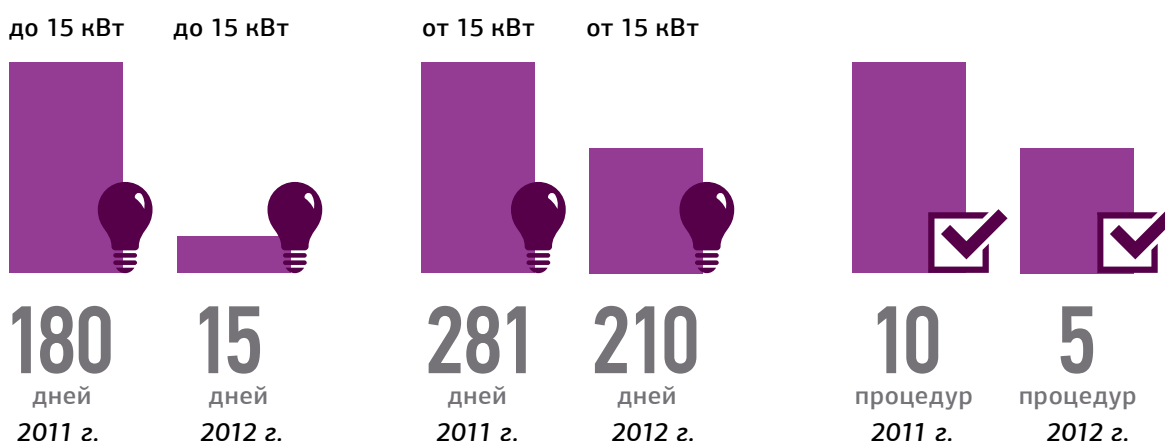


Прежде всего, работа по созданию благоприятных условий для ведения бизнеса, инвестиционная стратегия города предусматривают **снижение административных барьеров, обеспечение доступа к инфраструктуре, создание комфортных условий жизни**. Для этого необходимо среди прочего продолжить работу по сокращению сроков и снижению стоимости административных процедур, обеспечению понятных и предсказуемых правил ведения бизнеса.

СОКРАЩЕНИЕ СРОКОВ И АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР

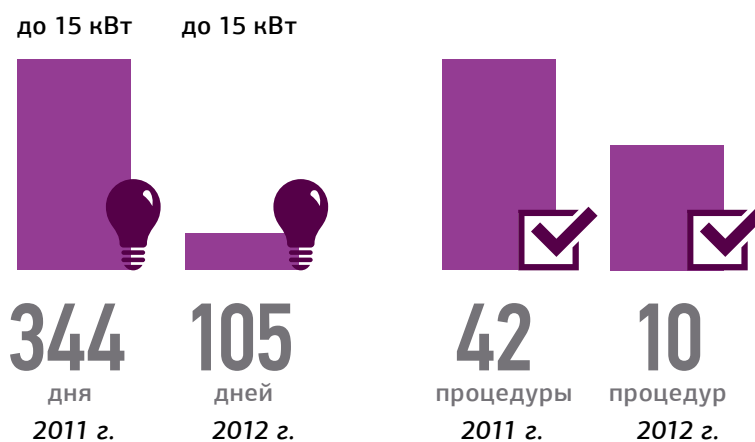
При присоединении к электрическим сетям

При отсутствии работ на выполнение ТУ



В строительстве

Для эталонного объекта: складское помещение в два этажа общей площадью примерно 1300 кв. м



6.2. СОХРАНЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОФИЛЯ ГОРОДА

Сохранение промышленного профиля города возможно путем повышения эффективности действующих производств, стимулирования создания и дальнейшей поддержки высокотехнологичных предприятий.

В числе основных задач Правительства Москвы:

- оптимизация территориального распределения промышленных объектов, повышение плотности их размещения;
- увеличение числа конкурентоспособных производств путем модернизации действующих предприятий и внедрения на них ресурсосберегающих технологий, реструктуризации неэффективных предприятий;
- создание и развитие наукоемких и высокотехнологичных производств, в том числе за счет привлечения прямых инвестиций;
- усиление кооперации между крупными, средними и малыми промышленными предприятиями;
- совершенствование системы кадрового обеспечения промышленности;
- повышение безопасности промышленных объектов;
- улучшение условий промышленной деятельности.

Правительство Москвы также продолжает финансирование мероприятий по поддержке промышленности и в рамках реализации принципа «льготы в обмен на инвестиции» предлагает **налоговые преференции для высокоэффективных промышленных предприятий.**

В 2012 году началась реконструкция Московского нефтеперерабатывающего завода в целях его перевода на выпуск новой продукции. Объем инвестиций составит **130 млрд** рублей до 2020 года.

Крупнейший автопроизводитель ОАО «Автофрамос», входящий в альянс «Рено – Ниссан – АвтоВАЗ», планирует реализовать масштабную инвестиционную программу, вложив **21 млрд** рублей до 2017 года в расширение и модернизацию производства. К 2017 году выпуск автомобилей составит около **300 тыс.** шт. в год.

6.3. РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖКА ИННОВАЦИОННОГО БИЗНЕСА

Новая экономика требует прежде всего развития высокоэффективных и наукоемких отраслей производства. Правительство Москвы разработало систему стимулирования бизнеса этих отраслей.

Чтобы облегчить предпринимателям условия для создания высокотехнологичного бизнеса, **город организует технопарки и технополисы.**

Технопарки создаются для малых и средних предприятий, занимающихся научно-исследовательской деятельностью, и опытных производств на основе научно-исследовательских разработок.

Технополисы объединяют научно-исследовательские, инновационные и производственные предприятия.

Предприятия технопарков и технополисов получают **доступ к современной инфраструктуре и возможность полностью сосредоточиться на собственном бизнесе.**

РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

 Технопарк	Слава	2,8 га	6-7 тыс. новых рабочих мест ежегодно
	Строгино	2,1 га	
	Коломна	4,5 га	
 Технополис	Москва	28 га	
	Зеленоград	12 га	
 Индустриальный парк	Внуково	27 га	
	Руднево	25 га	
 Особая экономическая зона	Зеленоград	146 га	

Москва стимулирует инновационные проекты малого и среднего бизнеса. Для данной категории бизнесменов и инвесторов предусмотрено предоставление льгот и выделение бюджетных субсидий.

НАЛОГОВЫЕ ЛЬГОТЫ ИННОВАЦИОННЫМ КОМПАНИЯМ

Для управляющих компаний



0-1,1%
на имущество



0,01-0,03%
на землю

Для резидентов технопарков, технополисов, индустриальных парков



0%
на имущество



13,5%
на прибыль

Финансовая поддержка инновационной сферы: возмещение затрат на кредиты

СОЗДАНИЕ
И РАЗВИТИЕ
ТЕХНОПАРКОВ



до **100**
млн руб.

на одно предприятие
(оплата процентов)

ПОЛУЧАТЕЛИ:
управляющие
компании

РАЗМЕЩЕНИЕ
ЦЕННЫХ БУМАГ



до **5**
млн руб.

(2/3 затрат)

ПОЛУЧАТЕЛИ:
малые
инновационные
компании

ОСНАЩЕНИЕ И РАБОТА
ИННОВАЦИОННЫХ
ЦЕНТРОВ

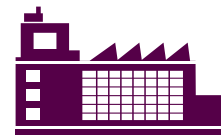


до **10**
млн руб.

(60% затрат)

ПОЛУЧАТЕЛИ:
центры
молодежного иннова-
ционного творчества

СОЗДАНИЕ
И РАЗВИТИЕ
ТЕХНОПОЛИСА / ИП



до **300**
млн руб.

(оплата процентов)

ПОЛУЧАТЕЛИ:
управляющие
компании

7 ОТКРЫТАЯ МОСКВА

Формирование комфортного, удобного для жизни города возможно только при условии активного участия самих жителей в управлении городом, а также повышения качества и доступности предоставляемых государственных услуг.

7.1. ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН В УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ

С проблемой отрешенности населения от управления городом и отказом от взаимодействия с властью сталкиваются многие мировые мегаполисы.



Только треть респондентов готова взаимодействовать с властью. Из них только 5% готовы вносить конкретные предложения, остальные выражают готовность контролировать деятельность власти.

С целью вовлечения населения Москвы в управление городом выбраны следующие ключевые приоритеты:

- информирование граждан;
- привлечение жителей к участию в управлении городом;
- привлечение граждан к контролю над работой чиновников.

Для этого предполагается:

- развитие системы местного самоуправления;
- создание единого портала открытых данных;
- запуск централизованных порталов для вовлечения жителей в управление городом.

7.2. РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Потенциал местного самоуправления многие годы использовался недостаточно эффективно. Летом 2012 года в Москве произошли существенные изменения в полномочиях органов местного самоуправления, главная задача которых – привлечь население и избранных муниципальных депутатов к управлению городом.

Муниципальным депутатам передан целый ряд полномочий. Депутаты получили право не только обсуждать и утверждать основные мероприятия, связанные с капитальным ремонтом дворов, домов, но и контролируют ход и приемку работ, следят за качеством и сроками их выполнения в районах города.

Под прямым контролем депутатов находится расходование значительных средств городского бюджета



Если в 2012 году депутаты распределили на благоустройство дворов около **4 млрд** рублей, то в 2013 году решениями муниципальных депутатов было определено расходование почти **17 млрд** рублей.

Помимо экономических полномочий муниципальным депутатам были переданы другие важные функции.

Перед депутатами стали регулярно отчитываться управа района и важнейшие для населения городские организации. Без согласия депутатов в районах не могут быть построены гаражи и храмы, а также торговые и бытовые объекты площадью до **1,5 тыс.** квадратных метров. С депутатами согласовывается размещение торговых палаток и летних кафе.

Кроме того, муниципальные депутаты одобряют календарный план по досуговой и спортивной работе, принимают решения о предоставлении помещений для работы некоммерческих организаций. Они также получили доступ к конкурсной документации при проведении торгов по благоустройству и капитальному ремонту.

Круг полномочий депутатов будет расширяться и дальше. Для учета мнения жителей по вопросам использования первых этажей их домов депутатам передаются полномочия по участию в согласовании перевода жилых помещений в многоквартирном доме в нежилой фонд.

На цели развития района предусмотрена передача части средств, полученных в районе от платных парковок, налога на доходы от сдачи помещений, патентной системы налогообложения, а также штрафов за нарушение государственных контрактов. Эти средства могут быть потрачены на благоустройство и содержание территории района, капитальный ремонт многоквартирных домов. Расходование средств будет согласовываться с Советом депутатов муниципального округа; не менее 10% средств должны быть направлены на мероприятия, предложенные жителями района.

Город нацелен **на вовлечение муниципальных депутатов в решение всех задач на районном уровне**, поэтому реформа местного самоуправления будет продолжена.

7.3. ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ

Задача по привлечению граждан в процесс управления не может быть решена без информирования жителей о деятельности городской власти.

С целью информирования жителей Правительством Москвы создан единый портал открытых данных data.mos.ru, на котором **раскрывается справочная информация о:**

- **городских учреждениях;**
- **объектах городской инфраструктуры.**

По состоянию на 1 мая 2013 года на портале содержится открытая информация более чем о **200 тыс.** объектов, в том числе обо всех учреждениях социальной сферы, элементах транспортной инфраструктуры города, объектах досуга и отдыха, а также обо всех местах предоставления государственных услуг и многом другом.

Наполнение портала осуществляется с учетом пожеланий жителей. Например, были опубликованы собранные жителями данные обо всех «лежачих полицейских» по городу, по желанию будущих мам описание родильных домов дополнено графиком закрытия на санитарно-гигиеническую обработку.

7.4. ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ ПОРТАЛЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ В УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ

Взаимодействие власти и жителей – это новая реальность, в которой уже сегодня живут москвичи. Это новая философия управления городом, в основе которой лежат принципы равноправного диалога и распределения ответственности за решения, успехи и неудачи между властью и жителями.

Власть становится понятной и «прозрачной», развивая партнерско-соседские отношения.

Централизованные порталы Правительства Москвы – инструмент, позволяющий через раскрытие информации и вовлечение жителей в городское управление создать новый управленческий инструмент в органах исполнительной власти:

- «Наш город. Программа развития Москвы» (gorod.mos.ru);
- «Дороги Москвы» (doroga.mos.ru);
- «Портал управления многоквартирными домами» (dom.mos.ru).

Итоги работы порталов



3,1

млн
посещений



147

тыс.
зарегистрированных
пользователей



115

тыс.
опубликованных
сообщений

Информация раскрыта не только для того, чтобы жители города могли узнать о деятельности органов власти в той или иной сфере, но в первую очередь для того, чтобы вовлечь москвичей в процесс управления, сформировать активную жизненную позицию и дать им возможность реально контролировать качество и своевременность выполняемых работ, а также соблюдение законности деятельности субъектов хозяйственной деятельности.

Ряд преимуществ при обращении на порталы:

- **отсутствие бумажной «волокиты»** – для всех органов исполнительной власти, участвующих в процессе обработки сообщений, созданы личные веб-кабинеты, что существенно увеличивает скорость их обработки;
- регламентный **срок** подготовки **ответа – 8 рабочих дней;**
- **борьба с «отписками»** – существует вневедомственный контроль за качеством и сроками подготовки ответов и единые критерии направления ответов на доработку;
- система **персонализации ответственных за подготовку и утверждение ответа;**
- **публичность сообщений и ответов** – вся информация размещена в открытом доступе;
- **контроль за установленными сроками** – в случае указания срока устранения проблемы органы исполнительной власти обязаны дать повторный ответ;
- **обязанность** органов власти **указывать применяемые меры воздействия.**

Пользователь может подтвердить или опровергнуть ответ органа власти об устранении проблемы. В случае повторного сообщения орган исполнительной власти обязан дать новый ответ. В случае второго опровержения ответа сообщение отправляется в контрольный орган.

Пользователи могут оставлять не только сообщения о проблемах, но и сообщения о потребности в проведении дополнительных работ по благоустройству.

Итоги работы порталов



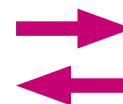
4,2 дня

*средний срок
подготовки ответа*



85%

*проблем
признается*



70%

*проблем устраняется
на стадии подготовки
ответа*

Жизнеспособность порталов подтверждается **1,5-летней** историей их развития. По состоянию на весну 2013 года количество обращений на порталы превысило объем обращений, поступивших в бумажном виде официальной почтой (по содержанию дорог – превышение составило **27 раз**).

7.5. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Создание удобной, клиентоориентированной, независимой от действий конкретного чиновника системы предоставления государственных услуг – одна из приоритетных задач Правительства Москвы.

В рамках реализации этой задачи Правительством Москвы реализуется два проекта:

- перевод государственных услуг в электронный вид;
- создание многофункциональных центров предоставления услуг.

ПЕРЕВОД ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД

В настоящее время в городе Москве органы исполнительной власти оказывают порядка **320** услуг. Государственные услуги широко востребованы населением, что существенно повышает актуальность их перевода в электронный вид.

Реализация данной задачи для жителей города Москвы несет **ряд преимуществ**, главные из которых – **уменьшение количества посещений** органов исполнительной власти и **сокращение перечня требуемых** для получения государственной услуги **документов**. Кроме расширения доступности, перевод услуг в электронный вид одновременно решает задачи **повышения прозрачности работы** управленческого аппарата и **снижения рисков коррупции**. Еще одной важной задачей является **осуществление вневедомственного контроля** над оказанием государственных услуг.

Для решения данной задачи Правительством Москвы разработан Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы pgu.mos.ru.

Статистика портала pgu.mos.ru



Первоочередными факторами для перевода государственной услуги в электронный вид являются:

- их востребованность и социальная значимость для заявителей;
- возможность полного предоставления услуги в электронном виде, т. е. вообще без прихода заявителя в орган власти с одновременным отказом от старых «бумажных» технологий.

К настоящему моменту на Портале доступно в электронном виде **76** услуг, в том числе с возможностью оплаты через Интернет, из которых **37** услуг не требуют прихода гражданина в орган исполнительной власти.

В 2013 году в электронный вид будут переведены дополнительно **46** государственных услуг с общей востребованностью более **2 млн** обращений в год, из них **30** услуг будут переведены полностью в электронный вид.

Кроме того, пользуются спросом электронные услуги по предоставлению мер социальной поддержки населения без визита заявителей в управления социальной защиты населения города Москвы (услуги, связанные с назначением компенсации на рождение ребенка и пособия женщинам, вставшим на учет в срок до **20** недель). Возможность получить эти услуги в электронном виде появилась в 2013 году.

Наиболее популярные государственные услуги и сервисы

**1,1**

млн

запись на прием
к врачу

**175**

тыс.

зачисление
в первый класс

**127**

тыс.

электронный
дневник

**57**

тыс.

информация
о проведении гос.
аттестации и ЕГЭ

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Одним из направлений работы по повышению доступности для москвичей услуг государства является расширение сети многофункциональных центров.

МФЦ – это новый формат взаимодействия государства с его гражданами. Создание многофункциональных центров и организация их работы исходя из приоритета удобства и комфортности при получении государственной услуги – задача, которую реализует Правительство Москвы.

Такой формат взаимодействия государства и жителей определенно **имеет ряд преимуществ:**

- **мобильность.** Не надо ходить в разные органы власти – теперь все услуги можно получить в одном месте. Большинство услуг предоставляется по экстерриториальному признаку – можно выбрать любой МФЦ, вне зависимости от прописки. Для получения госуслуги достаточно одного обращения, что освобождает от необходимости получать справки в других учреждениях;
- **масштаб.** МФЦ предоставляет как городские, так и федеральные услуги;
- **уровень сервиса.** Сотрудники МФЦ проходят специальное обучение и ориентированы на максимальную помощь клиенту в разрешении жизненных ситуаций;
- **оперативность.** Время ожидания – не более **15** минут;

- **независимость.** МФЦ – это нейтральная территория, удаленная от органов власти, в которых принимается решение о предоставлении услуги. Таким образом, гражданин не взаимодействует с лицом, принимающим решение, что снижает административные барьеры и исключает проявления возможной необъективности и заинтересованности со стороны чиновника;
- **стабильность.** Процедура оказания услуги строго регламентирована.

Статистика МФЦ



54

МФЦ
создано
с начала
2012 г.



14

органов
власти
предоставляют
услуги
в МФЦ



139

гос. услуг
доступно
в МФЦ,
из них 40 –
федеральные



7,3

млн услуг
за январь-май
2013 года жители
Москвы получили
через МФЦ

До конца 2014 года **125** районов города Москвы будут охвачены сетью МФЦ, что позволит в полной мере обеспечить единый стандарт оказания государственных услуг во всех районах города.

Кроме географического расширения, ведется работа по повышению удобства при предоставлении услуг. Так на портале госуслуг каждый сможет выбрать МФЦ исходя из его расположения, загруженности в режиме online и заранее записаться на прием.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Реализуя перечисленные планы, Правительство Москвы продолжит развитие столицы, превращая ее в современный, удобный, гостеприимный, здоровый и безопасный город для комфортной жизни и успешной работы миллионов москвичей. **Эффективное использование** имеющихся **возможностей** для решения ключевых проблем **позволит добиться того, чтобы жизнь в Москве отвечала современным стандартам качества.**

Прийти к этой цели можно, лишь объединив усилия всех москвичей. Если это удастся сделать, Москва станет безупречным городом. Городом, из которого не хочется уезжать и в который всегда приятно возвращаться, **городом, удобным для жизни!**

